



**PROCEDURA APERTA, DI IMPORTO SUPERIORE ALLE SOGLIE COMUNITARIE, PER L'AGGIUDICAZIONE DEL SERVIZIO DI TRASPORTO DEDICATO A TEMPERATURA CONTROLLATA DI MATERIALE BIOLOGICO, NAZIONALE E INTERNAZIONALE, RIENTRANTE NELLE CATEGORIE DI MERCI PERICOLOSE DI CUI ALLE NORME UN 2900 e UN 2814 e DI CAMPIONI BIOLOGICI DI CUI ALLA UN 3373 dell'ADR 2018 DESTINATI A PAESI REMOTI**

**N. GARA:** .....

**CIG Lotto 1:** ..... - **CIG Lotto 2:** ..... - **CIG Lotto 3:** .....

**CAPITOLATO TECNICO**

Il presente capitolato tecnico disciplina le prestazioni, le modalità di svolgimento delle stesse, i termini e le specifiche tecniche minime dei servizi inclusi nell'appalto indicato in oggetto per l'Istituto Zooprofilattico Sperimentale delle Venezie (di seguito "IZSVe", "Istituto" o "Stazione Appaltante").

Il medesimo capitolato costituisce parte integrante e sostanziale della *lex specialis* di gara e costituirà parte integrante e sostanziale del contratto di appalto che l'Istituto stipulerà, all'esito della procedura di gara, con l'operatore economico aggiudicatario.

**1. CARATTERISTICHE TECNICHE MINIME**

Tutte le prestazioni, i termini e le modalità di svolgimento prescritte per l'espletamento del servizio negli articoli che seguono nonché ogni ulteriore obbligazione prescritta in capo all'aggiudicatario prevista dal Capitolato Tecnico, sono da intendersi quali caratteristiche tecniche minime inderogabili richieste a pena di inammissibilità dell'offerta alla procedura, salvo il caso in cui la prestazione, la modalità di svolgimento o l'obbligazione sia espressamente definita come meramente "eventuale", "presunta" o "indicativa".

**2. DEFINIZIONI**

Ai fini del presente capitolato tecnico, è da intendersi:

- "collo/i": una/più confezione/i contenente/i materiale vario o campioni (inclusi campioni animali esenti e campioni biologici ricompresi nelle categorie «UN2900 - Materie infettanti per gli animali, Classe 6.2, allegato A normativa ADR» e «UN 2814 – Materie infettanti per l'uomo, Classe 6.2, allegato A normativa ADR» o «UN 3373 – Materia biologica, Classe 6.2, allegato A normativa ADR»;
- "lettera di vettura": documento che deve essere predisposto per il trasporto;
- "tracking": servizio, messo a disposizione dall'operatore economico, che consente la ricerca e l'acquisizione di informazioni sullo stato e sulla consegna delle singole spedizioni.

**3. OGGETTO DELL'APPALTO, SERVIZI INCLUSI E PRESTAZIONI PRINCIPALI E ACCESSORIE**

L'appalto oggetto della presente procedura di gara concerne il servizio di trasporto dedicato a temperatura controllata export [CPV 60161000-4 – Servizio di trasporto colli] di materiale vario, inclusi campioni animali esenti e campioni biologici, suddiviso nei seguenti n. 3 lotti funzionali aggiudicabili separatamente:

- a) Lotto 1 - Servizio di spedizione di materiale biologico rientrante nella categorie di merci pericolose o potenzialmente pericolose di cui alle norme UN 2900 e UN 2814 dell'ADR 2018, avente come destinazione il territorio nazionale ed europeo;
- b) Lotto 2 - Servizio di spedizione di materiale biologico rientrante nella categorie di merci pericolose o potenzialmente pericolose di cui alle norme UN 2900 e UN 2814 dell'ADR 2018, avente come destinazione il territorio extra - UE;
- c) Lotto 3 – Servizio di spedizione di materiale vario e campioni, incluso campioni animali esenti e campioni biologici di cui alle norme UN 3373 dell'ADR 2018, avente come destinazione paesi remoti, situati prevalentemente in Africa orientale e occidentale e nel medio ed estremo oriente, ovvero paesi anche non remoti che richiedano ai fini dell'autorizzazione all'ingresso nel Paese, che la spedizione avvenga mediante corriere dedicato.

A titolo esemplificativo e non esaustivo vengono di seguito indicate le possibili destinazioni per le quali viene richiesta espressa e specifica quotazione ai fini dell'aggiudicazione del contratto: Mosca (Federazione Russa), Accra – Ghana (Africa), Algeri (Algeria), Costa d'Avorio (Africa), Tunisia, Iran, Iraq, Libia, Nigeria, Niger, Tanzania.

Il servizio di spedizione in parola concerne colli di fascia di peso ricompresa tra 0 - 20 kg, come indicato nell'Allegato A al presente capitolato, che devono essere spediti ad una temperatura ricompresa tra +0°C ÷ - 20°C, con conseguente utilizzo di ghiaccio secco.

Ai servizi principali oggetto della procedura di cui all'oggetto, come sopra individuati, sono da aggiungersi i seguenti servizi accessori:

- a) fornitura dei packaging per il trasporto dei campioni biologici;
- b) servizio di raccolta del collo presso la sede centrale dell'IZSVE;
- c) servizio di imballaggio a norma di legge;
- d) servizio di assistenza tecnica e amministrativa;
- e) servizio di sdoganamento.

#### **4. TIPOLOGIE DI PRESTAZIONI E RELATIVE MODALITÀ DI COMPENSO**

Il servizio oggetto di affidamento si compone interamente di attività a consuntivo, afferenti ai servizi di corriere espresso, camionistico e/o aereo, da utilizzare per le spedizioni di campioni e materiale biologico e di colli di fascia di peso indicata nell'Allegato A al presente capitolato, comprensivi dei connessi adempimenti, il cui corrispettivo è determinato in applicazione degli importi unitari offerti dall'aggiudicatario in sede di partecipazione alla procedura, suddivisi per aree di destinazione e range di peso, moltiplicati per il numero effettivo di spedizioni effettuate.

Con particolare riferimento al Lotto 3, attesa l'evidente complessità di effettuare una stima affidabile dei fabbisogni per la totalità delle destinazioni potenzialmente interessate dal servizio nel periodo di validità del contratto, si precisa che sono stati indicati ai fini del calcolo dei fabbisogni esclusivamente i Paesi nei confronti dei quali sono state effettuate spedizioni nel corso dell'ultimo triennio. Fermo che l'aggiudicazione del lotto avverrà esclusivamente sulla base delle destinazioni ivi previste e dei relativi fabbisogni presunti ed importi unitari, nel corso dell'esecuzione del contratto la stazione appaltante si riserva di richiedere l'espletamento del servizio anche con riferimento ad ulteriori destinazioni, remote o per cui si necessiti del trasporto dedicato, sulla base del listino prezzi presentato in sede di partecipazione alla procedura, al netto dello sconto percentuale praticato indicato in sede di offerta economica.

Rimane in ogni caso fermo il limite, per tutti i lotti oggetto di affidamento, del valore stimato del contratto associato allo specifico lotto e al relativo CIG.

#### **5. FABBISOGNI PRESUNTI**

Il fabbisogno presunto per i servizi oggetto di appalto è indicato nell'Allegato A al presente capitolato ("Piano Dettagliato dei Fabbisogni").

Tale fabbisogno - stimato sulla base dello storico registrato dalla stazione appaltante committente – è da intendersi come meramente presuntivo e non vincolante per la stazione appaltante, la quale sarà tenuta a corrispondere all'appaltatore esclusivamente i servizi effettivamente ed espressamente richiesti nel corso dell'esecuzione contrattuale. Lo stesso potrà essere soggetto a variazione in aumento o diminuzione secondo quanto previsto nell'articolo dedicato della lettera d'invito e all'articolo che precede.

## **6. TERMINI MASSIMI DI CONSEGNA**

Il servizio di spedizione offerto dovrà avvenire, **di norma**, nel rispetto dei seguenti termini di consegna:

- 1) servizio di trasporto avente come destinazione il territorio nazionale ed europeo: entro il termine massimo di 48 ore decorrenti dal ritiro presso il magazzino della sede centrale dell'ISVe;
- 2) servizio di trasporto avente come destinazione paesi Extra UE , inclusi i Paesi remoti di cui Lotto 3: entro il termine massimo di 72 ore dal ritiro presso il magazzino della sede centrale dell'ISVe.

## **7. RITIRO DEI COLLI E PREPARAZIONE DELLE SPEDIZIONI**

Le richieste di spedizione saranno prenotate dall'Istituto tramite il contatto fornito dall'operatore economico aggiudicatario, il quale dovrà provvedere al ritiro dei colli presso il magazzino Centrale dell'Istituto, sito in Viale dell'Università n. 10 – Legnaro (PD), in un orario compreso tra le 13.30 e le 15.30.

Preliminarmente al ritiro, il personale dell'Istituto provvederà alla compilazione delle apposite lettere di vettura ed alla preparazione, quando necessario, della documentazione da esibire in dogana. Tutto il materiale necessario alla predisposizione dei colli sarà a carico dell'appaltatore che dovrà provvedere in via autonoma all'acquisizione e al successivo imballaggio del materiale oggetto di trasporto con modalità conformi alla normativa vigente, con particolare riferimento alle istruzioni del paragrafo P620 dell'ADR 2017 e della normativa IATA e ICAO, relativamente al trasporto di merci pericolose di cui alle categorie UN 2900 e UN 2814, nonché, con riferimento al trasporto di merci pericolose di cui alla categoria UN 3373, secondo il paragrafo P650 dell'ADR 2017 ed in ossequio all'analogo paragrafo della normativa IATA e ICAO.

## **8. INDIRIZZO DI CONTATTO UNICO e TRACKING**

Ai fini dell'effettuazione delle comunicazioni e della corrispondenza correlata o comunque connessa all'esecuzione del servizio, l'operatore economico aggiudicatario dovrà comunicare anteriormente alla stipula del contratto un unico indirizzo di Posta Elettronica che sarà utilizzato dal Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC) – che sarà nominato con il provvedimento di aggiudicazione - ovvero dai suoi assistenti o da altri soggetti della stazione appaltante di volta in volta delegati al compimento di specifiche attività.

L'operatore economico aggiudicatario dovrà indicare in sede di offerta tecnica tale indirizzo di contatto unico (indirizzo di posta elettronica ordinaria), a cui dovranno essere trasmesse le richieste di attivazione del servizio da parte della stazione appaltante.

L'operatore economico aggiudicatario dovrà altresì garantire la possibilità di tracciare tutte le spedizioni per via telefonica, incluse quelle di import. Il monitoraggio delle spedizioni effettuate dovrà essere garantito in tempo reale, indipendentemente dalla loro destinazione finale, e la tracciabilità delle spedizioni in import dalla presa in carico (ritiro) del collo/della busta da parte del corriere sino alla sua consegna.

## **9. EVENTUALE SISTEMA INFORMATICO**

L'operatore economico concorrente potrà prevedere nella propria offerta la massa a disposizione di un sistema informatico per permettere, alternativamente o congiuntamente:

1. la formulazione delle richieste di spedizione;
2. la compilazione delle lettere di vettura e degli eventuali ulteriori documenti necessari per la spedizione;
3. il servizio di tracking di import ed export;
4. la richiesta di utilizzo di eventuali servizi accessori, non ricompresi nel contratto.

Il sistema informatico dovrà essere liberamente accessibile mediante i più diffusi *web browser* (Internet Explorer, Google Chrome e Mozilla Firefox).

La messa a disposizione del sistema informatico è meramente facoltativa, essendo oggetto di valorizzazione qualitativa, rimanendo in ogni caso ferma la richiesta di messa a disposizione dell'indirizzo di contatto unico (posta elettronica) per la richiesta di attivazione del servizio.

Nel caso l'offerta comprenda la messa a disposizione del sistema informatico di cui sopra, sarà obbligo dell'operatore economico aggiudicatario fornire, anteriormente all'avvio dell'esecuzione del contratto, un corso di formazione della durata di 2 ore circa, da erogarsi a favore del personale dell'Istituto che sarà all'uopo individuato finalizzato all'acquisizione delle competenze per l'utilizzo del sistema informatico. Sarà altresì fatto obbligo all'operatore economico aggiudicatario di informare tempestivamente, nel corso dell'esecuzione del contratto, il personale addetto dell'Istituto, i cui riferimenti saranno forniti in sede di stipula contrattuale, di ogni variazione/aggiornamento eventualmente apportato al funzionamento del suddetto sistema.

## **10. REPORTISTICA**

L'aggiudicatario dovrà provvedere, con cadenza mensile, a trasmettere a mezzo mail all'Istituto, apposito file in formato .xls o altro analogo formato, il report mensile indicante tutti gli elementi caratterizzanti ciascuna spedizione effettuata nel corso del mese, ovvero sia:

- CIG del lotto cui afferisce la reportistica;
- numero e tipologia di colli spediti (campioni, altro materiale biologico, etc.) e categoria UN di riferimento;
- destinatari e Paese di destinazione;
- peso complessivo della spedizione;
- costo della spedizione;
- data del pick up;
- data di consegna al destinatario.

Nel caso di aggiudicazione di più lotti da parte del medesimo operatore economico, l'appaltatore dovrà preferibilmente provvedere all'invio mensile di due reportistiche distinte.

## **11. SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA E AMMINISTRATIVA**

L'operatore economico aggiudicatario dovrà fornire alla stazione appaltante apposito servizio di assistenza (mediante il suddetto indirizzo di contatto unico) per la risoluzione di eventuali problematiche tecniche relative, a titolo esemplificativo, alla gestione del servizio, alla tracciabilità e/o alla consegna di una spedizione, o all'utilizzo del sistema informatico, ove fornito. Tale servizio dovrà essere garantito tutti i giorni feriali, dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 17:30.

Inoltre, l'operatore economico aggiudicatario dovrà garantire con le medesime modalità, per tutta la durata del contratto, il servizio di assistenza amministrativa alla stazione appaltante dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 17:30, per la risoluzione di eventuali problematiche di natura amministrativo o contabile.

## **12. SDOGANAMENTO**

Le spese, le tasse e tutti gli oneri relativi allo sdoganamento delle spedizioni rimangono ad esclusivo carico dell'Istituto.

Tutte le spese doganali dovranno essere chiaramente identificate in fattura e la stessa dovrà essere accompagnata da adeguata documentazione probatoria.

In nessun caso potranno essere richiesti all'Istituto, dall'operatore economico aggiudicatario ovvero dalla ditta terza, pagamento in contanti, a rimessa diretta o a vista fattura, nonché in generale pagamento con modalità differenti da quelle previste nella lettera d'invito.

### 13. FURTO E SMARRIMENTO

In caso di furto e/o smarrimento della spedizione ovvero di tutto o parte dei colli/delle buste costituenti la spedizione, l'operatore economico aggiudicatario sarà tenuto a:

- 1) notificare l'evento all'Istituto per iscritto, a mezzo posta elettronica, con la massima tempestività e comunque entro e non oltre 24 ore dalla notizia dell'evento;
- 2) in caso di furto, presentare denuncia alle competenti autorità ed inviare copia della stessa a mezzo posta elettronica all'Istituto.

### 14. DETERIORAMENTO

In caso di deterioramento del collo ovvero di tutto o parte dei colli costituenti la spedizione, l'aggiudicatario sarà tenuta a notificare l'evento all'Istituto per iscritto, a mezzo posta elettronica, all'Istituto con la massima tempestività e comunque entro e non oltre 24 ore dalla notizia dell'evento.

### 15. NORMATIVA DI RIFERIMENTO

Il servizio oggetto del presente affidamento deve essere espletato conformemente alla relativa normativa di riferimento di cui alla:

- direttiva 2008/68 disciplinante norme comuni per il trasporto in sicurezza di merci pericolose all'interno dei paesi dell'Unione Europea, o tra gli stessi, su strada, per ferrovia o per via navigabile;
- "ADR" – accordo europeo relativo al trasporto internazionale di merci pericolose su strada, stipulato così come modificato dalla direttiva 2018/2017 del 31 gennaio 2018

L'affidamento del servizio oggetto del presente capitolato è disciplinato, per quanto non espressamente previsto nella *lex specialis* di gara, dal D. Lgs. n. 50/2016, come modificato dal D. Lgs. n. 56/2017 e relativi atti attuativi, dalle disposizioni di cui al "*Regolamento per l'acquisizione di forniture di beni e servizi di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria*", approvato con DDG n. 196 /2016 e modificato con DDG n. 196/2016, dalla Legge n. 241/1990.

Alla stipula del contratto e alla fase di esecuzione si applicano altresì le disposizioni del codice civile e della Legge n. 136/2010

Il contratto di appalto è disciplinato dal Capitolato Generale d'Oneri dell'Istituto, approvato con DDG n. 9/2017 e visionabile all'indirizzo <http://www.izsvenezie.it/amministrazione/bandi-e-gare/forniture-di-beni-e-servizi/> e, in particolare dalle Sezioni II e III.A) dello stesso, integrate dalla *lex specialis* di gara, dall'offerta presentata d'aggiudicatario, dalle disposizioni del codice civile e della Legge n. 136/2010.

### 16. PARAMETRI, CRITERI MOTIVAZIONALI E FATTORI PONDERALI PER LA VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA

Come previsto dall'articolo dedicato della lettera di invito, la procedura sarà aggiudicata mediante utilizzo del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa. Ai fini dell'attribuzione del punteggio tecnico-qualitativo, saranno oggetto di valutazione i seguenti parametri, elencati con i relativi fattori ponderali e criteri motivazionali:

| Parametro | Sottoparametri | Punteggio massimo | Criterio motivazionale |
|-----------|----------------|-------------------|------------------------|
|-----------|----------------|-------------------|------------------------|

| Parametro  | Sottoparametri  | Punteggio massimo | Criterio motivazionale  |
|--|---|-------------------|---|
| Sistema informatico aggiuntivo offerto per la gestione ed erogazione dei servizi | <p>Capacità del sistema informativo offerto, che potrà permettere, alternativamente o congiuntamente:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. la formulazione delle richieste di spedizione;</li> <li>2. la compilazione delle lettere di vettura e degli eventuali ulteriori documenti necessari per la spedizione;</li> <li>3. il servizio di tracking di import ed export;</li> <li>4. la richiesta di utilizzo di eventuali servizi accessori, non ricompresi nel contratto.</li> </ol> | 20                | Sarà accordata preferenza all'offerta che proponga il sistema informatico che permetta l'esecuzione per il suo tramite del maggior numero di operazioni tra quelle previste dalla Stazione Appaltante                             |
|  | <p>Possibilità, in seguito alla consultazione in <i>real time</i> delle spedizioni effettuate mediante codice cliente o specifico account, di estrarre i risultati della consultazione in formato .xls o analogo formato</p>  | 10                | Sarà accordata preferenza all'offerta che proponga il sistema informatico che consenta di consultare in <i>real time</i> le spedizioni e di estrarre i risultati delle consultazioni effettuate in formato .xls o analogo formato |
|  | <p>Possibilità, nella fase di di tracking, di effettuare la tracciatura della spedizione non solo tramite login e password o codice cliente, ma anche senza necessaria previa autenticazione dell'utente, mediante inserimento dell'identificativo della spedizione (es. numero lettera di vettura).</p>  | 10                | Sarà accordata preferenza all'offerta che proponga un sistema informatico dotato della funzionalità richiesta dalla Stazione Appaltante.  |
| Termini di consegna migliorativi rispetto ai termini stabiliti dalla             | -   | 20                | Sarà accordata preferenza all'offerta che presenterà minori termini di  |

| Parametro   | Sottoparametri | Punteggio massimo | Criterio motivazionale   |
|---|----------------|-------------------|--|
| stazione appaltante   |                |                   | consegna decorrenti dal ritiro, nel rispetto dei termini minimi prescritti dal presente Capitolato Tecnico.                                    |
| <p>Percentuale di utilizzo di mezzi di trasporto a basso impatto ambientale rispetto alla totalità dei mezzi di trasporto impiegati per l'esecuzione del servizio.</p> <p>A titolo esemplificativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>— Veicoli, almeno euro 4</li> <li>— Veicoli elettrici</li> <li>— Veicoli ibridi</li> </ul> | -              | 10                | Sarà accordata preferenza all'offerta che proponga un parco mezzi con la maggior percentuale di mezzi di trasporto a basso impatto ambientale. |