

## SERVIZIO APPROVVIGIONAMENTO E GESTIONE BENI E SERVIZI

### Agli operatori economici interessati

**OGGETTO: Procedura negoziata di importo inferiore alle soglie comunitarie per l'aggiudicazione del servizio di gestione della corrispondenza dell'Istituto Zooprofilattico Sperimentale delle Venezie di durata triennale mediante ricorso al Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (MePA) - CIG: 6831809B20 – RDO N. 1455471**  
**Chiarimenti**

Con riferimento alla procedura indicata in oggetto, si riportano di seguito le informazioni supplementari fornite dalla stazione appaltante in risposta alle richieste di chiarimento pervenute dagli operatori economici invitati.

**Quesito n. 1:** In riferimento all'art. 7 del Capitolato Tecnico nella parte "*Con cadenza mensile dovrà essere trasmesso alla stazione appaltante apposito report riepilogativo degli invii effettuati nel corso del mese solare di riferimento e del relativo esito*", si chiede conferma se la stazione appaltante intenda avere un riepilogo complessivo degli invii effettivamente postalizzati con i quantitativi, le tipologie di corrispondenza divise per scaglione e le relative tariffe applicate.

**Risposta:** Si conferma che in sede di invio del report mensile riepilogativo degli invii effettuati dovrà essere data evidenza dei quantitativi, delle tipologie di corrispondenza suddivise per scaglione, delle relative tariffe applicate nonché del CAP di destinazione o di altra informazione idonea ad individuare se l'area di destinazione della corrispondenza rientri nell'ambito territoriale relativamente al quale l'operatore economico offerente garantisce il servizio di recapito della corrispondenza

**Quesito n. 2:** In riferimento a quanto indicato all'art. 7 del Capitolato Tecnico nella parte "*In tutti i casi di mancato recapito della corrispondenza per motivi non imputabili all'appaltatore (indirizzo insufficiente, destinatario sconosciuto, rifiuto della corrispondenza, ecc.)*", dal momento che il "*rifiuto della corrispondenza*" è previsto solo per la posta a firma (posta raccomandata) e che le medesime informazioni non sono disponibili per la corrispondenza diretta all'estero, si chiede conferma che la stazione appaltante intenda per "*corrispondenza*" solo la quota parte relativa alle raccomandate con destinazione nazionale.

**Risposta:** Sì, si conferma che con esclusivo riferimento a tale inciso per "*corrispondenza*" si intende la sola quota parte relativa alle raccomandate con destinazione nazionale.

**Quesito n. 3:** Si chiede di conoscere con maggiore dettaglio la destinazione degli invii esteri e in particolare le zone di destino (zona 1, 2, 3) in quanto le tariffe riportate negli allegati non trovano corrispondenza sulle tabelle del fornitore del servizio universale.

**Risposta:** Tutta la corrispondenza extra UE di cui all'Allegato 2 del Capitolato Tecnico (Piano dei fabbisogni) è riferita alla zona 2 di cui al gestore del servizio universale. Per l'elenco delle destinazioni ivi comprese si prega di consultare il sito del gestore all'indirizzo [http://www.poste.it/postali/estero/raccomandata\\_zone.shtml](http://www.poste.it/postali/estero/raccomandata_zone.shtml)

Pertanto, le quotazioni unitarie richieste nell'offerta economica sono da considerarsi riferite a tale area di destinazione.

Si riporta di seguito il flusso storico di corrispondenza registrato dalla stazione appaltante verso l'estero nell'anno 2016 con evidenza dei Paesi di destinazione indicati mediante codice ISO:

<b>Codice ISO Paese</b>	<b>Invi</b>
GB	21
ES	19
SI	13
CY	7
LB	5
SA	5
JO	4
TR	4
CV	3
SM	3
DZ	3
PT	3
EG	3
RO	3
HR	3
RU	2
CH	2
FR	2
AE	2
ZW	2
PE	2
BR	1
UY	1
TN	1
NL	1
BG	1
CO	1
BE	1
DE	1
MA	1
BF	1
MD	1
HU	1

Si precisa che il flusso registrato è pertanto composto da:

- n. 72 invii verso UE;

- n. 51 invii extra UE.

**Quesito n. 4:** In riferimento all'art. 7 del Capitolato Tecnico ed in particolare a "*In tutti i casi di mancato recapito della corrispondenza per motivi non imputabili all'appaltatore (indirizzo insufficiente, destinatario sconosciuto, rifiuto della corrispondenza, ecc.), e nel caso degli avvisi di ricevimento della posta raccomandata, l'appaltatore, entro il secondo giorno lavorativo decorrente dal termine per la consegna, dovrà mettere a disposizione dell'Istituto un flusso di dati riguardanti detta documentazione cartacea lasciando la facoltà alla stazione appaltante di richiederne o meno la restituzione materiale a titolo gratuito.*", si chiede conferma che il requisito possa ritenersi soddisfatto mediante l'utilizzo di un servizio di tracciatura, accessibile via web, che permetta, mediante l'inserimento di un codice identificativo della raccomandata, lo stato di lavorazione del plico.

**Risposta:** Sì, si conferma che la messa a disposizione di un servizio di tracciatura con le caratteristiche sopra descritte soddisfa le specifiche tecniche minime richieste per l'ammissione dell'offerta alla procedura.

**Quesito n. 5:** In merito a quanto descritto nel capitolo 8 "*CALL CENTER*", la stazione appaltante indica uno SLA di risoluzione delle criticità di 48 ore. Tuttavia si fa presente che il servizio riguarda il recapito di corrispondenza anche con destinazione estera e la richiesta di risoluzione in 48 ore appare assolutamente impraticabile *tout court* per qualsiasi problematica (es. contrattuale, tecnica, operativa ecc.). Ne consegue che anche la penale connessa al mancato rispetto delle 48 ore per la risoluzione delle criticità non possa essere ponderata in modo da formulare un'offerta consapevole. Si chiede, quindi, conferma che lo SLA di 48 ore possa ritenersi un refuso.

**Risposta:** Si conferma che l'obbligo di risoluzione delle criticità entro le 48 ore e la conseguente penale nel caso di inadempimento sono da considerarsi riferiti ed applicabili esclusivamente alla corrispondenza nazionale.

**Quesito n. 6:** Si chiede di indicare i flussi storici di destinazione degli invii completi di CAP, diversificati per prodotto postale e se possibile per grammature.

**Risposta:** Nel pdf allegato alla presente si indicano i flussi storici di corrispondenza in uscita verso il territorio nazionale (esclusa la Repubblica di San Marino) registrati dalla stazione appaltante nel corso dell'ultima annualità. Per i dati relativi all'invio verso l'estero, sia per i Paesi UE che extra UE, si veda la risposta al quesito n. 3.

Allo stato la stazione appaltante non ha nella propria disponibilità né è nella possibilità di reperire presso terzi i dati di dettaglio suddivisi per tipologia di corrispondenza (raccomandata/ordinaria) né per scaglioni di peso. Si prega di fare riferimento a tal fine ai dati complessivi percentuali risultanti dai fabbisogni presunti indicati nell'allegato alla documentazione di gara denominato "*Piano dei Fabbisogni*".

**Quesito n. 7:**

**7.a)** Si chiede di confermare che all'aggiudicatario verrà affidata solo l'attività di recapito della corrispondenza direttamente gestita dalla propria organizzazione, mentre la corrispondenza che l'affidatario dovrebbe postalizzare (ovvero affidare a Poste, gestore del servizio universale) verrà stralciata dal contratto ed affidata direttamente a Poste dalla stazione appaltante o dal soggetto che gestisce la fase a monte del servizio postale.

**7.b)** Qualora non fosse percorribile la soluzione di cui sopra, richiediamo la possibilità di applicare le tariffe di Poste Italiane, e non quelle offerte in sede di gara, per gli invii destinati in area non coperta dall'aggiudicatario ed inoltrati sul fornitore del servizio postale universale Poste Italiane Spa, così come anche previsto all'art. 3 della Determinazione ANAC n. 3 del 9 dicembre 2014 "*Linee guida per l'affidamento degli appalti pubblici di servizi postali*".

**Risposta:**

**7.a)** La stazione appaltante è impossibilitata ad accogliere tale richiesta, non essendo rispondente ai criteri di economicità, efficacia ed efficienza la moltiplicazione degli operatori economici erogatori del medesimo servizio, ciò comportando un notevole aggravio per l'Amministrazione in termini di gestione e di verifica del servizio medesimo, senza considerare la maggior spesa connessa all'espletamento delle procedure di scelta dei diversi contraenti.

**7.b)** Ciascun operatore economico concorrente dovrà indicare in sede di offerta le tariffe che si impegna ad applicare nel caso di recapito mediante ricorso al fornitore del servizio universale. Rientra nella libertà di iniziativa economica del concorrente – su cui la stazione appaltante non può e non deve interferire – indicare in tali campi le medesime tariffe del fornitore del servizio universale ovvero tariffe maggiori o minori, ferma la necessaria remuneratività e congruità dell'offerta per il servizio complessivamente inteso.

Da ultimo si precisa che la Determinazione dell'Autorità Nazionale Anti Corruzione (ANAC) citata, seppur tenuta in considerazione e applicata dalla presente stazione appaltante in sede di progettazione per quanto possibile e compatibilmente con il nuovo Codice (D.Lgs. n. 50/2016), non ha carattere vincolante, essendo volta a fornire alle stazioni appaltanti indicazioni operative per l'espletamento delle procedure per l'affidamento del servizio in parola. Gli orientamenti dell'Autorità devono in ogni caso essere temperati con le esigenze specifiche della stazione appaltante, fermo il necessario rispetto dei principi generali di cui al Codice dei contratti pubblici.

Legnaro, 19/1/2017.

**Servizio Approvvigionamento e Gestione Beni e Servizi**  
**Il Responsabile Unico del Procedimento**  
**Dott.ssa Valentina Orsini**

*Documento sottoscritto digitalmente ai sensi del D.Lgs. 82/2005 s.m.i. e norme  
collegate*