

ISTITUTO ZOOPROFILATTICO SPERIMENTALE DELLE VENEZIE
Ente Sanitario di Diritto Pubblico
LEGNARO - PD

CONSULTAZIONE PRELIMINARE DI MERCATO
VERBALE

In data 07.12.2017 alle ore 10.15, presso la Sala Consiglio della Sede Centrale dell'Istituto, in Viale dell'Università, n. 10 –Legnaro (PD), si svolge la seduta pubblica della consultazione preliminare di mercato per la procedura di gara per l'affidamento del servizio di corriere espresso, nazionale ed internazionale per l'Istituto Zooprofilattico Sperimentale delle Venezie per un periodo di due anni.

Sono presenti in rappresentanza dell'Istituto:

- a) Collaboratore Amministrativo Professionale del Servizio Approvvigionamento e Gestione di Beni e Servizi in qualità di Responsabile Unico del Procedimento (R.U.P.), Dott.ssa Valentina Orsini;
- b) Assistente Amministrativo del Servizio Approvvigionamento e Gestione di Beni e Servizi in qualità di testimone, segretario verbalizzante e referente dell'istruttoria, Sig.ra Silvia Meneghetti;
- c) Collaboratore Tecnico dell'U.O. Magazzino in qualità di testimone, Sig. Alberto Masiero.

Alla seduta sono presenti i seguenti operatori economici:

1. TNT Global Express S.r.l.;
2. PSD 1861 Express S.r.l..

In via preliminare, il R.U.P. dà atto del fatto che la presente consultazione preliminare di mercato è stata avviata con avviso pubblicato, unitamente a bozza del capitolato tecnico, sul profilo del committente in data 22.11.2017 e che, entro il termine a tal fine concesso nel medesimo avviso, nessuno operatore economico ha presentato informazioni, osservazioni e documentazioni tecniche per iscritto.

Dopo la registrazione dei presenti, è quindi brevemente e sinteticamente rammentata la finalità del presente incontro, rivolto all'acquisizione di elementi tecnici per l'avvio della procedura di gara, anche allo scopo di garantire la massima concorrenzialità e la parità di trattamento da parte delle imprese eventualmente interessate a partecipare.

Il R.U.P. procede alla lettura della bozza di capitolato tecnico.

In ordine all'art. 5 del capitolato tecnico rubricato "TERMINI MASSIMI DI CONSEGNA" gli operatori economici evidenziano quanto di seguito riportato:

Operatore Economico – TNT Global Express S.r.l.

Rileva l'impossibilità di garantire i tempi massimi di consegna indicati dalla stazione appaltante, illustrando per ciascuna tipologia di spedizione i tempi standard di consegna e di seguito riportati:

- Servizio di corriere espresso Italia: entro 24 ore dalla presa
- Servizio di corriere espresso Isole (Sicilia, Sardegna) e Calabria: entro 24-48 ore dalla presa

L'operatore evidenzia, per quanto concerne il servizio di corriere espresso Export ed import internazionale, la difficoltà di fissare una tempistica minima, atteso che i termini di consegna possono variare da 48-72 ore, fino a 5 giorni lavorativi a seconda del Paese di destinazione.

L'operatore precisa inoltre che lo stesso offre, dietro pagamento di un corrispettivo aggiuntivo, una gamma di servizi espresso per le spedizioni urgenti, come ad esempio il servizio "h. 10 express" o "h. 12 express".

Operatore Economico – PSD 1861 Express S.r.l..

Rileva l'impossibilità di garantire le tempistiche di consegna indicate dalla stazione appaltante.

Stazione Appaltante

Il RUP prende atto di quanto segnalato dagli operatori economici e dichiara che valuterà la richiesta in sede di riesame del Capitolato Tecnico.

In ordine all'art. 6 del capitolato tecnico rubricato "RITIRO DEI COLLI E PREPARAZIONE DELLE SPEDIZIONI" gli operatori economici evidenziano quanto di seguito riportato:

Operatore Economico — TNT Global Express S.r.l.

L'operatore suggerisce che il ritiro presso il magazzino venga effettuato solo nel caso in cui la stazione appaltante abbia prenotato la spedizione mediante portale e di posticipare l'orario del ritiro dalle ore 13.30 alle ore 15.30.

L'operatore precisa che per il confezionamento dei colli fornisce materiale gratuito, per esempio plichi in cui inserire i documenti da spedire.

L'operatore suggerisce di depennare in quanto non accettabile l'ultimo paragrafo dell'art. 6 del Capitolato tecnico che stabilisce che *"Pertanto, l'operatore economico aggiudicatario con la sottoscrizione del contratto si impegnerà a manlevare e tenere indenne l'Istituto da qualsivoglia danno lo stesso dovesse subire e da qualsiasi sanzione di cui lo stesso dovesse essere destinatario in ragione del mancato rispetto delle suddette norme e regolamenti, laddove gli stessi non siano stati messi a disposizione per la consultazione."*

Stazione Appaltante

Il RUP prende atto di quanto rilevato dall'operatore economico e dichiara che valuterà la richiesta in sede di riesame del Capitolato Tecnico.

In ordine all'art. 7 del capitolato tecnico rubricato "SISTEMA INFORMATICO PER LA GESTIONE DEL SERVIZIO, TRACKING E REPORTISTICA" gli operatori economici evidenziano quanto di seguito riportato:

Operatore Economico – TNT Global Express S.r.l.

L'operatore evidenzia che il servizio di tracking viene fornito anche tramite la consultazione del sito web, con possibilità di scaricare le prove di consegna.

Operatore Economico – PSD 1861 Express S.r.l..

L'operatore chiede che vengano precisati nel capitolato il numero di persone ed il numero di ore di formazione da erogare al personale della stazione appaltante che utilizzerà il sistema informatico messo a disposizione dall'aggiudicatario.

Stazione Appaltante

Il RUP prende atto di quanto rilevato dagli operatori economici e dichiara che valuterà la richiesta in sede di riesame del Capitolato Tecnico.

In ordine all'art. 8 del capitolato tecnico rubricato "SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA E AMMINISTRATIVA" gli operatori economici evidenziano quanto di seguito riportato:

Operatore Economico – TNT Global Express S.r.l.

L'operatore segnala di avere a disposizione un call center per il servizio di assistenza.

Stazione Appaltante

Il RUP prende atto di quanto rilevato dall'operatore economico e dichiara che valuterà la segnalazione in sede di riesame del Capitolato Tecnico.

In ordine all'art. 11 del capitolato tecnico rubricato "GIACENZE" gli operatori economici evidenziano quanto di seguito riportato:

Operatore Economico – TNT Global Express S.r.l.

L'operatore evidenzia che per quanto concerne il servizio di corriere internazionale non è garantita la giacenza.

In merito alla gestione della giacenza, l'operatore segnalala la possibilità tramite portale di verificarla e di sbloccarla.

Stazione Appaltante

Il RUP prende atto di quanto rilevato dall'operatore economico e dichiara che valuterà la segnalazione in sede di riesame del Capitolato Tecnico.

In ordine all'art. 12 del capitolato tecnico rubricato "FURTO E SMARRIMENTO" gli operatori economici evidenziano quanto di seguito riportato:

Operatore Economico – TNT Global Express S.r.l.

L'operatore suggerisce di utilizzare per le comunicazioni di cui al citato articolo, e in generale per tutte le comunicazioni tra l'operatore economico aggiudicatario e la stazione appaltante, la posta elettronica ordinaria in luogo di quella certificata.

Stazione Appaltante

Il RUP prende atto di quanto rilevato dall'operatore economico e dichiara che valuterà la segnalazione in sede di riesame del Capitolato Tecnico.

In ordine all'art. 13 del capitolato tecnico rubricato "DETERIORAMENTO" gli operatori economici evidenziano quanto di seguito riportato:

Operatore Economico – TNT Global Express S.r.l.

L'operatore suggerisce di depennare in quanto non accettabile il penultimo paragrafo dell'art. 13 del Capitolato tecnico che stabilisce che *"Nel caso di deterioramento imputabile a dolo o colpa dell'operatore economico aggiudicatario lo stesso sarà tenuto al risarcimento del danno arrecato all'Istituto, quantificato sulla base del valore commerciale dichiarato della spedizione, nonché dell'ulteriore eventuale danno derivante dalla mancata e tempestiva consegna e/o dalla distruzione del contenuto della spedizione, ferma l'applicazione delle penali eventualmente previste dalla lettera d'invito."*

L'operatore inoltre in ordine all'ultimo paragrafo dell'art 13 del Capitolato tecnico suggerisce di integrarlo come segue *"Nel caso di deterioramento, **per dolo o colpa grave dell'operatore economico aggiudicatario**, l'Istituto non sarà tenuto al pagamento della spedizione"*.

Stazione Appaltante

Il RUP prende atto di quanto rilevato dall'operatore economico e dichiara che valuterà la richiesta in sede di riesame del Capitolato Tecnico.

In ordine all'art. 14 del capitolato tecnico rubricato "SCIOPERO E DIVIETO DI INTERRUZIONE DEL SERVIZIO PER MANCATO PAGAMENTO" gli operatori economici evidenziano quanto di seguito riportato:

Operatore Economico – TNT Global Express S.r.l.

L'operatore informa la stazione appaltante che, considerate le attuali dinamiche che caratterizzano la proclamazione degli scioperi nazionali ed aziendali, non è possibile garantire il termine di preavviso stabilito dal capitolato, chiedendo pertanto alla stazione appaltante di depennare tale termine e conseguentemente anche l'ultimo capoverso del primo paragrafo che prevede che *"Nel caso di mancato avviso, l'operatore economico aggiudicatario si impegna a manlevare e tenere indenne l'Istituto da qualsiasi danno, diretto o indiretto, l'Istituto dovesse subire in ragione di o in collegamento al disservizio."*

Inoltre l'operatore propone di depennare dal capitolato tecnico anche l'ultimo paragrafo dell'art. 14.

Stazione Appaltante

Il RUP prende atto di quanto riferito dall'operatore economico e dichiara che valuterà la richiesta in sede di riesame del Capitolato Tecnico.

L'operatore PSD 1861 Express S.r.l. chiede alla stazione appaltante se per l'accesso alla procedura di gara sarà richiesto il possesso di requisiti e capacità, quali l'iscrizione nel Registro delle Imprese per attività inerenti all'oggetto dell'appalto e l'espletamento nel periodo precedente di servizi analoghi a quelli oggetto di affidamento.

Stazione Appaltante

Il RUP conferma quanto richiesto dall'operatore economico.

Il RUP premette che, ai sensi dell'art. 23, comma 16, del D. Lgs. n. 50/2016, la stazione appaltante, al fine di determinare l'importo posto a base di gara, deve individuare nei documenti posti a base di gara i costi della manodopera e chiede pertanto ai presenti di dare indicazioni circa la percentuale di incidenza del costo della manodopera sul costo totale del servizio e del CCNL di riferimento.

Gli operatori economici partecipanti dichiarano di non poter fornire le informazioni richieste dalla stazione appaltante.

Il R.U.P., dato atto che nessuno dei presenti ha ulteriori osservazioni da formulare, dichiara chiusa la seduta alle ore 11.26.

Il presente verbale, composto da n. 4 pagine, è letto, approvato e sottoscritto come segue:

Dr.ssa Valentina Orsini – Responsabile Unico del Procedimento

Sig.ra Silvia Meneghetti – Testimone e segretario verbalizzante

Sig. Alberto Masiero – Testimone