



PROCEDURA NEGOZIATA DI IMPORTO INFERIORE ALLE SOGLIE COMUNITARIE PER L'AGGIUDICAZIONE DEL SERVIZIO DI CORRIERE ESPRESSO, NAZIONALE ED INTERNAZIONALE, PER L'ISTITUTO ZOOPROFILATTICO SPERIMENTALE DELLE VENEZIE PER UN PERIODO DI DUE ANNI

N. GARA: 7025694

LOTTO 1 – CIG: 742071688F

LOTTO 2 – CIG: 74207325C4

VERBALE DELLA COMMISSIONE GIUDICATRICE DI VALUTAZIONE DELLE OFFERTE TECNICHE

In data odierna 28.06.2018, alle ore 10.00 si riunisce in seduta riservata, presso la Sala Blu della sede centrale dell'IZSve la Commissione Giudicatrice nominata con Determinazione del Dirigente del Servizio Approvvigionamenti e Gestione Beni e Servizi dell'Istituto Zooprofilattico Sperimentale delle Venezie (di seguito, per brevità, "IZSve" o "Istituto") 147 del 24.04.2018, incaricata della valutazione qualitativa delle offerte pervenute e della conseguente attribuzione del relativo punteggio sulla base dei parametri, dei metodi e delle formule indicate nella documentazione di gara.

La Commissione è composta come segue:

- Sig. Masiero Alberto, Collaboratore tecnico professionale presso l'U.O. Magazzino dell'Istituto, in qualità di Presidente;
- Sig.ra Spinello Elisabetta, Assistente amministrativo presso l'U.O. Magazzino dell'Istituto, in qualità di componente effettivo;
- Sig. Tomasin Daniele, Collaboratore tecnico professionale presso la SCS4 - Laboratorio Gestione Risorse Informatiche e Innovazione Tecnologica dell'Istituto, in qualità di componente effettivo.
- Sig.ra Silvia Meneghetti, Assistente amministrativo presso il Servizio Approvvigionamento e Gestione di Beni e Servizi in qualità di segretario verbalizzante.

Le dichiarazioni sostitutive dei componenti della Commissione Giudicatrice e del segretario verbalizzante attestanti l'insussistenza di cause di incompatibilità e astensione di cui all'articolo 77, comma 6 del D. Lgs. n. 50/2016, l'assenza di conflitti di interesse o motivi di astensione di cui all'art. 6 bis della Legge n. 241/1990, e comportanti l'accettazione espressa del Codice di comportamento dei dipendenti pubblici dell'Istituto sono conservate agli atti, essendo state rese all'atto dell'accettazione dell'incarico.

Atteso che la *lex specialis* di gara prevede l'aggiudicazione delle procedura in parola secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, attribuendo massimo 30 punti alla componente economica e massimo 70 punti alla componente tecnico-qualitativa, per un totale di 100 punti, la Commissione si riunisce in data odierna al fine di effettuare l'esame sostanziale delle offerte tecniche sulla base dei criteri di valutazione, dei metodi e delle formule indicati nella *lex specialis* di gara.

Nello specifico, la Commissione effettuerà una preliminare verifica dell'idoneità tecnica delle offerte tecniche consistente nel controllo dell'effettivo possesso da parte dei beni e dei servizi offerti delle specifiche tecniche minime richieste a pena di inammissibilità alla procedura; successivamente, per le sole

offerte tecnicamente idonee, verrà effettuata la valutazione qualitativa, con conseguente attribuzione dei relativi punteggi applicando le formule ed i metodi indicati nella documentazione di gara.

Analizzate le offerte tecniche, la Commissione constata all'unanimità il possesso da parte delle stesse delle caratteristiche tecniche minime richieste a pena di inammissibilità per la partecipazione alla procedura in parola, valutando pertanto come tecnicamente idonee tutte le offerte ed ammettendole alla successiva fase di valutazione qualitativa.

Successivamente la Commissione procede quindi alla valutazione qualitativa delle offerte esprimendo i giudizi riepilogati, unitamente alle relative motivazioni, nel prospetto di cui all'Allegato A al presente verbale.

Terminata l'attività di valutazione la Commissione procede all'effettuazione delle operazioni di calcolo previste dalla lettera di invito e riepilogate nella tabella di cui all'Allegato B al presente verbale, calcolando per l'effetto, per ciascuna offerta, il punteggio qualitativo complessivo definitivo.

Si riportano di seguito i punteggi qualitativi complessivi definitivi che la Commissione ha attribuito agli operatori economici concorrenti nell'ambito della procedura di gara in parola:

➤ **Lotto 1 – Servizio di Corriere Espresso Italia e Isole:**

- PSD 1861 EXPRESS S.R.L.: 67,46/70 punti;
- SOCISEC S.R.L.: 52,57/70 punti;
- TNT GLOBAL EXPRESS S.R.L.: 70/70 punti;

➤ **Lotto 2 - Servizio di Corriere Espresso Internazionale:**

- PSD 1861 EXPRESS S.R.L.: 66,64/70 punti;
- SOCISEC S.R.L.: 55,81/70 punti;
- TNT GLOBAL EXPRESS S.R.L.: 70/70 punti.

Ciò considerato il Presidente comunica ai presenti che il presente verbale e la documentazione attestante l'espletamento delle operazioni odierne verranno trasmessi al RUP per il seguito di competenza, incaricando il segretario verbalizzante di riporre le buste contenenti le offerte tecniche all'interno di un armadio di sicurezza ubicato presso il Servizio Approvvigionamento e Gestione di beni e servizi.

Il Presidente chiede a tutti i presenti se abbiano delle osservazioni. Nessuno degli astanti comunica alcuna osservazione.

La seduta riservata viene dichiarata chiusa alle ore 11.30.

Il presente verbale, composto da n. 2 pagine, è letto, approvato e sottoscritto come segue:

Sig. Alberto Masiero – Presidente Commissione _____

Sig.ra Spinello Elisabetta – Componente Commissione _____

Sig. Tomasin Daniele – Componente Commissione _____

Sig.ra Silvia Meneghetti - Segretario verbalizzante _____



PROCEDURA NEGOZIATA DI IMPORTO INFERIORE ALLE SOGLIE COMUNITARIE PER L'AGGIUDICAZIONE DEL SERVIZIO DI CORRIERE ESPRESSO, NAZIONALE ED INTERNAZIONALE, PER L'ISTITUTO ZOOPROFILATTICO SPERIMENTALE DELLE VENEZIE PER UN PERIODO DI DUE ANNI

N. GARA: 7025694

LOTTO 1 – CIG: 742071688F

LOTTO 2 – CIG: 74207325C4

Griglia di valutazione

Valutazione	Coefficiente
Sufficiente	0
Discreto	0,3
Buono	0,5
Distinto	0,7
Ottimo	1,0

Lotto 1 - Servizio di Corriere Espresso Italia e Isole			
	Parametro/Subparametro	Fattore ponderale	Criterio Motivazionale
1	Struttura organizzativa e logistica proposta per l'esecuzione dell'appalto	15	<p>Sarà accordata preferenza all'offerta che rappresenti le modalità operative tramite cui il concorrente intende effettivamente erogare il servizio, maggiormente rispondenti alle esigenze dell'Istituto in termini di efficacia ed efficienza, nel rispetto del contenuto minimo tecnico prestazionale previsto dal Capitolato Tecnico.</p> <p>Valutazione: Sufficiente</p> <p>Motivazione:</p> <p>L'operatore economico dispone di una struttura organizzativa e funzionale che appare adeguata alle esigenze minime dell'Istituto, costituenti caratteristiche tecniche minime.</p> <p>Dal punto di vista logistico l'operatore ha tuttavia sommarariamente descritto esclusivamente la propria organizzazione senza dare evidenza specifica della capillarità del proprio network, aspetto ritenuto impattante in termini di effettiva efficienza nell'esecuzione dell'appalto.</p> <p>Le ulteriori informazioni fornite in ordine alle effettive modalità di espletamento del servizio in termini ad esempio di gestione della spedizione, di presa, etc. non si ritengono significative ai fini della valutazione dello specifico criterio qualitativo in parola, vertente sulla "struttura organizzativa e logistica".</p> <p>Pertanto, all'offerta è attribuito il giudizio sufficiente.</p>
2	Caratteristiche tecnico-funzionali del sistema informatico offerto per la gestione ed erogazione dei servizi		

Lotto 1 - Servizio di Corriere Espresso Italia e Isole			
	Parametro/Subparametro	Fattore ponderale	Criterio Motivazionale
2 a)	Numero di account attivabili per codice cliente per formulare la richiesta di spedizione e compilazione della relativa documentazione	10	Sarà accordata preferenza all'offerta che proponga il sistema informatico che permetta l'accesso da parte del maggior numero di utenti possibili e con il minor aggravio in termine di obbligo di registrazione e/o creazione di specifico account.
2b)	Rapidità di compilazione delle richieste di spedizione e della relativa documentazione	10	Sarà accordata preferenza all'offerta che proponga il sistema informatico che consenta di compilare più rapidamente le richieste di spedizione e la relativa documentazione
<p>Operatore economico PSD 1861 EXPRESS S.R.L</p> <p>Valutazione: Ottimo L'operatore offre accessi illimitati per ciascun codice cliente, pertanto all'offerta è attribuito il giudizio ottimo.</p> <p>Valutazione: Distinto Motivazione: Si valuta molto buona la proposta formulata dall'operatore in ragione delle informazioni in essa rinvenibili in termini di facilità ed immediatezza dei passaggi richiesti (3) per la compilazione della richiesta di spedizione e considerato il tempo di esecuzione delle operazioni stimato in 25 secondi. Valutata positivamente la possibilità di caricamento massivo a mezzo file xls. Pertanto, all'offerta è attribuito il giudizio distinto.</p>			

Lotto 1 - Servizio di Corriere Espresso Italia e Isole			
	Parametro/Subparametro	Fattore ponderale	Criterio Motivazionale
2c)	<p>Possibilità di consultazione in real time delle spedizioni effettuate per codice cliente ed estrazione dei risultati in formato xls o analogo formato aperto</p>	5	<p>Sarà accordata preferenza all'offerta che proponga il sistema informatico che consenta di consultare in real time le spedizioni e di estrarre i risultati in formato xls o analogo formato aperto</p>
<p>Operatore economico PSD 1861 EXPRESS S.R.L</p> <p>Valutazione: Ottimo</p> <p>Motivazione:</p> <p>L'operatore economico offre la possibilità di consultare lo stato della spedizione in real time sia tramite portale, previa autenticazione dell'utente, sia tramite il proprio sito inserendo il solo numero della lettera di vettura.</p> <p>Il sistema informatico proposto prevede la possibilità di estrarre un riepilogo della spedizione in excell ed un report cliente, ovvero un file excell o xml in cui sono riportate in dettaglio le spedizioni inserite a sistema.</p> <p>Pertanto, considerata il numero di alternative di consultazione messe a disposizione per il servizio di <i>tracking</i> (2) e la possibilità di estrarre i dati delle spedizioni in formato aperto, all'offerta è attribuito il giudizio ottimo.</p>			

Lotto 1 - Servizio di Corriere Espresso Italia e Isole			
	Parametro/Subparametro	Fattore ponderale	Criterio Motivazionale
2 d)	Eventuale piano di integrazione tra il sistema informatico proposto e la Intranet aziendale IZSve*	5	<p>Sarà accordata preferenza all'offerta che proponga il sistema informatico che consenta la maggior integrazione possibile con le richieste di spedizione formulate tramite l'intranet di IZSve. In particolare, sarà preferita l'offerta che permetta il recepimento automatico dei dati del destinatario e di spedizione presenti nella richiesta Intranet all'interno del sistema informatico dell'appaltatore riducendo al minimo la necessità di intervento da parte dell'operatore di Magazzino mediante rielaborazione richiesta ed inserimento manuale dei dati.</p>
3)	Le modalità di richiesta del servizio e di compilazione della relativa documentazione nel caso di temporanea impossibilità di utilizzo del sistema informatico	5	<p>Sarà accordata preferenza all'offerta che proponga le modalità di richiesta e di compilazione delle relative documentazione che comportino il minor aggravio per la stazione appaltante</p>
<p>Operatore economico PSD 1861 EXPRESS S.R.L</p>			
<p>Valutazione: Discreto</p> <p>Motivazione:</p> <p>L'operatore economico dichiara che il proprio software , grazie ad un microservizio realizzato in Python o PHP, sarà in grado di connettersi ad un database-endpoint (fornito da IZSve). In questo modo sarà capace di leggere la view e prendere in consegna il pacchetto di dati della spedizione e processarla automaticamente.</p> <p>L'operatore tuttavia non fornisce dettagli che consentono di valutare l'eventuale riduzione del carico di lavoro dell'operatore di magazzino, pertanto all'offerta è attribuito il giudizio discreto.</p>			
<p>Valutazione: Buono</p> <p>Motivazione:</p> <p>L'operatore economico dichiara di mettere a disposizione due indirizzi e-mail ai quali dovrà essere inviato il dettaglio delle spedizioni da effettuare; successivamente l'operatore invierà all'Istituto via e-mail la lettera di vettura e la documentazione necessaria per la spedizione.</p> <p>Considerata la facilità di gestione della richiesta di spedizione proposta dall'operatore economico, all'offerta è attribuito il giudizio buono.</p>			

Lotto 1 - Servizio di Corriere Espresso Italia e Isole				Operatore economico PSD 1861 EXPRESS S.R.L
	Parametro/Subparametro	Fattore ponderale	Criterio Motivazionale	
4)	Materiale gratuito messo a disposizione dal fornitore per il confezionamento e la spedizione dei colli	5	Sarà accordata preferenza all'offerta che offrirà maggior materiale da utilizzare per il confezionamento e la spedizione dei colli	<p>Motivazione: Distinto</p> <p>L'operatore economico mette a disposizione materiale per il confezionamento e la spedizione dei colli.</p> <p>Considerata la completezza del materiale fornito, all'offerta è attribuito il giudizio distinto.</p>
5)	Termini di consegna migliorativi rispetto ai termini stabiliti dalla stazione appaltante	10	Sarà accordata preferenza all'offerta che presenterà minori termini di consegna decorrenti dal ritiro.	<p>Valutazione: Distinto</p> <p>Motivazione:</p> <p>L'operatore economico offre i seguenti tempi di consegna:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 12/24 ore per il servizio di corriere espresso Italia - 24 ore per il servizio di corriere espresso Calabria e Isole. <p>Alla luce delle tempistiche migliorative offerte dall'operatore, all'offerta è attribuito il giudizio distinto.</p>

Lotto 1 - Servizio di Corriere Espresso Italia e Isole			
	Parametro/Subparametro	Fattore ponderale	Criterio Motivazionale
6)	<p>Utilizzo di mezzi di trasporto a basso impatto ambientale per il servizio, quali:</p> <ul style="list-style-type: none"> — Veicoli, almeno euro 4 — Veicoli elettrici — Veicoli ibridi 	5	<p>Sarà accordata preferenza all'offerta che proporrà un parco veicoli che consenta di minimizzare l'impatto ambientale del servizio</p>
Operatore economico PSD 1861 EXPRESS S.R.L		<p>Valutazione: Ottimo</p> <p>Motivazione:</p> <p>L'operatore economico mette a disposizione 5.000 mezzi di trasporto di cui 4.700 veicoli almeno euro 4, 150 veicoli elettrici e 150 veicoli ibridi.</p> <p>Alla luce della consistenza e ridotto impatto ambientale del parco veicoli messo a disposizione, all'offerta è attribuito il giudizio ottimo.</p>	

Lotto 1 - Servizio di Corriere Espresso Italia e Isole				Operatore economico Socisec S.r.l.
	Parametro/Subparametro	Fattore ponderale	Criterio Motivazionale	
1	Struttura organizzativa e logistica proposta per l'esecuzione dell'appalto	15	Sarà accordata preferenza all'offerta che rappresenti le modalità operative tramite cui il concorrente intende effettivamente erogare il servizio, maggiormente rispondenti alle esigenze dell'Istituto in termini di efficacia ed efficienza, nel rispetto del contenuto minimo tecnico prestazionale previsto dal Capitolato Tecnico.	<p>Valutazione: Buono</p> <p>Motivazione:</p> <p>L'operatore economico dispone di una buona struttura organizzativa e logistica, che risulta più che adeguata alle esigenze espresse dall'Istituto. Il network messo a disposizione dall'operatore - costituito da circa 200 depositi di micro-logistica e spedizioni localizzati nelle principali città italiane - è ritenuto più che rispondente alle richieste, in ragione della sua buona capillarità. Pertanto all'offerta è attribuito il giudizio complessivo di buono.</p>
2	Caratteristiche tecnico-funzionali del sistema informatico offerto per la gestione ed erogazione dei servizi			
2 a)	Numero di account attivabili per codice cliente per formulare la richiesta di spedizione e compilazione della relativa documentazione	10	Sarà accordata preferenza all'offerta che proponga il sistema informatico che permetta l'accesso da parte del maggior numero di utenti possibili e con il minor aggravio in termine di obbligo di registrazione e/o creazione di specifico account.	<p>Valutazione: Ottimo</p> <p>Motivazione:</p> <p>L'operatore offre accessi illimitati per ciascun codice cliente, pertanto all'offerta è attribuito il giudizio ottimo.</p>

Lotto 1 - Servizio di Corriere Espresso Italia e Isole				Operatore economico Socisec S.r.l.
	Parametro/Subparametro	Fattore ponderale	Criterio Motivazionale	
2b)	Rapidità di compilazione delle richieste di spedizione e della relativa documentazione	10	Sarà accordata preferenza all'offerta che proponga il sistema informatico che consenta di compilare più rapidamente le richieste di spedizione e la relativa documentazione	<p>Valutazione: Buono</p> <p>Motivazione:</p> <p>Si valuta buona la proposta formulata dall'operatore in ragione delle informazioni in essa rinvenibili in termini di facilità ed immediatezza dei passaggi richiesti per la compilazione della richiesta di spedizione e del numero degli stessi. Si rileva l'assenza di una stima presunta delle tempistiche necessarie per l'inserimento di ciascuna richiesta.</p> <p>Pertanto, all'offerta è attribuito il giudizio buono.</p>

Lotto 1 - Servizio di Corriere Espresso Italia e Isole				Operatore economico Socisec S.r.l.
	Parametro/Subparametro	Fattore ponderale	Criterio Motivazionale	
2c)	Possibilità di consultazione in <i>real time</i> delle spedizioni effettuate per codice cliente ed estrazione dei risultati in formato xls o analogo formato aperto	5	Sarà accordata preferenza all'offerta che proponga il sistema informatico che consenta di consultare in <i>real time</i> le spedizioni e di estrarre i risultati in formato xls o analogo formato aperto	<p>Valutazione: Buono</p> <p>Motivazione:</p> <p>L'operatore economico offre la possibilità di consultare tramite la propria piattaforma informatica lo stato della spedizione in <i>real time</i>. Il concorrente ha dichiarato che la piattaforma consente la visualizzazione e stampa di report dettagliati ed analitici delle informazioni economiche/quantitative/qualitative, non ha precisato, tuttavia, se sia possibile estrarre i risultati afferenti alle spedizioni in formato xls o analogo formato aperto.</p> <p>Pertanto all'offerta è attribuito complessivamente il giudizio buono.</p>

Lotto 1 - Servizio di Corriere Espresso Italia e Isole			
	Parametro/Subparametro	Fattore ponderale	Criterio Motivazionale
2 d)	Eventuale piano di integrazione tra il sistema informatico proposto e la Intranet aziendale IZSVe	5	<p>Sarà accordata preferenza all'offerta che proponga il sistema informatico che consenta la maggior integrazione possibile con le richieste di spedizione formulate tramite l'Intranet di IZSVe. In particolare, sarà preferita l'offerta che permetta il recepimento automatico dei dati del destinatario e di spedizione presenti nella richiesta Intranet all'interno del sistema informatico dell'appaltatore riducendo al minimo la necessità di intervento da parte dell'operatore di Magazzino mediante rielaborazione richiesta ed inserimento manuale dei dati.</p>
3)	Le modalità di richiesta del servizio e di compilazione della relativa documentazione nel caso di temporanea impossibilità di utilizzo del sistema informatico	5	<p>Sarà accordata preferenza all'offerta che proponga le modalità di richiesta e di compilazione delle relativa documentazione che comportino il minor aggravio per la stazione appaltante</p>
<p>Operatore economico Socisec S.r.l.</p> <p>Valutazione: Sufficiente</p> <p>Motivazione:</p> <p>L'operatore economico dichiara di essere disponibile ad individuare in collaborazione con l'Istituto le modalità di interfacciamento tecnicamente e informaticamente più idonee tra la propria piattaforma web e la intranet aziendale IZSVe. L'operatore non propone alcuna modalità di interfacciamento, non consentendo di esprimere alcun giudizio in ordine al parametro in esame. Pertanto all'offerta è attribuito il giudizio sufficiente.</p>			
<p>Valutazione: Buono</p> <p>Motivazione:</p> <p>L'operatore economico mette a disposizione moduli cartacei da compilare in caso di necessità oppure un e-mail a cui inviare i dettagli della spedizione; a seguito dell'e-mail, l'operatore invierà all'Istituto la lettera di vettura.</p> <p>Considerata buona la proposta formulata dall'operatore economico, all'offerta è attribuito il giudizio buono.</p>			

Lotto 1 - Servizio di Corriere Espresso Italia e Isole			
	Parametro/Subparametro	Fattore ponderale	Criterio Motivazionale
	Operatore economico Socisec S.r.l.		
4)	Materiale gratuito messo a disposizione dal fornitore per il confezionamento e la spedizione dei colli	5	<p>Valutazione: Buono</p> <p>Motivazione: L'operatore economico mette a disposizione materiale per la spedizione, non per il confezionamento. Considerato buono l'assortimento del materiale fornito, all'offerta è attribuito il giudizio buono.</p>
5)	Termini di consegna migliorativi rispetto ai termini stabiliti dalla stazione appaltante	10	<p>Valutazione: Buono</p> <p>Motivazione: L'operatore economico offre i seguenti tempi di consegna: - 22 ore per il servizio di corriere espresso Italia - 40 ore per il servizio di corriere espresso Calabria e Isole. Alla luce delle tempistiche migliorative offerte dall'operatore, all'offerta è attribuito il giudizio buono.</p>

Lotto 1 - Servizio di Corriere Espresso Italia e Isole			
	Parametro/Subparametro	Fattore ponderale	Criterio Motivazionale
6)	<p>Utilizzo di mezzi di trasporto a basso impatto ambientale per il servizio, quali:</p> <ul style="list-style-type: none"> — Veicoli, almeno euro 4 — Veicoli elettrici — Veicoli ibridi 	5	<p>Sarà accordata preferenza all'offerta che proporrà un parco veicoli che consenta di minimizzare l'impatto ambientale del servizio</p>
Operatore economico Socisec S.r.l.		<p>Valutazione: Sufficiente</p> <p>Motivazione:</p> <p>L'operatore economico dichiara di avvalersi della collaborazione di corrieri espresso partner che hanno a disposizione flotte composte di veicoli euro 4 ed in molti casi euro 6, di veicoli ibridi e di elettrici.</p> <p>Considerato che l'operatore non ha fornito una quantificazione esatta dei mezzi di trasporto né un'indicazione in termini percentuali della quota di flotta "verde" rispetto al totale, la Commissione è impossibilitata ad esprimere una valutazione per lo specifico parametro e pertanto all'offerta è attribuito il giudizio sufficiente, con conseguente mancata valorizzazione del criterio.</p>	

Lotto 1 - Servizio di Corriere Espresso Italia e Isole				Operatore economico TNT GLOBAL EXPRESS
	Parametro/Subparametro	Fattore ponderale	Criterio Motivazionale	S.R.L
1	Struttura organizzativa e logistica proposta per l'esecuzione dell'appalto	15	Sarà accordata preferenza all'offerta che rappresenti le modalità operative tramite cui il concorrente intende effettivamente erogare il servizio, maggiormente rispondenti alle esigenze dell'Istituto in termini di efficacia ed efficienza, nel rispetto del contenuto minimo tecnico prestazionale previsto dal Capitolato Tecnico.	<p>Valutazione: Ottimo</p> <p>Motivazione:</p> <p>L'operatore economico dà prova di una pervasiva capillarità nel territorio nazionale, grazie ad un network domestico costituito da oltre 100 filiali e Hub , oltre 1200 TNT Point e oltre 20 locker. A ciò si aggiungono un network dedicato alle spedizioni premium e 2 collegamenti aerei per la Sicilia e la Sardegna.</p> <p>La dichiarazione resa dall'operatore economico in ordine al sistema informativo nazionale utilizzato - di tipo misto e principalmente basato su AS400 e LAN Linux based in ogni filiale – non si ritiene rilevante in termini di effettivo incremento di efficacia e efficienza nell'esecuzione del servizio oggetto di appalto. Tuttavia, alla luce della capillare struttura organizzativa e logistica proposta, si ritiene di attribuire complessivamente all'offerta il giudizio di ottimo.</p>
2	Caratteristiche tecnico-funzionali del sistema informatico offerto per la gestione ed erogazione dei servizi			
2 a)	Numero di account attivabili per codice cliente per formulare la richiesta di spedizione e compilazione della relativa documentazione	10	Sarà accordata preferenza all'offerta che proponga il sistema informatico che permetta l'accesso da parte del maggior numero di utenti possibili e con il minor aggravio in termine di obbligo di registrazione e/o creazione di specifico account.	<p>Valutazione: Ottimo</p> <p>Motivazione:</p> <p>L'operatore offre accessi illimitati per ciascun codice cliente, pertanto all'offerta è attribuito il giudizio ottimo.</p>

Lotto 1 - Servizio di Corriere Espresso Italia e Isole			
	Parametro/Subparametro	Fattore ponderale	Criterio Motivazionale
2b)	Rapidità di compilazione delle richieste di spedizione e della relativa documentazione	10	<p>Sarà accordata preferenza all'offerta che proponga il sistema informatico che consenta di compilare più rapidamente le richieste di spedizione e la relativa documentazione</p>
<p>Operatore economico TNT GLOBAL EXPRESS S.R.L</p> <p>Valutazione: Distinto</p> <p>Motivazione:</p> <p>Si valuta ottima la proposta formulata dall'operatore considerati i tempi stimati di esecuzione delle operazioni dall'operatore e di seguito riportati:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 minuto in media tramite sito web MyTNT; - 5 secondi in media tramite web services. <p>Valutata positivamente la possibilità di utilizzare il file EDI per la trasmissione massiva delle richieste di spedizione.</p> <p>Pertanto, all'offerta è attribuito complessivamente il giudizio distinto</p>			

Lotto 1 - Servizio di Corriere Espresso Italia e Isole			
	Parametro/Subparametro	Fattore ponderale	Criterio Motivazionale
2c)	<p>Possibilità di consultazione in real time delle spedizioni effettuate per codice cliente ed estrazione dei risultati in formato xls o analogo formato aperto</p>	5	<p>Sarà accordata preferenza all'offerta che proponga il sistema informatico che consenta di consultare in real time le spedizioni e di estrarre i risultati in formato xls o analogo formato aperto</p>
			<p>Operatore economico TNT GLOBAL EXPRESS S.R.L</p>
			<p>Valutazione: Ottimo</p> <p>Motivazione:</p> <p>L'operatore economico offre la possibilità di consultare lo stato della spedizione in <i>real time</i> sia tramite portale myTNT, con possibilità di estrarre i dati in formato excell (xls) o in alternativa tramite web services che prevede lo scambio dei dati in formato xml oppure tramite file EDI; tale ultima modalità prevede che il servizio di <i>tracking</i> sia disponibile attraverso gli esiti di consegna, file di testo che possono essere ricevuti con una frequenza minima di una volta al giorno.</p> <p>Pertanto, valutata molto positivamente la pluralità di alternative di consultazione e reportistica messe a disposizione, all'offerta è attribuito complessivamente il giudizio ottimo.</p>

Lotto 1 - Servizio di Corriere Espresso Italia e Isole			
	Parametro/Subparametro	Fattore ponderale	Criterio Motivazionale
2 d)	Eventuale piano di integrazione tra il sistema informatico proposto e la Intranet aziendale IZSve*	5	<p>Sarà accordata preferenza all'offerta che proponga il sistema informatico che consenta la maggior integrazione possibile con le richieste di spedizione formulate tramite l'intranet di IZSve. In particolare, sarà preferita l'offerta che permetta il recepimento automatico dei dati del destinatario e di spedizione presenti nella richiesta Intranet all'interno del sistema informatico dell'appaltatore riducendo al minimo la necessità di intervento da parte dell'operatore di Magazzino mediante rielaborazione richiesta ed inserimento manuale dei dati.</p>
3)	Le modalità di richiesta del servizio e di compilazione della relativa documentazione nel caso di temporanea impossibilità di utilizzo del sistema informatico	5	<p>Sarà accordata preferenza all'offerta che proponga le modalità di richiesta e di compilazione delle relativa documentazione che comportino il minor aggravio per la stazione appaltante</p>
			<p>Operatore economico TNT GLOBAL EXPRESS S.R.L</p>
			<p>Valutazione: Discreto</p> <p>Motivazione:</p> <p>L'operatore economico dichiara che l'integrazione con la intranet aziendale di IZSve sarà possibile tramite web services o EDI.</p> <p>L'operatore tuttavia non fornisce dettagli che consentono di valutare l'eventuale riduzione del carico di lavoro dell'operatore di magazzino, pertanto all'offerta è attribuito il giudizio discreto</p>
			<p>Valutazione: Buono</p> <p>Motivazione:</p> <p>L'operatore economico mette a disposizione DDT manuali o il file EDI.</p> <p>Considerata buona la proposta formulata dall'operatore economico, all'offerta è attribuito il giudizio buono.</p>

Lotto 1 - Servizio di Corriere Espresso Italia e Isole				Operatore economico TNT GLOBAL EXPRESS
	Parametro/Subparametro	Fattore ponderale	Criterio Motivazionale	S.R.L
4)	Materiale gratuito messo a disposizione dal fornitore per il confezionamento e la spedizione dei colli	5	Sarà accordata preferenza all'offerta che offrirà maggior materiale da utilizzare per il confezionamento e la spedizione dei colli	<p>Valutazione: Buono</p> <p>Motivazione:</p> <p>L'operatore economico mette a disposizione materiale per la spedizione, non per il confezionamento.</p> <p>Considerato buono l'assortimento del materiale fornito, all'offerta è attribuito il giudizio buono.</p>
5)	Termini di consegna migliorativi rispetto ai termini stabiliti dalla stazione appaltante	10	Sarà accordata preferenza all'offerta che presenterà minori termini di consegna decorrenti dal ritiro.	<p>Valutazione: Sufficiente</p> <p>Motivazione:</p> <p>L'operatore economico non ha indicato tempi di consegna, limitandosi a dichiarare che <i>"per conoscere i tempi di consegna per ciascuna località e per la disponibilità dei servizi premium potete fare riferimento a quanto indicato sul nostro sito."</i></p> <p>Considerata la mancata indicazione da parte dell'operatore economico dei tempi di consegna e l'impossibilità per la Commissione di valutare elementi che non siano inseriti all'interno dell'offerta tecnica, si dichiara di essere nell'impossibilità di procedere ad una valutazione del criterio specifico.</p> <p>All'offerta è pertanto attribuito il giudizio sufficiente con conseguente mancata valorizzazione del parametro.</p>

Lotto 1 - Servizio di Corriere Espresso Italia e Isole				Operatore economico TNT GLOBAL EXPRESS
	Parametro/Subparametro	Fattore ponderale	Criterio Motivazionale	S.R.L
6)	<p>Utilizzo di mezzi di trasporto a basso impatto ambientale per il servizio, quali:</p> <ul style="list-style-type: none"> — Veicoli, almeno euro 4 — Veicoli elettrici — Veicoli ibridi 	5	<p>Sarà accordata preferenza all'offerta che proporrà un parco veicoli che consenta di minimizzare l'impatto ambientale del servizio</p>	<p>Valutazione: Distinto</p> <p>Motivazione:</p> <p>L'operatore economico mette a disposizione 3.500 mezzi di trasporto, di cui il 90 % veicoli almeno euro 4 e l'1 % tra veicoli elettrici, metano e GPL.</p> <p>Alla luce della consistenza e ridotto impatto ambientale del parco veicoli messo a disposizione, all'offerta è attribuito il giudizio distinto.</p>

Lotto 2 - Servizio di Corriere internazionale			
	Parametro/Subparametro	Fattore ponderale	Criterio Motivazionale
1	Struttura organizzativa e logistica proposta per l'esecuzione dell'appalto	15	<p>Sarà accordata preferenza all'offerta che rappresenti le modalità operative tramite cui il concorrente intende effettivamente erogare il servizio, maggiormente rispondenti alle esigenze dell'Istituto in termini di efficacia ed efficienza, nel rispetto del contenuto minimo tecnico prestazionale previsto dal Capitolato Tecnico.</p>
<p>Operatore economico PSD 1861 EXPRESS S.R.L</p> <p>Valutazione: Sufficiente</p> <p>Motivazione:</p> <p>L'operatore economico dispone di una struttura organizzativa e funzionale che appare adeguata alle esigenze minime dell'Istituto, costituenti caratteristiche tecniche minime.</p> <p>Dal punto di vista logistico l'operatore ha tuttavia sommarariamente descritto esclusivamente la propria organizzazione senza dare evidenza specifica della capillarità del proprio network, aspetto ritenuto impattante in termini di effettiva efficienza nell'esecuzione dell'appalto.</p> <p>Le ulteriori informazioni fornite in ordine alle effettive modalità di espletamento del servizio in termini ad esempio di gestione della spedizione, di presa, etc. non si ritengono significative ai fini della valutazione dello specifico criterio qualitativo in parola, vertente sulla "struttura organizzativa e logistica".</p> <p>Pertanto, all'offerta è attribuito il giudizio sufficiente.</p>			
2	Caratteristiche tecnico-funzionali del sistema informatico offerto per la gestione ed erogazione dei servizi		

Lotto 2 - Servizio di Corriere internazionale				Operatore economico PSD 1861 EXPRESS S.R.L
	Parametro/Subparametro	Fattore ponderale	Criterio Motivazionale	
2 a)	Numero di account attivabili per codice cliente per formulare la richiesta di spedizione e compilazione della relativa documentazione	10	Sarà accordata preferenza all'offerta che proponga il sistema informatico che permetta l'accesso da parte del maggior numero di utenti possibili e con il minor aggravio in termine di obbligo di registrazione e/o creazione di specifico account.	<p>Valutazione: Ottimo</p> <p>Motivazione: L'operatore offre accessi illimitati per ciascun codice cliente, pertanto all'offerta è attribuito il giudizio ottimo.</p>
2b)	Rapidità di compilazione delle richieste di spedizione e della relativa documentazione	10	Sarà accordata preferenza all'offerta che proponga il sistema informatico che consenta di compilare più rapidamente le richieste di spedizione e la relativa documentazione	<p>Valutazione: Distinto</p> <p>Motivazione: Si valuta molto buona la proposta formulata dall'operatore in ragione delle informazioni in essa rinvenibili in termini di facilità ed immediatezza dei passaggi richiesti (3) per la compilazione della richiesta di spedizione e considerato il tempo di esecuzione delle operazioni stimato in 25 secondi. Valutata positivamente la possibilità di caricamento massivo a mezzo file xls. Pertanto, all'offerta è attribuito il giudizio distinto.</p>

Lotto 2 - Servizio di Corriere internazionale			
	Parametro/Subparametro	Fattore ponderale	Criterio Motivazionale
2c)	<p>Possibilità di consultazione in real time delle spedizioni effettuate per codice cliente ed estrazione dei risultati in formato xls o analogo formato aperto</p>	5	<p>Sarà accordata preferenza all'offerta che proponga il sistema informatico che consenta di consultare in real time le spedizioni e di estrarre i risultati in formato xls o analogo formato aperto</p>
Operatore economico PSD 1861 EXPRESS S.R.L		<p>Valutazione: Ottimo</p> <p>Motivazione:</p> <p>L'operatore economico offre la possibilità di consultare lo stato della spedizione in real time sia tramite portale, previa autenticazione dell'utente, sia tramite il proprio sito inserendo il solo numero della lettera di vettura.</p> <p>Il sistema informatico proposto prevede la possibilità di estrarre un riepilogo della spedizione in excell ed un report cliente, ovvero un file excell o xml in cui sono riportate in dettaglio le spedizioni inserite a sistema.</p> <p>Pertanto, considerata il numero di alternative di consultazione messe a disposizione per il servizio di <i>tracking (2)</i> e la possibilità di estrarre i dati delle spedizioni in formato aperto, all'offerta è attribuito il giudizio ottimo.</p>	

Lotto 2 - Servizio di Corriere internazionale			
	Parametro/Subparametro	Fattore ponderale	Criterio Motivazionale
2 d)	Eventuale piano di integrazione tra il sistema informatico proposto e la Intranet aziendale IZSve*	5	<p>Sarà accordata preferenza all'offerta che proponga il sistema informatico che consenta la maggior integrazione possibile con le richieste di spedizione formulate tramite l'intranet di IZSve. In particolare, sarà preferita l'offerta che permetta il recepimento automatico dei dati del destinatario e di spedizione presenti nella richiesta Intranet all'interno del sistema informatico dell'appaltatore riducendo al minimo la necessità di intervento da parte dell'operatore di Magazzino mediante rielaborazione richiesta ed inserimento manuale dei dati.</p>
3)	Le modalità di richiesta del servizio e di compilazione della relativa documentazione nel caso di temporanea impossibilità di utilizzo del sistema informatico	5	<p>Sarà accordata preferenza all'offerta che proponga le modalità di richiesta e di compilazione delle relative documentazione che comportino il minor aggravio per la stazione appaltante</p>
<p>Operatore economico PSD 1861 EXPRESS S.R.L</p> <p>Valutazione: Discreto</p> <p>Motivazione:</p> <p>L'operatore economico dichiara che il proprio software, grazie ad un microservizio realizzato in Python o PHP, sarà in grado di connettersi ad un database-endpoint (fornito da IZSve). In questo modo sarà capace di leggere la view e prendere in consegna il pacchetto di dati della spedizione e processarla automaticamente.</p> <p>L'operatore tuttavia non fornisce dettagli che consentano di valutare l'eventuale riduzione del carico di lavoro dell'operatore di magazzino, pertanto all'offerta è attribuito il giudizio discreto</p> <p>Valutazione: Buono</p> <p>Motivazione:</p> <p>L'operatore economico dichiara di mettere a disposizione due indirizzi e-mail ai quali dovrà essere inviato il dettaglio delle spedizioni da effettuare; successivamente l'operatore invierà all'Istituto via e-mail la lettera di vettura e la documentazione necessaria per la spedizione.</p> <p>Considerata la facilità di gestione della richiesta di spedizione proposta dall'operatore economico, all'offerta è attribuito il giudizio buono.</p>			

Lotto 2 - Servizio di Corriere internazionale			
	Parametro/Subparametro	Fattore ponderale	Criterio Motivazionale
4)	Materiale gratuito messo a disposizione dal fornitore per il confezionamento e la spedizione dei colli	5	Sarà accordata preferenza all'offerta che offrirà maggior materiale da utilizzare per il confezionamento e la spedizione dei colli
<p>Operatore economico PSD 1861 EXPRESS S.R.L</p> <p>Valutazione: Distinto</p> <p>Motivazione: L'operatore economico mette a disposizione materiale per il confezionamento e la spedizione dei colli. Considerata la completezza del materiale fornito, all'offerta è attribuito il giudizio distinto.</p>			
5)	Termini di consegna migliorativi rispetto ai termini stabiliti dalla stazione appaltante	10	Sarà accordata preferenza all'offerta che presenterà minori termini di consegna decorrenti dal ritiro.
<p>Valutazione: Discreto</p> <p>Motivazione: L'operatore economico offre i seguenti tempi di consegna: - 24 ore per il servizio di corriere espresso export internazionale - 24 ore per il servizio di corriere espresso import internazionale. La Commissione valuta poco realistici i tempi di consegna offerti dall'operatore economico con particolare riferimento ai paesi extraeuropei, pertanto la Commissione decide di attribuire il giudizio discreto all'offerta.</p>			

Lotto 2 - Servizio di Corriere internazionale				Operatore economico PSD 1861 EXPRESS S.R.L
	Parametro/Subparametro	Fattore ponderale	Criterio Motivazionale	
6)	<p>Utilizzo di mezzi di trasporto a basso impatto ambientale per il servizio, quali:</p> <ul style="list-style-type: none"> — Veicoli, almeno euro 4 — Veicoli elettrici — Veicoli ibridi 	5	<p>Sarà accordata preferenza all'offerta che proporrà un parco veicoli che consenta di minimizzare l'impatto ambientale del servizio</p>	<p>Valutazione: Ottimo</p> <p>Motivazione:</p> <p>L'operatore economico mette a disposizione 5.000 mezzi di trasporto di cui 4.700 veicoli almeno euro 4, 150 veicoli elettrici e 150 veicoli ibridi.</p> <p>Alla luce della consistenza e ridotto impatto ambientale del parco veicoli messo a disposizione, all'offerta è attribuito il giudizio ottimo.</p>

Lotto 2 - Servizio di Corriere internazionale				Operatore economico Socisec S.r.l.
	Parametro/Subparametro	Fattore ponderale	Criterio Motivazionale	
1	Struttura organizzativa e logistica proposta per l'esecuzione dell'appalto	15	Sarà accordata preferenza all'offerta che rappresenti le modalità operative tramite cui il concorrente intende effettivamente erogare il servizio, maggiormente rispondenti alle esigenze dell'Istituto in termini di efficacia ed efficienza, nel rispetto del contenuto minimo tecnico prestazionale previsto dal Capitolato Tecnico.	<p>Valutazione: Discreto</p> <p>Motivazione: L'operatore economico dispone di una struttura organizzativa e funzionale che appare adeguata alle esigenze minime dell'Istituto, costituenti caratteristiche tecniche minime. Dal punto di vista logistico l'operatore ha descritto esclusivamente il proprio network nazionale, senza dare evidenza di quello estero. Pertanto all'offerta è attribuito il giudizio complessivo di discreto.</p>
2	Caratteristiche tecnico-funzionali del sistema informatico offerto per la gestione ed erogazione dei servizi			
2 a)	Numero di account attivabili per codice cliente per formulare la richiesta di spedizione e compilazione della relativa documentazione	10	Sarà accordata preferenza all'offerta che proponga il sistema informatico che permetta l'accesso da parte del maggior numero di utenti possibili e con il minor aggravio in termine di obbligo di registrazione e/o creazione di specifico account.	<p>Valutazione: Ottimo</p> <p>Motivazione: L'operatore offre accessi illimitati per ciascun codice cliente, pertanto all'offerta è attribuito il giudizio ottimo.</p>

Lotto 2 - Servizio di Corriere internazionale				Operatore economico Socisec S.r.l.
	Parametro/Subparametro	Fattore ponderale	Criterio Motivazionale	
2b)	Rapidità di compilazione delle richieste di spedizione e della relativa documentazione	10	Sarà accordata preferenza all'offerta che proponga il sistema informatico che consenta di compilare più rapidamente le richieste di spedizione e la relativa documentazione	<p>Valutazione: Buono</p> <p>Motivazione:</p> <p>Si valuta buona la proposta formulata dall'operatore in ragione delle informazioni in essa rinvenibili in termini di facilità ed immediatezza dei passaggi richiesti per la compilazione della richiesta di spedizione e del numero degli stessi. Si rileva l'assenza di una stima presunta delle tempistiche necessarie per l'inserimento di ciascuna richiesta.</p> <p>Pertanto, all'offerta è attribuito il giudizio buono.</p>
2c)	Possibilità di consultazione in real time delle spedizioni effettuate per codice cliente ed estrazione dei risultati in formato xls o analogo formato aperto	5	Sarà accordata preferenza all'offerta che proponga il sistema informatico che consenta di consultare in real time le spedizioni e di estrarre i risultati in formato xls o analogo formato aperto	<p>Valutazione: Buono</p> <p>Motivazione:</p> <p>L'operatore economico offre la possibilità di consultare tramite la propria piattaforma informatica lo stato della spedizione in <i>real time</i>. Il concorrente ha dichiarato che la piattaforma consente la visualizzazione e stampa di report dettagliati ed analitici delle informazioni economiche/quantitative/qualitative, non ha precisato, tuttavia, se sia possibile estrarre i risultati afferenti alle spedizioni in formato xls o analogo formato aperto.</p> <p>Pertanto all'offerta è attribuito complessivamente il giudizio buono.</p>

Lotto 2 - Servizio di Corriere internazionale				Operatore economico Socisec S.r.l.
	Parametro/Subparametro	Fattore ponderale	Criterio Motivazionale	
2 d)	Eventuale piano di integrazione tra il sistema informatico proposto e la Intranet aziendale IZSVe*	5	Sarà accordata preferenza all'offerta che proponga il sistema informatico che consenta la maggior integrazione possibile con le richieste di spedizione formulate tramite l'Intranet di IZSVe. In particolare, sarà preferita l'offerta che permetta il recepimento automatico dei dati del destinatario e di spedizione presenti nella richiesta Intranet all'interno del sistema informatico dell'appaltatore riducendo al minimo la necessità di intervento da parte dell'operatore di Magazzino mediante rielaborazione richiesta ed inserimento manuale dei dati.	<p>Valutazione: Sufficiente</p> <p>Motivazione:</p> <p>L'operatore economico dichiara di essere disponibile ad individuare in collaborazione con l'Istituto le modalità di interfacciamento tecnicamente e informaticamente più idonee tra la propria piattaforma web e la intranet aziendale IZSVe. L'operatore non propone alcuna modalità di interfacciamento, non consentendo di esprimere alcun giudizio in ordine al parametro in esame. Pertanto all'offerta è attribuito il giudizio sufficiente.</p>
3)	Le modalità di richiesta del servizio e di compilazione della relativa documentazione nel caso di temporanea impossibilità di utilizzo del sistema informatico	5	Sarà accordata preferenza all'offerta che proponga le modalità di richiesta e di compilazione delle relativa documentazione che comportino il minor aggravio per la stazione appaltante	<p>Valutazione: Buono</p> <p>Motivazione:</p> <p>L'operatore economico mette a disposizione moduli cartacei da compilare in caso di necessità oppure un e-mail a cui inviare i dettagli della spedizione; a seguito dell'e-mail l'operatore invierà all'Istituto la lettera di vettura.</p> <p>Considerata buona la proposta formulata dall'operatore economico, all'offerta è attribuito il giudizio buono.</p>

Lotto 2 - Servizio di Corriere internazionale			
	Parametro/Subparametro	Fattore ponderale	Criterio Motivazionale
4)	Materiale gratuito messo a disposizione dal fornitore per il confezionamento e la spedizione dei colli	5	Sarà accordata preferenza all'offerta che offrirà maggior materiale da utilizzare per il confezionamento e la spedizione dei colli
<p>Operatore economico Socisec S.r.l.</p> <p>Valutazione: Buono</p> <p>Motivazione: L'operatore economico mette a disposizione materiale per la spedizione, non per il confezionamento. Considerato buono l'assortimento del materiale fornito, all'offerta è attribuito il giudizio buono.</p>			
5)	Termini di consegna migliorativi rispetto ai termini stabiliti dalla stazione appaltante	10	Sarà accordata preferenza all'offerta che presenterà minori termini di consegna decorrenti dal ritiro.
<p>Valutazione: Buono</p> <p>Motivazione: L'operatore economico offre i seguenti tempi di consegna: - 70 ore per il servizio di corriere export internazionale - 70 ore per il servizio di corriere espresso import internazionale. Alla luce delle tempistiche migliorative offerte dall'operatore, all'offerta è attribuito il giudizio buono.</p>			

Lotto 2 - Servizio di Corriere internazionale			
	Parametro/Subparametro	Fattore ponderale	Criterio Motivazionale
6)	<p>Utilizzo di mezzi di trasporto a basso impatto ambientale per il servizio, quali:</p> <ul style="list-style-type: none"> — Veicoli, almeno euro 4 — Veicoli elettrici — Veicoli ibridi 	5	<p>Sarà accordata preferenza all'offerta che proporrà un parco veicoli che consenta di minimizzare l'impatto ambientale del servizio</p>
<p>Operatore economico Socisec S.r.l.</p>		<p>Valutazione: Sufficiente</p> <p>Motivazione:</p> <p>L'operatore economico dichiara di avvalersi della collaborazione di corrieri espresso partner che hanno a disposizione flotte composte di veicoli euro 4 ed in molti casi euro 6, di veicoli ibridi e di elettrici.</p> <p>Considerato che l'operatore non ha fornito una quantificazione esatta dei mezzi di trasporto né un'indicazione in termini percentuali della quota di flotta "verde" rispetto al totale, la Commissione è impossibilitata ad esprimere una valutazione per lo specifico parametro e pertanto all'offerta è attribuito il giudizio sufficiente, con conseguente mancata valorizzazione del criterio.</p>	

Lotto 2 - Servizio di Corriere internazionale			
	Parametro/Subparametro	Fattore ponderale	Criterio Motivazionale
1	Struttura organizzativa e logistica proposta per l'esecuzione dell'appalto	15	<p>Sarà accordata preferenza all'offerta che rappresenti le modalità operative tramite cui il concorrente intende effettivamente erogare il servizio, maggiormente rispondenti alle esigenze dell'Istituto in termini di efficacia ed efficienza, nel rispetto del contenuto minimo tecnico prestazionale previsto dal Capitolato Tecnico.</p>
<p>Operatore economico TNT GLOBAL EXPRESS S.R.L</p>		<p>Valutazione: Ottimo</p> <p>Motivazione: L'operatore economico dà prova di avere a disposizione un ottima struttura logistica, in grado di assicurare collegamenti capillari e diffusi. In particolare l'operatore dichiara che "il road network consente di raggiungere in 48 ore più destinazioni in Europa di qualunque competitor, grazie a : - 55.000 viaggi settimanali - Oltre 500 filiali - Presenza in 40 Paesi - Oltre 750 partenze al giorno - 19 transit hubs. Il network aereo connette tutto il mondo. Collegamenti internazionali da e per l'Italia: - international air network costituito da 6 air hub; - international road network costituito da 1 road hub a Milano Tutti gli hub internazionali sono collegati direttamente all'European air e road network."</p> <p>La dichiarazione resa dall'operatore economico in ordine al sistema informativo internazionale utilizzato - di tipo misto e principalmente basato su soluzioni Unix based -non si ritiene rilevante in termini di effettivo incremento di efficacia e efficienza nell'esecuzione del servizio oggetto di appalto. Tuttavia, a lla luce della capillare struttura organizzativa e logistica proposta, si ritiene di attribuire complessivamente all'offerta il giudizio di ottimo.</p>	

Lotto 2 - Servizio di Corriere internazionale				Operatore economico	TNT GLOBAL EXPRESS
Parametro/Subparametro	Fattore ponderale	Colonna	Criterio Motivazionale	S.R.L	
2			Caratteristiche tecnico-funzionali del sistema informatico offerto per la gestione ed erogazione dei servizi		
2 a)	10		Numero di account attivabili per codice cliente per formulare la richiesta di spedizione e compilazione della relativa documentazione	<p>Valutazione: Ottimo</p> <p>Motivazione: L'operatore offre accessi illimitati per ciascun codice cliente, pertanto all'offerta è attribuito il giudizio ottimo.</p>	
2b)	10		Rapidità di compilazione delle richieste di spedizione e della relativa documentazione	<p>Valutazione: Distinto</p> <p>Motivazione: Si valuta ottima la proposta formulata dall'operatore considerati i tempi stimati di esecuzione delle operazioni dall'operatore e di seguito riportati: <ul style="list-style-type: none"> - 1 minuto in media tramite sito web MyTNT; - 5 secondi in media tramite web services. Valutata positivamente la possibilità di utilizzare il file EDI per la trasmissione massiva delle richieste di spedizione. Pertanto, all'offerta è attribuito complessivamente il giudizio distinto</p>	

Lotto 2 - Servizio di Corriere internazionale				Operatore economico TNT GLOBAL EXPRESS
	Parametro/Subparametro	Fattore ponderale	Criterio Motivazionale	S.R.L
2c)	<p>Possibilità di consultazione in real time delle spedizioni effettuate per codice cliente ed estrazione dei risultati in formato xls o analogo formato aperto</p>	5	<p>Sarà accordata preferenza all'offerta che proponga il sistema informatico che consenta di consultare in real time le spedizioni e di estrarre i risultati in formato xls o analogo formato aperto</p>	<p>Valutazione: Ottimo</p> <p>Motivazione:</p> <p>L'operatore economico offre la possibilità di consultare lo stato della spedizione in <i>real time</i> sia tramite portale myTNT, con possibilità di estrarre i dati in formato excell (xls) o in alternativa tramite web services che prevede lo scambio dei dati in formato xml oppure tramite file EDI; tale ultima modalità prevede che il servizio di <i>tracking</i> sia disponibile attraverso gli esiti di consegna, file di testo che possono essere ricevuti con una frequenza minima di una volta al giorno.</p> <p>Pertanto, valutata molto positivamente la pluralità di alternative di consultazione e reportistica messe a disposizione, all'offerta è attribuito complessivamente il giudizio ottimo.</p>

Lotto 2 - Servizio di Corriere internazionale			Operatore economico TNT GLOBAL EXPRESS S.R.L
Parametro/Subparametro	Fattore ponderale	Criterio Motivazionale	Valutazione: Sufficiente
2 d) Eventuale piano di integrazione tra il sistema informatico proposto e la Intranet aziendale IZSVe*	5	Sarà accordata preferenza all'offerta che proponga il sistema informatico che consenta la maggior integrazione possibile con le richieste di spedizione formulate tramite l'intranet di IZSVe. In particolare, sarà preferita l'offerta che permetta il recepimento automatico dei dati del destinatario e di spedizione presenti nella richiesta Intranet all'interno del sistema informatico dell'appaltatore riducendo al minimo la necessità di intervento da parte dell'operatore di Magazzino mediante rielaborazione richiesta ed inserimento manuale dei dati.	Motivazione: L'operatore economico dichiara che l'integrazione con la intranet aziendale di IZSVe sarà possibile tramite web services o EDI. L'operatore non fornisce dettagli tecnici circa le modalità di interfacciamento proposte, non consentendo pertanto di esprimere alcun giudizio in ordine al parametro in esame. Pertanto all'offerta è attribuito il giudizio sufficiente.
3) Le modalità di richiesta del servizio e di compilazione della relativa documentazione nel caso di temporanea impossibilità di utilizzo del sistema informatico	5	Sarà accordata preferenza all'offerta che proponga le modalità di richiesta e di compilazione delle relativa documentazione che comportino il minor aggravio per la stazione appaltante	Valutazione: Buono Motivazione: L'operatore economico mette a disposizione DDT manuali o il file EDI. Considerata buona la proposta formulata dall'operatore economico, all'offerta è attribuito il giudizio buono.

Lotto 2 - Servizio di Corriere internazionale				Operatore economico TNT GLOBAL EXPRESS S.R.L
	Parametro/Subparametro	Fattore ponderale	Criterio Motivazionale	
4)	Materiale gratuito messo a disposizione dal fornitore per il confezionamento e la spedizione dei colli	5	Sarà accordata preferenza all'offerta che offrirà maggior materiale da utilizzare per il confezionamento e la spedizione dei colli	<p>Valutazione: Buono</p> <p>Motivazione: L'operatore economico mette a disposizione materiale per la spedizione, non per il confezionamento. Considerato buono l'assortimento del materiale fornito, all'offerta è attribuito il giudizio buono.</p>

Lotto 2 - Servizio di Corriere internazionale			
	Parametro/Subparametro	Fattore ponderale	Criterio Motivazionale
5)	Termini di consegna migliorativi rispetto ai termini stabiliti dalla stazione appaltante	10	Sarà accordata preferenza all'offerta che presenterà minori termini di consegna decorrenti dal ritiro.
Operatore economico TNT GLOBAL EXPRESS S.R.L		<p>Valutazione: Sufficiente</p> <p>Motivazione:</p> <p>L'operatore economico non ha indicato tempi di consegna, limitandosi a dichiarare che <i>"per conoscere i tempi di consegna per ciascuna località e per la disponibilità dei servizi premium potete fare riferimento a quanto indicato sul nostro sito."</i>-</p> <p>Considerata la mancata indicazione da parte dell'operatore economico dei tempi di consegna e l'impossibilità per la Commissione di valutare elementi che non siano inseriti all'interno dell'offerta tecnica, si dichiara di essere nell'impossibilità di procedere ad una valutazione del criterio specifico.</p> <p>All'offerta è pertanto attribuito il giudizio sufficiente con conseguente mancata valorizzazione del parametro.</p>	

Lotto 2 - Servizio di Corriere internazionale				Operatore economico TNT GLOBAL EXPRESS S.R.L
	Parametro/Subparametro	Fattore ponderale	Criterio Motivazionale	
6)	<p>Utilizzo di mezzi di trasporto a basso impatto ambientale per il servizio, quali:</p> <ul style="list-style-type: none"> — Veicoli, almeno euro 4 — Veicoli elettrici — Veicoli ibridi 	5	<p>Sarà accordata preferenza all'offerta che proporrà un parco veicoli che consenta di minimizzare l'impatto ambientale del servizio</p>	<p>Valutazione: Sufficiente</p> <p>Motivazione:</p> <p>L'operatore economico dichiara di avvalersi del network globale del gruppo, senza fornire una quantificazione dei mezzi di trasporto né un'indicazione in termini percentuali della quota di flotta "verde" rispetto al totale.</p> <p>Pertanto la Commissione è impossibilitata ad esprimere una valutazione per lo specifico parametro e pertanto all'offerta è attribuito il giudizio sufficiente, con conseguente mancata valorizzazione del criterio.</p>

Lotto 1: Servizio di Corriere Espresso Italia e Isole

Parametro/sottoparametro	Punteggio max	Coefficiente assegnato			Riparametrazione intermedia per criterio = Coefficiente definitivo parziale per criterio			Punteggio definitivo parziale per criterio		
		PSD 1861 Express S.r.l.	Sogisec S.r.l.	TNT Global Express S.r.l.	PSD 1861 Express S.r.l.	Sogisec S.r.l.	TNT Global Express S.r.l.	PSD 1861 Express S.r.l.	Sogisec S.r.l.	TNT Global Express S.r.l.
Struttura organizzativa e logistica proposta per l'esecuzione dell'appalto	15	0	0,5	1				0,00	7,50	15,00
Numero di account attivabili per codice cliente per formulare la richiesta di spedizione e compilazione della relativa documentazione	10	1	1	1			10,00	10,00	10,00	10,00
Rapidità di compilazione delle richieste di spedizione e della relativa documentazione	10	0,7	0,5	0,7	1	0,7	10,00	10,00	7,14	10,00
Possibilità di consultazione in real time delle spedizioni effettuate per codice cliente ed estrazione dei risultati in formato xls o analogo formato aperto	5	1	0,5	1			5,00	5,00	2,50	5,00
Eventuale piano di integrazione tra il sistema informatico proposto e la Intranet aziendale IZSve	5	0,3	0	0,3	1	0	5,00	5,00	0,00	5,00
Le modalità di richiesta del servizio e di compilazione della relativa documentazione nel caso di temporanea impossibilità di utilizzo del sistema informatico	5	0,5	0,5	0,5	1	1	5,00	5,00	5,00	5,00
Materiale gratuito messo a disposizione dal fornitore per il confezionamento e la spedizione dei colli	5	0,7	0,5	0,5	1	0,7	5,00	5,00	3,57	3,57

Lotto 1: Servizio di Corriere Espresso Italia e Isole

Parametro/sottoparametro	Punteggio max	Coefficiente assegnato				Riparametrazione intermedia per criterio = Coefficiente definitivo parziale per criterio				Punteggio definitivo parziale per criterio				
		PSD 1861 Express S.r.l.	Sogisec S.r.l.	TNT Global Express S.r.l.	PSD 1861 Express S.r.l.	Sogisec S.r.l.	TNT Global Express S.r.l.	PSD 1861 Express S.r.l.	Sogisec S.r.l.	TNT Global Express S.r.l.	PSD 1861 Express S.r.l.	Sogisec S.r.l.	TNT Global Express S.r.l.	
Termini di consegna migliorativi rispetto ai termini stabiliti dalla stazione appaltante	10	0,7	0,5	0	1	0,7	0	10,00	7,14	0	10,00	7,14	0,00	
Utilizzo di mezzi di trasporto a basso impatto ambientale per il servizio, quali: — Veicoli, almeno euro 4 — Veicoli elettrici — Veicoli ibridi	5	1	0	0,7				5,00	0,00		5,00	0,00	3,50	
Punteggio qualitativo complessivo provvisorio												55,00	42,86	57,07

Punteggio qualitativo complessivo definitivo dopo riparametrazione finale

67,46

52,57

70

Lotto 2 : Servizio di Corriere Espresso Internazionale

Parametro/sottoparametro	Punteggio max	Coefficiente assegnato			Riparametrazione intermedia per criterio = Coefficiente definitivo parziale per criterio			Punteggio definitivo parziale per criterio		
		PSD 1861 Express S.r.l.	Sogisec S.r.l.	TNT Global Express S.r.l.	PSD 1861 Express S.r.l.	Sogisec S.r.l.	TNT Global Express S.r.l.	PSD 1861 Express S.r.l.	Sogisec S.r.l.	TNT Global Express S.r.l.
Struttura organizzativa e logistica proposta per l'esecuzione dell'appalto	15	0	0,3	1				0,00	4,50	15,00
Numero di account attivabili per codice cliente per formulare la richiesta di spedizione e compilazione della relativa documentazione	10	1	1	1			10,00	10,00	10,00	10,00
Rapidità di compilazione delle richieste di spedizione e della relativa documentazione	10	0,7	0,5	0,7	1	0,7	10,00	10,00	7,14	10,00
Possibilità di consultazione in real time delle spedizioni effettuate per codice cliente ed estrazione dei risultati in formato xls o analogo formato aperto	5	1	0,5	1			5,00	5,00	2,50	5,00
Eventuale piano di integrazione tra il sistema informatico proposto e la Intranet aziendale IZSve	5	0,3	0	0,3	1	0	5,00	5,00	0,00	5,00
Le modalità di richiesta del servizio e di compilazione della relativa documentazione nel caso di temporanea impossibilità di utilizzo del sistema informatico	5	0,5	0,5	0,5	1	1	5,00	5,00	5,00	5,00

Lotto 2 : Servizio di Corriere Espresso Internazionale

Parametro/sottoparametro	Punteggio max	Coefficiente assegnato		Riparametrazione intermedia per criterio = Coefficiente definitivo parziale per criterio			Punteggio definitivo parziale per criterio				
		PSD 1861 Express S.r.l.	Sogisec S.r.l.	TNT Global Express S.r.l.	PSD 1861 Express S.r.l.	Sogisec S.r.l.	TNT Global Express S.r.l.	PSD 1861 Express S.r.l.	Sogisec S.r.l.	TNT Global Express S.r.l.	
Materiale gratuito messo a disposizione dal fornitore per il confezionamento e la spedizione dei colli	5	0,7	0,5	0,5	1	0,7	0,7	5,00	3,57	3,57	
Termini di consegna migliorativi rispetto ai termini stabiliti dalla stazione appaltante	10	0,3	0,5	0	0,6	1,0	0	6,00	10,00	0,00	
Utilizzo di mezzi di trasporto a basso impatto ambientale per il servizio, quali: — Veicoli, almeno euro 4 — Veicoli elettrici — Veicoli ibridi	5	1	0	0				5,00	0,00	0,00	
				Punteggio qualitativo complessivo provvisorio			51,00	42,71	53,57		

Punteggio qualitativo complessivo definitivo dopo riparametrazione finale

66,64 55,81 70