

Criterio	Sub-criterio		Punteggio
Protocolli di manutenzione preventiva delle apparecchiature per categoria		Sarà accordata preferenza alle offerte che presenteranno, con esclusivo riferimento alle attrezzature di cui alle classi di manutenzione A+ - A - B - C, il maggior numero di attività manutentive/interventi ulteriori rispetto ai protocolli minimi previsti dal costruttore e dalle norme tecniche applicabili alla singola categoria di apparecchiatura.	16
Software di gestione	Libro macchina elettronico	Sarà accordata preferenza alle offerte che presenteranno una maggiore completezza del libro macchina elettronico, con particolare riferimento alla dettagliata registrazione di tutti gli interventi preventivi, correttivi e di sicurezza, alla presenza dello specifico protocollo di manutenzione, alla digitalizzazione dei manuali d'uso e manutenzione.	4
	Reportistica riepilogativa delle attività effettuate sulla apparecchiature sottoposte a verifica/intervento, disponibile tramite il software di gestione del servizio	Sarà accordata preferenza alle offerte che consentiranno l'aggregazione e disaggregazione dei dati con maggior flessibilità (sulla base del maggior numero di filtri possibili), con particolare riguardo alla misurazione dei livelli di esecuzione del servizio e all'analisi storica delle manutenzioni per apparecchiatura, permettendo la libera creazione di ulteriori report rispetto a quelli già predisposti	4
	Architettura del software di gestione	Sarà accordata preferenza alle offerte che propongano un software di gestione la cui struttura tecnica consenta le modalità di accesso ai dati maggiormente agili che garantiscano le estrazioni autonome da parte del committente, anche ai fini di back up in formato open.	4
	Formazione del personale dell'Istituto sull'utilizzo del software di gestione	Sarà accordata preferenza alle offerte che proporranno il maggior numero di ore di formazione nella durata dell'appalto	2
TOTALE CRITERIO:			14
Piano di formazione sull'uso in sicurezza delle apparecchiature tecnico - scientifiche		Sarà accordata preferenza alle offerte che presenteranno piani di formazione più completi in termini di contenuti trattati, frequenza degli eventi di formazione, durata degli stessi e titoli di studio e professionali del personale docente	2

Criteri qualitativi Lotto 1

Piano di qualità e sicurezza della commessa		Sarà accordata preferenza alle offerte che presenteranno un piano della qualità e sicurezza più completo e circostanziato rispetto all'oggetto dello specifico appalto, conformemente alle norme ISO 9001:2008 e BS 18001:2007	2
Tempi di intervento relativi alla manutenzione correttiva	Tempi di intervento per le apparecchiature critiche	Sarà accordata preferenza alle offerte che proporranno minori tempi di intervento, per le apparecchiature critiche, nel rispetto dei tempi di intervento minimi indicati nel capitolato	3
	Tempi di intervento per le apparecchiature non critiche	Sarà accordata preferenza alle offerte che proporranno minori tempi di intervento, per le apparecchiature non critiche, nel rispetto dei tempi di intervento minimi indicati nel capitolato	3
Percentuali di risoluzione guasti	Risoluzione guasti delle apparecchiature critiche	Sarà accordata preferenza alle offerte che proporranno le maggiori percentuali di risoluzione dei guasti (entro 2 gg. – entro 7 gg. – entro 20 gg.) nel rispetto alle percentuali minime indicate nel capitolato	3
	Risoluzione guasti delle apparecchiature non critiche	Sarà accordata preferenza alle offerte che proporranno le maggiori percentuali di risoluzione dei guasti (entro 2 gg. – entro 7 gg. – entro 20 gg.) nel rispetto alle percentuali minime indicate nel capitolato	3
Attivazione di laboratori tecnici periferici		<p>Sarà accordata preferenza alle offerte che proporranno l'attivazione di un laboratorio tecnico periferico per ciascuna singola Regione oltre al laboratorio tecnico presso la sede centrale, con personale di presidio.</p> <p>In particolare, sarà valutata:</p> <ul style="list-style-type: none"> - sufficiente l'offerta che proporrà l'istituzione del solo laboratorio tecnico ubicato nelle vicinanze della sede centrale dell'Istituto; - buono l'offerta che proporrà l'istituzione oltre al laboratorio tecnico ubicato nelle vicinanze della sede centrale dell'Istituto, di un laboratorio tecnico periferico presso la Regione Friuli Venezia Giulia o una delle Province Autonome di Trento e Bolzano; - ottimo l'offerta che proporrà l'istituzione, oltre al laboratorio tecnico ubicato nelle vicinanze della sede centrale dell'Istituto, di un laboratorio tecnico periferico presso la Regione Friuli Venezia Giulia ed un laboratorio tecnico periferico presso una delle Province Autonome di Trento e Bolzano 	8

Criteri qualitativi Lotto 1

Rapporto tra personale tecnico dell'appaltatore e numero di apparecchiature oggetto del contratto		Sarà accordata preferenza alle offerte che presenteranno la maggior riduzione del rapporto tra il personale tecnico dell'appaltatore ed numero di apparecchiature a contratto, nel rispetto del rapporto minimo previsto dal capitolato	16
		TOTALE	70