



ISTITUTO ZOOPROFILATTICO SPERIMENTALE DELLE VENEZIE

LEGNARO (PD)

DELIBERAZIONE

DEL DIRETTORE GENERALE

N. 52 del 29/01/2018

OGGETTO: Delibera a contrarre, ai sensi dell'art. 32, comma 2, del D. Lgs. n. 50/2016, per l'affidamento, mediante ricorso al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione, dei servizi di assistenza sistemistica e di supporto vari e del servizio di manutenzione ordinaria ed evolutiva avente ad oggetto software vari in uso presso l'Istituto Zooprofilattico Sperimentale delle Venezie .



ISTITUTO ZOOPROFILATTICO SPERIMENTALE DELLE VENEZIE
LEGNARO (PD)

DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

OGGETTO: **Delibera a contrarre, ai sensi dell'art. 32, comma 2, del D. Lgs. n. 50/2016, per l'affidamento, mediante ricorso al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione, dei servizi di assistenza sistemistica e di supporto vari e del servizio di manutenzione ordinaria ed evolutiva avente ad oggetto software vari in uso presso l'Istituto Zooprofilattico Sperimentale delle Venezie .**

Si sottopone al Direttore generale la seguente relazione del Responsabile della SCA2 – Servizio Approvvigionamento e Gestione di Beni e Servizi.

Per lo svolgimento delle eterogenee attività di competenza dell'Istituto Zooprofilattico Sperimentale delle Venezie (di seguito, per brevità, "Istituto"), vengono utilizzati molteplici *software* che necessitano di costante manutenzione e, se del caso, di aggiornamento e implementazione, al fine di consentire l'ottimale espletamento delle attività istituzionali.

A tal fine, il dott. Andrea Ponzoni, Dirigente del Laboratorio Gestione Risorse Informatiche e Innovazione Tecnologica della SCS4 dell'Istituto, ha richiesto al Servizio Approvvigionamento e Gestione di Beni e Servizi, con nota del 14/11/2017, agli atti, l'attivazione di distinte procedure volte all'acquisizione dei servizi di assistenza sistemistica e di supporto vari e del servizio di manutenzione ordinaria ed evolutiva dei *software* attualmente in uso presso l'Istituto.

Si sottolinea che i servizi di cui si richiede l'acquisizione sono così composti:

1. Servizio di assistenza e manutenzione ordinaria *software* applicativo e/o servizio di licenza d'uso dello stesso, ricomprendente tra le altre le seguenti attività:
 - assistenza telefonica per consigli sull'uso ottimale delle procedure e per la diagnosi e la soluzione di malfunzionamenti;
 - correzione di errori e malfunzionamenti delle procedure;
 - assistenza per il ripristino delle funzionalità a seguito di anomalie o blocco del sistema informatico;
 - manutenzione preventiva sullo stato degli archivi e per ottimizzare le prestazioni;

Atto sottoscritto digitalmente ai sensi del d.lgs. 82/2005 s.m.i. e norme collegate e sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa

- adeguamento alle disposizioni di legge, con decorrenza nel periodo di efficacia del contratto, che non comportino uno stravolgimento del sistema; fornitura e installazione di nuove versioni o migliorie della procedura;

2. Servizio di assistenza e manutenzione straordinaria/ evolutiva software applicativo, che in dettaglio comprende, tra le altre, le seguenti attività:

- assistenza per risoluzione di problemi urgenti o blocchi di procedure informatiche non imputabili ad errori o malfunzionamenti delle stesse;
- assistenza eventuale e formazione al personale utilizzatore presso i locali di Istituto;
- sviluppo *software* per l'implementazione di nuove funzionalità sulla base di specifica richiesta del personale utilizzatore.

3 Servizio di assistenza e manutenzione software e servizi per la gestione sistemistica e la sicurezza informatica comprensivo delle seguenti macro-attività:

- assistenza e manutenzione del *software* di monitoraggio;
 - assistenza e manutenzione dei software di sistemi operativi (*storage, hosts* e sistemi di virtualizzazione *VMWare*);
- assistenza e manutenzione apparati di rete (*firewall, switch, router*);
 - assistenza e manutenzione apparati di sistema (*server, storage*).

Il servizio di manutenzione richiesto è fondamentale per garantire la corretta funzionalità dei *software* e dei sistemi informatici in generale attualmente in uso presso l'Istituto, nonché per assicurare continuità ed efficienza nello svolgimento delle attività dell'Ente permate mediante il loro utilizzo.

Il servizio richiesto implica sia attività di assistenza per la risoluzione di malfunzionamenti, blocchi di funzionalità o anomalie, sia attività di sviluppo dei *software* e di implementazione/configurazione di nuove funzionalità degli stessi, nonché i servizi di assistenza e manutenzione atti a garantire l'integrità, la disponibilità e la sicurezza dei sistemi informatici.

Con particolare riferimento al *software* denominato "IZILAB", si rileva altresì come lo stesso svolga la fondamentale funzione di consentire la gestione informatizzata dell'accettazione, refertazione e fatturazione dei campioni che pervengono all'Istituto per l'effettuazione sugli stessi delle diverse analisi svolte dai Laboratori della Sede Centrale e delle sezioni territoriali sia in esecuzione delle attività istituzionali dell'Ente, sia delle attività a pagamento svolte dallo stesso in favore di terzi. Esso costituisce il LIMS (*Laboratory Information Management System*) aziendale e rappresenta il *software* gestionale essenziale per il funzionamento dei laboratori d'analisi.

Tale *software* è stato sviluppato e realizzato appositamente per l'Istituto dalla ditta Info.C.E.R. S.r.l., con sede legale in Mestre (VE) Corso del Popolo 84/6, in seguito all'esperimento di apposita procedura di gara per la selezione del contraente, indetta con DDG n. 700/2003 e del conseguente affidamento, approvato con DDG n. 1245/2003.

Analoghe considerazioni si ritiene debbano essere effettuate con riferimento al *software* "NFS", attualmente in uso presso l'Istituto quale sistema gestionale amministrativo contabile, comprensivo anche della gestione dei beni patrimoniali, degli incassi e della fatturazione, della logistica e con le funzioni ulteriori di generatore *Datamart*, acquisizione dati da sistemi esterni, *web reporting* ed estrazione dati in formato tabellare. Tale *software* è stato fornito mediante acquisto di licenza d'uso dall'allora Siemens S.p.a. (attuale Dedalus S.p.a., con sede legale in

Atto sottoscritto digitalmente ai sensi del d.lgs. 82/2005 s.m.i. e norme collegate e sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa

Firenze, Via di Collodi n. 6/c) in virtù della Delibera del Direttore generale n. 335/2007 con la quale è stata affidata la fornitura del predetto sistema gestionale amministrativo.

Con riferimento invece al punto 3 sovraesposto si ritiene opportuno richiamare la relazione dell'amministratore di sistema "*relazione sui servizi di assistenza sistemistica (system management)*" che definisce i contorni e gli ambiti di applicazione dei servizi richiesti (Allegato 1).

Si intende inoltre rilevare come lo scrivente Servizio abbia intrapreso un percorso di adesione alle convenzioni Consip in materia avendo richiesto i servizi preliminari di *assessment* per la definizione dei piani dei fabbisogni con n. OdA 3956305 "*richiesta di assessment per adesione convenzione SGM*" effettuato su portale acquistiinretepa. Tale attività - vista la articolazione e complessità, che necessita di una attenta verifica delle attività comprese e quelle complementari - avrà piena attuazione e compimento nel corso dell'anno 2018. Nelle more risulta essenziale procedere ai rinnovi come richiesto al fine di garantire la necessaria sicurezza ed affidabilità dei sistemi informatici e telematici in uso presso l'IZS.Ve.

Considerata la peculiarità nonché la complessità tecnica ed operativa dei diversi *software* oggetto dei servizi richiesti e attesa la necessità di garantirne la perfetta funzionalità per assicurare continuità alle attività, istituzionali e non, svolte dall'Istituto per il loro tramite, si ritiene che l'affidamento dei servizi sopra illustrati non possa che essere effettuato in favore delle ditte indicate nel prospetto allegato alla presente (cfr. colonna "Ditta") in quanto si evidenzia come i codici sorgenti siano di proprietà esclusiva dei fornitori e che i rinnovi attengono alla sola licenza d'uso del codice compilato. I fornitori *software* risultano, quindi, essere le uniche aziende in grado di erogare i servizi richiesti di assistenza e manutenzione ordinaria e straordinaria.

In seguito ad esame del Bando "*Servizi*" presente all'interno del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA), è stata rilevata la presenza del metaprodotto generico "*Manutenzione software*" (CPV 72267100-0)

Alla luce delle suesposte considerazioni, si ritengono sussistenti nel caso concreto le condizioni per procedere ad affidamento diretto dei servizi sopra descritti in favore degli operatori economici già in precedenza indicati, con esclusivo riferimento alle ditte Info.C.E.R. S.r.l. e Dedalus S.p.a., ai sensi degli specifici articoli del Codice dei Contratti Pubblici e/o del Regolamento interno per l'acquisizione dei beni e servizi sotto soglia.

Si riportano, di seguito, gli operatori economici proposti per l'affidamento dei servizi illustrati in premessa e il relativo importo presunto (v. allegato 2 – tabella riepilogativa costi manutenzione ordinaria e straordinaria software vari):

- *software* Arxivar: operatore economico produttore Able Tech Srl, per un importo presunto complessivo del servizio pari ad € 9.718,01 Iva esclusa;
- *software* Lapis Gestione Delibere, Pubblicazione Atti, D.Lgs. n. 33/2013, L. n. 190/2012, Firma Digitale, operatore economico produttore Softwareuno Srl, per un importo presunto del servizio pari ad € 8.790,00 Iva esclusa;
- *software* Gestione Opera, *software* Gestione Gare e *software* Rendicontazione D. Lgs. n. 229/2011: operatore economico produttore Data Piano Srl, per un importo presunto del servizio pari ad € 4.210,00 Iva esclusa;
- *software* NFS: operatore economico produttore Dedalus Spa, per un importo presunto del servizio pari ad € 46.310,40 Iva esclusa;
- *software* Hosting + Ison + Geco: operatore economico produttore Giada Progetti

Atto sottoscritto digitalmente ai sensi del d.lgs. 82/2005 s.m.i. e norme collegate e sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa

Srl, per un importo presunto del servizio pari ad € 9.600,00, Iva esclusa;

- *software* Hitcast: operatore economico produttore Hit Technologies Srl, per un importo presunto del servizio pari ad € 6.250,00, Iva esclusa;
- *software* IZILAB, IziWare, FVGPro Prosciutti, FVGLan Molluschi operatore economico produttore Info.C.E.R. Srl, per un importo presunto del servizio pari ad € 96.476,98 Iva esclusa;
- *software* Pandora: operatore economico Informatic All Srl, per un importo presunto del servizio di € 19.500,00, Iva esclusa;
- *software* BI Report: operatore economico produttore Binetwork srl, per un importo presunto del servizio pari ad € 9.350,00 Iva esclusa;
- *software* ProlabQ-Lab, operatore economico produttore Open Co Srl, per un importo presunto del servizio pari ad € 39.378,00 Iva esclusa;
- *software* VAMWeb: operatore economico produttore Selesta Ingegneria Spa, per importo annuale presunto del servizio pari ad € 9.853,00 Iva esclusa;
- *software* Intranet: operatore economico Stayted di Tommaso Cardone & C. sas, per un importo annuale presunto di € 26.500,00 Iva esclusa;
- *software* Unifatt, *software* Unirpg e *software* Unistorage: operatore economico produttore Unimatica Srl, per un importo presunto del servizio pari ad € 7.527,00 Iva esclusa;
- *software* Progetto Aqua: operatore economico produttore Weird Studio Srl, per un importo presunto del servizio pari ad € 20.142,45 Iva esclusa;
- *software* Reti e Carto per cartografia digitale – Coordinate mobile FVG e relativa App Android operatore economico produttore 3DGIS Srl, per un importo annuale presunto del servizio pari ad € 11.360,00 Iva esclusa;
- servizi sistemistici e di supporto *Web*, operatore economico Omitech Srl, per un importo presunto complessivo pari ad € 5.350,00 Iva esclusa;
- servizi sistemistici e di supporto *Net Config, Net inventory, Nat.Watch, Core Nertworekingm Wi-fi*: operatore economico Vem Sistemi Spa, per un importo presunto complessivo pari a € 39.900,00 Iva esclusa.

Tutti i servizi di cui all'elenco che precede sono richiesti con durata fino al 31/12/2018.

Nella medesima nota il Dirigente richiedente evidenziava che “Considerata la peculiarità nonché la complessità tecnica ed operativa dei diversi software e dei sistemi oggetto dei servizi richiesti ed attesa la necessità di garantirne la perfetta funzionalità per assicurare continuità alle attività, istituzionali e non, svolte dall'Istituto per il loro tramite, considerando inoltre che gli operatori economici detengono nella maggior parte dei casi (tranne i software sviluppati internamente) i diritti esclusivi patrimoniali di proprietà intellettuale legati al diritto d'autore che tutela i relativi software, si ritiene che l'affidamento dei servizi sopra illustrati non possa che essere effettuato in favore delle ditte indicate, che si ritiene siano le uniche imprese presenti sul mercato in possesso del know-how, informatico e tecnico necessario per poter svolgere i servizi in oggetto con l'accuratezza ed il grado di efficacia richiesti.”

Per tali ragioni, il medesimo Dirigente ha attestato la sussistenza, nel caso concreto, delle condizioni per procedere all'affidamento dei servizi sopra descritti in favore degli

Atto sottoscritto digitalmente ai sensi del d.lgs. 82/2005 s.m.i. e norme collegate e sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa

operatori economici già in precedenza indicati, con esclusivo riferimento al servizio di manutenzione relativo ai software IZILAB e NFS, ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b) del D.Lgs. 50/2016 e, per i servizi restanti, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. a), del D.Lgs. 50/2016 e dell'art. 11, comma 2, lett. b) e k) Regolamento per l'acquisizione di forniture di beni e, servizi di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria (approvato n. DDG n. 196/2016 di seguito "Regolamento").

Preso atto delle suddetta richiesta pervenuta al Servizio Approvvigionamento e Gestione di Beni e Servizi, il relativo Dirigente, dott. Davide Violato, valutate l'opportunità e la necessità di dar corso alla medesima alla luce della connessione tra i servizi di cui è stata richiesta l'acquisizione e il regolare svolgimento delle attività istituzionali, ha provveduto ad effettuare le verifiche preliminari previste dall'art. 1, commi 449 e 450, della Legge n. 296/2006, constatando la mancanza di convenzioni attive stipulate da Consip S.p.a. o dalla centrale di committenza regionale e ravvisando la presenza, all'interno del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (di seguito per brevità "MePa"), del bando attivo "Servizi", al cui interno sono presenti i metaprodotto di riferimento tra cui, in particolare, CPV 72267000-4 *Servizi di manutenzione di software*, CPV 72263000-6 *Servizi di implementazione di software*.

Sul punto si precisa, altresì, che la Legge n. 208 del 28/12/2015, "Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato (legge di stabilità 2016)", come recentemente modificata dall'art. 1, comma 419, della Legge n. 232/2016 (cd. "Legge di Bilancio 2017"), dispone al comma 512 dell'art. 1, nell'ottica di garantire l'ottimizzazione e la razionalizzazione degli acquisti di beni e servizi informatici e di connettività, l'obbligo per le amministrazioni pubbliche individuate dall'Istituto nazionale di statistica ai sensi dell'articolo 1 della Legge 31 dicembre 2009, n. 196 di provvedere ai propri approvvigionamenti " (...) esclusivamente tramite gli strumenti di acquisto e di negoziazione di Consip Spa o dei soggetti aggregatori, ivi comprese le centrali di committenza regionali, per i beni e i servizi disponibili presso gli stessi soggetti."

Si noti come tra gli strumenti di negoziazione messi a disposizione delle stazioni appaltanti da Consip S.p.a. rientri il già menzionato MePa.

Appurata l'obbligatorietà di ricorso al MePa, si rileva come dal combinato disposto dei commi 1 e 6 dell'art. 21 del D.Lgs. n. 50/2016 derivi l'obbligatoria previsione delle procedure di acquisto di beni e servizi di importo unitario pari o superiore a € 40.000,00 Iva esclusa all'interno di apposito atto di programmazione adottato dalle stazioni appaltanti denominato "Programma Biennale degli acquisti di beni e servizi".

Ciò premesso,

- alla luce dell'esito delle verifiche preliminare previste per legge, sopra esposte;
 - preso atto delle attestazione formulate dal Dirigente richiedente all'interno della propria richiesta;
 - visto l'oggetto e il valore stimato dei contratti da affidare;
 - considerato che l'art. 11, comma 2, lett. b) del Regolamento prevede, tra le fattispecie legittimanti l'affidamento diretto senza previo confronto concorrenziale, "quando i beni o i servizi da acquisire possono essere forniti unicamente da un determinato operatore economico (...) essendo assente la concorrenza per motivi tecnici o per la tutela di diritti esclusivi inclusi i diritti di proprietà intellettuale;" e la lett. k) "per l'acquisto dall'operatore economico produttore o progettatore di servizi di assistenza e manutenzione aventi ad oggetto particolari beni materiali o immateriali ad elevata complessità tecnica e/o operativa il cui corretto funzionamento sia essenziale per assicurare la continuità delle attività
- Atto sottoscritto digitalmente ai sensi del d.lgs. 82/2005 s.m.i. e norme collegate e sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa*

dell'Istituto”;

- atteso, altresì, che l'art. 63, comma 2, lett. b) del D.Lgs. n. 50/2016 prevede la facoltà per la stazione appaltante di aggiudicare un appalto pubblico mediante una procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando di gara *“quando i servizi possono essere forniti unicamente da un determinato operatore economico per una delle seguenti ragioni: (...) 2. La concorrenza è assente per motivi tecnici; 3. La tutela di diritti esclusivi, inclusi i diritti di proprietà intellettuale. Le eccezioni di cui ai punti 2. e 3. si applicano solo quando non esistono altri operatori economici o soluzioni alternative ragionevoli e l'assenza di concorrenza non è il risultato di una limitazione artificiale del parametri dell'appalto; (...)”*

si ritengono sussistenti, nel caso di specie, gli estremi per avviare distinte procedure volte all'affidamento dei servizi richiesti agli operatori economici indicati dal richiedente come di seguito specificato:

- con riferimento ai servizi di cui ai software Izilab e NFS , mediante procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando di gara, indetta ai sensi dell'art. 63, comma 2, lettera b) del D. Lgs. n. 50/2016,
- con riferimento invece ai restanti servizi sopra indicati, si ravvisano le condizioni per procedere all'avvio di distinte procedure di affidamento diretto, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. a) del D. Lgs. n. 50/2016 e dell'art.11, comma 2, lett. b) e k) del Regolamento.

La scelta di ricorrere alla procedura semplificata di affidamento diretto, in luogo delle procedure ordinarie previste dal D.Lgs. n. 50/2016, è motivata dal necessario rispetto dei principi di economicità, efficacia e proporzionalità, costituenti corollario del principio costituzionale di buon andamento, e dell'ulteriore principio cardine in materia di contratti pubblici di tempestività, stante l'esigenza di non dilatare la durata del procedimento di selezione del contraente in assenza di obiettive ragioni.

Tutte le procedure sopra citate saranno espletate mediante ricorso al MePa in ottemperanza all'obbligo di cui all'art. 1, comma 450, della Legge n. 296/2006 e dell'art. 1, comma 512, della Legge n. 208/2015, come modificato dalla Legge n. 232/2016.

Costituirà causa di esclusione dalle procedure succitate la sussistenza di una delle fattispecie di cui all'art. 80 del D.Lgs. n. 50/2016 come richiamate dall'art. 13, comma 10, del Regolamento.

Tutto ciò premesso, si propone al Direttore generale quanto segue:

1. di prendere atto, sulla base della richiesta trasmessa dal dott. Andrea Ponzoni, Dirigente del Laboratorio Gestione Risorse Informatiche e Innovazione Tecnologica della SCS4 dell'Istituto, della necessità di acquisire i servizi descritti in premessa, al fine di consentire il regolare espletamento delle attività istituzionali;
2. di autorizzare, preso atto delle attestazioni rese dal Dirigente richiedente e sulla base delle considerazioni esposte nel presente provvedimento, l'avvio - ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b) del D.Lgs. 50/2016 - di singole procedure negoziate, senza previa pubblicazione del bando di gara, da espletarsi per il tramite del MePa, volte all'affidamento agli operatori economici di seguito individuati dei servizi di manutenzione ordinaria ed evolutiva di seguito indicati unitamente al relativo importo presunto:

Atto sottoscritto digitalmente ai sensi del d.lgs. 82/2005 s.m.i. e norme collegate e sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa

- a Info.C.E.R. Srl con sede legale in C.so del Popolo 81/4 – Mestre, i servizi di manutenzione fino al 31/12/2018 relativi al *software* IZILAB, FVGLan Molluschi FVGPro Prosciutti, IziWare di cui è produttore, per l'importo complessivo presunto di € 96.476,98 Iva esclusa;
 - a Dedalus Spa, con sede legale in Via Collodi 6/C – Firenze, la manutenzione ordinaria ed evolutiva del *software* NFS, per un importo presunto di € 46.310,40 Iva esclusa;
3. di disporre, altresì, l'avvio di singole procedure volte all'affidamento diretto, senza previo confronto concorrenziale - indette ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. a) del D. Lgs. n. 50/2016 e dell'art. 11, comma 2, lettera b) e k) del Regolamento, da espletarsi per il tramite del MePa - dei servizi, agli operatori economici di seguito individuati:
- *software* Arxivar: operatore economico produttore Able Tech Srl, per un importo presunto complessivo del servizio pari ad € 9.718,01 Iva esclusa;
 - *software* Lapis Gestione Delibere, Pubblicazione Atti, D.Lgs. n. 33/2013, L. n. 190/2012, Firma Digitale, operatore economico produttore Softwareuno Srl, per un importo presunto del servizio pari ad € 8.790,00 Iva esclusa;
 - *software* Gestione Opera, *software* Gestione Gare e *software* Rendicontazione D. Lgs. n. 229/2011: operatore economico produttore Data Piano Srl, per un importo presunto del servizio pari ad € 4.210,00 Iva esclusa;
 - *software* Hosting + Ison + Geco: operatore economico produttore Giada Progetti Srl, per un importo presunto del servizio pari ad € 9.600,00, Iva esclusa;
 - *software* Hitcast: operatore economico produttore Hit Technologies Srl, per un importo presunto del servizio pari ad € 6.250,00, Iva esclusa;
 - *software* Pandora: operatore economico Informatic All Srl, per un importo presunto del servizio di € 19.500,00, Iva esclusa;
 - *software* BI Report: operatore economico produttore Binetwork srl, per un importo presunto del servizio pari ad € 9.350,00 Iva esclusa;
 - *software* ProlabQ-Lab, operatore economico produttore Open Co Srl, per un importo presunto del servizio pari ad € 39.378,00 Iva esclusa;
 - *software* VAMWeb: operatore economico produttore Selesta Ingegneria Spa, per importo annuale presunto del servizio pari ad € 9.853,00 Iva esclusa;
 - *software* Intranet: operatore economico Stayted di Tommaso Cardone & C. sas, per un importo annuale presunto di € 26.500,00 Iva esclusa;
 - *software* Unifatt, *software* Unirpg e *software* Unistorage: operatore economico produttore Unimatica Srl, per un importo presunto del servizio pari ad € 7.527,00 Iva esclusa;
 - *software* Progetto Aqua: operatore economico produttore Weird Studio Srl, per un importo presunto del servizio pari ad € 20.142,45 Iva esclusa;
 - *software* Reti e Carto per cartografia digitale – Coordinate mobile FVG e relativa App Android operatore economico produttore 3DGIS Srl, per un importo annuale presunto del servizio pari ad € 11.360,00 Iva esclusa;
 - servizi sistemistici e di supporto Web, operatore economico Omitech Srl, per un

Atto sottoscritto digitalmente ai sensi del d.lgs. 82/2005 s.m.i. e norme collegate e sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa

- importo presunto complessivo pari ad € 5.350,00 Iva esclusa;
- servizi sistemistici e di supporto *Net Config, Net inventory, Nat.Watch, Core Nertworekingm Wi-fi*: operatore economico Vem Sistemi Spa, per un importo presunto complessivo pari a € 39.900,00 Iva esclusa.
4. di dare atto che per la partecipazione alle procedure sarà richiesta l'assenza dei motivi di esclusione di cui all'art. 80 del D.Lgs. n. 50/2016 e all'art. 13, comma 10, del Regolamento;
 5. di nominare:
 - ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs. n. 50/2016, relativamente alle procedure suindicate, il dott. Davide Violato, Dirigente del Servizio Approvvigionamento e Gestione di Beni e Servizi, Responsabile Unico del Procedimento (RUP), autorizzandolo all'espletamento degli adempimenti conseguenti;
 - le Sig.re Anuska Meneghello e Paola Ruffo, Assistenti Amministrativi presso il Servizio Approvvigionamento e Gestione di Beni e Servizi, collaboratori del RUP quali referenti dell'istruttoria, ai sensi dell'art. 4, comma 12, del Regolamento;
 6. demandare a successivi provvedimenti l'affidamento delle procedure di cui ai punti 2 e 3, l'autorizzazione alla stipula dei relativi contratti e la conseguente imputazione di spesa.

IL DIRETTORE GENERALE

ESAMINATA la proposta di deliberazione del Responsabile della SCA - Servizio Approvvigionamento e Gestione di Beni e Servizi che attesta la regolarità della stessa in ordine ai contenuti sostanziali, formali e di legittimità dell'atto, attestazione allegata al presente provvedimento.

VISTA l'attestazione di copertura della spesa, ove prevista, allegata al presente provvedimento.

RITENUTO di dover adottare in merito i provvedimenti necessari.

VISTO il Decreto del Ministro della Salute 14 marzo 2016 con il quale il Prof. Daniele Bernardini è stato nominato Direttore generale dell'Istituto Zooprofilattico Sperimentale delle Venezie.

ACQUISITI i pareri favorevoli del Direttore amministrativo e del Direttore sanitario per quanto di rispettiva competenza, espressi ai sensi dell'art. 15, commi 3 e 6, dello Statuto dell'Istituto.

VISTI gli artt. 15 e 16 dell'Accordo per la gestione dell'Istituto Zooprofilattico Sperimentale delle Venezie tra la Regione del Veneto, la Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia e le Province Autonome di Trento e Bolzano, approvato dai suddetti Enti, rispettivamente, con leggi n. 5/2015, n. 9/2015, n. 5/2015 e n. 5/2015.

DELIBERA

Atto sottoscritto digitalmente ai sensi del d.lgs. 82/2005 s.m.i. e norme collegate e sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa

1. di prendere atto, sulla base della richiesta trasmessa dal dott. Andrea Ponzoni, Dirigente del Laboratorio Gestione Risorse Informatiche e Innovazione Tecnologica della SCS4 dell'Istituto, della necessità di acquisire i servizi descritti in premessa, al fine di consentire il regolare espletamento delle attività istituzionali;
2. di autorizzare, preso atto delle attestazioni rese dal Dirigente richiedente e sulla base delle considerazioni esposte nel presente provvedimento, l'avvio - ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b) del D.Lgs. 50/2016 - di singole procedure negoziate, senza previa pubblicazione del bando di gara, da espletarsi per il tramite del MePa, volte all'affidamento agli operatori economici di seguito individuati dei servizi di manutenzione ordinaria ed evolutiva di seguito indicati unitamente al relativo importo presunto:
 - a Info.C.E.R. Srl con sede legale in C.so del Popolo 81/4 – Mestre, i servizi di manutenzione fino al 31/12/2018 relativi al *software* IZILAB, FVGLan Molluschi FVGPro Prosciutti, IziWare di cui è produttore, per l'importo complessivo presunto di € 96.476,98 Iva esclusa;
 - a Dedalus Spa, con sede legale in Via Collodi 6/C – Firenze, la manutenzione ordinaria ed evolutiva del *software* NFS, per un importo presunto di € 46.310,40 Iva esclusa;
3. di disporre, altresì, l'avvio di singole procedure volte all'affidamento diretto, senza previo confronto concorrenziale - indette ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. a) del D. Lgs. n. 50/2016 e dell'art. 11, comma 2, lettera b) e k) del Regolamento, da espletarsi per il tramite del MePa - dei servizi, agli operatori economici di seguito individuati:
 - *software* Arxivar: operatore economico produttore Able Tech Srl, per un importo presunto complessivo del servizio pari ad € 9.718,01 Iva esclusa;
 - *software* Lapis Gestione Delibere, Pubblicazione Atti, D.Lgs. n. 33/2013, L. n. 190/2012, Firma Digitale, operatore economico produttore Softwareuno Srl, per un importo presunto del servizio pari ad € 8.790,00 Iva esclusa;
 - *software* Gestione Opera, *software* Gestione Gare e *software* Rendicontazione D. Lgs. n. 229/2011: operatore economico produttore Data Piano Srl, per un importo presunto del servizio pari ad € 4.210,00 Iva esclusa;
 - *software* Hosting + Ison + Geco: operatore economico produttore Giada Progetti Srl, per un importo presunto del servizio pari ad € 9.600,00, Iva esclusa;
 - *software* Hitcast: operatore economico produttore Hit Technologies Srl, per un importo presunto del servizio pari ad € 6.250,00, Iva esclusa;
 - *software* Pandora: operatore economico Informatic All Srl, per un importo presunto del servizio di € 19.500,00, Iva esclusa;
 - *software* BI Report: operatore economico produttore Binetwork srl, per un importo presunto del servizio pari ad € 9.350,00 Iva esclusa;
 - *software* ProlabQ-Lab, operatore economico produttore Open Co Srl, per un importo presunto del servizio pari ad € 39.378,00 Iva esclusa;
 - *software* VAMWeb: operatore economico produttore Selesta Ingegneria Spa, per importo annuale presunto del servizio pari ad € 9.853,00 Iva esclusa;
 - *software* Intranet: operatore economico Stayted di Tommaso Cardone & C. sas, per un importo annuale presunto di € 26.500,00 Iva esclusa;

Atto sottoscritto digitalmente ai sensi del d.lgs. 82/2005 s.m.i. e norme collegate e sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa

- *software* Unifatt, *software* Unirpg e *software* Unistorage: operatore economico produttore Unimatica Srl, per un importo presunto del servizio pari ad € 7.527,00 Iva esclusa;
 - *software* Progetto Aqua: operatore economico produttore Weird Studio Srl, per un importo presunto del servizio pari ad € 20.142,45 Iva esclusa;
 - *software* Reti e Carto per cartografia digitale – Coordinate mobile FVG e relativa App Android operatore economico produttore 3DGIS Srl, per un importo annuale presunto del servizio pari ad € 11.360,00 Iva esclusa;
 - servizi sistemistici e di supporto Web, operatore economico Omitech Srl, per un importo presunto complessivo pari ad € 5.350,00 Iva esclusa;
 - servizi sistemistici e di supporto *Net Config*, *Net inventory*, *Nat.Watch*, *Core Nertworekingm Wi-fi*: operatore economico Vem Sistemi Spa, per un importo presunto complessivo pari a € 39.900,00 Iva esclusa.
4. di dare atto che per la partecipazione alle procedure sarà richiesta l'assenza dei motivi di esclusione di cui all'art. 80 del D.Lgs. n. 50/2016 e all'art. 13, comma 10, del Regolamento;
5. di nominare:
- ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs. n. 50/2016, relativamente alle procedure suindicate, il dott. Davide Violato, Dirigente del Servizio Approvvigionamento e Gestione di Beni e Servizi, Responsabile Unico del Procedimento (RUP), autorizzandolo all'espletamento degli adempimenti conseguenti;
 - le Sig.re Anuska Meneghello e Paola Ruffo, Assistenti Amministrativi presso il Servizio Approvvigionamento e Gestione di Beni e Servizi, collaboratori del RUP quali referenti dell'istruttoria, ai sensi dell'art. 4, comma 12, del Regolamento;
6. demandare a successivi provvedimenti l'affidamento delle procedure di cui ai punti 2 e 3, l'autorizzazione alla stipula dei relativi contratti e la conseguente imputazione di spesa.

Il presente provvedimento non è soggetto al controllo previsto dall'Accordo per la gestione dell'Istituto Zooprofilattico Sperimentale delle Venezie approvato dagli Enti cogenerenti con le leggi regionali e provinciali citate nelle premesse.

IL DIRETTORE GENERALE

Prof. Daniele Bernardini

Sul presente atto deliberativo hanno espresso parere favorevole

Il Direttore amministrativo
Dott. Luigi Antonioli

Il Direttore sanitario F.F.
Dott. Gaddo Vicenzoni

Atto sottoscritto digitalmente ai sensi del d.lgs. 82/2005 s.m.i. e norme collegate e sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa

ATTESTAZIONI ALLEGATE ALLA DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

Il Responsabile della Struttura proponente attesta la regolarità della proposta di deliberazione, presentata per l'adozione, in ordine ai contenuti sostanziali, formali e di legittimità dell'atto e che la stessa:

Comporta spesa	<input type="checkbox"/>	su	Finanziamento istituzionale	<input type="checkbox"/>
			Finanziamento vincolato	<input type="checkbox"/>
			Altri finanziamenti	<input type="checkbox"/>
Non comporta spesa	<input checked="" type="checkbox"/>			

Evidenziato infine che il responsabile della Struttura proponente, con la sottoscrizione della proposta di cui al presente atto, dichiara, sotto la propria responsabilità ed ai sensi e agli effetti degli artt. 47 e 76 del DPR 28 dicembre 2000, n. 445, che, in relazione alla presente procedura, non si trova in condizioni di incompatibilità di cui all'art. 35 bis del d.lgs. n. 165/2001, né sussistono conflitti di interesse di cui all'art. 6 bis della legge n. 241/1990 e agli artt. 6, 7 e 14 del DPR n. 62/2013.

Dott. Davide Violato



ISTITUTO ZOOPROFILATTICO SPERIMENTALE DELLE VENEZIE
LEGNARO (PD)

DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

OGGETTO: Delibera a contrarre, ai sensi dell'art. 32, comma 2, del D. Lgs. n. 50/2016, per l'affidamento, mediante ricorso al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione, dei servizi di assistenza sistemistica e di supporto vari e del servizio di manutenzione ordinaria ed evolutiva avente ad oggetto software vari in uso presso l'Istituto Zooprofilattico Sperimentale delle Venezie .

ATTESTAZIONE DI COPERTURA ECONOMICA DELLA SPESA

Il Responsabile del Budget attesta l'avvenuto controllo sulla disponibilità di budget

Dott. Andrea Ponzoni

Atto sottoscritto digitalmente ai sensi del D.Lgs. 82/2005 s.m.i. e norme collegate e sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa



ISTITUTO ZOOPROFILATTICO SPERIMENTALE DELLE VENEZIE

Viale dell'Università 10 – 35020 LEGNARO (PD)

DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

N. 52 del 29/01/2018

OGGETTO: Delibera a contrarre, ai sensi dell'art. 32, comma 2, del D. Lgs. n. 50/2016, per l'affidamento, mediante ricorso al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione, dei servizi di assistenza sistemistica e di supporto vari e del servizio di manutenzione ordinaria ed evolutiva avente ad oggetto software vari in uso presso l'Istituto Zooprofilattico Sperimentale delle Venezie .

Publicata dal 30/01/2018 al 14/02/2018

Atto immediatamente esecutivo

Il Responsabile della Pubblicazione
Sig.ra Angela Fontanella

Elenco firmatari

Questo documento è stato firmato da:

Dott. Davide Violato - Approvvigionamento e Gestione di Beni e Servizi

Dott. Andrea Ponzoni - SCS4 - Laboratorio Gestione Risorse Informatiche e Innovazione Tecnologica

dott. Luigi Antoniol - Direzione Amministrativa

Dott. Gaddo Vicenzoni - Direzione Sanitaria

Prof. Bernardini Daniele - Direzione Generale

Angela Fontanella - Gestione Atti



Istituto Zooprofilattico
Sperimentale delle Venezie

Ente Sanitario di Diritto Pubblico

SEDE CENTRALE LEGNARO (PD)

Viale dell'Università, 10
35020 Legnaro (PD)
tel. +39 049 8084211
tel. +39 049 8830380
fax dir. +39 049 8830046
fax dir. san. +39 049 8830539
fax amm. e prot. +39 049 8830178
C.F. e P. IVA, MWSt.,
VAT, TVA 00206200289
e-mail: comunicazione@izsvenezie.it
PEC: izsvenezie@legalmail.it
www.izsvenezie.it

ROVIGO

Adria
Via L. da Vinci, 39
45011 Adria (RO)
tel. +39 0426 21841
fax +39 0426 901411
e-mail: garcangeli@izsvenezie.it

BELLUNO

Via Cappellari, 44/A
32100 Belluno
tel. +39 0437 944746
fax +39 0437 942178
e-mail: at2bl@izsvenezie.it

BOLZANO (BOZEN)

Via Laura Conti, 4
39100 Bolzano/Bozen
tel. +39 0471 633062
fax +39 0471 633580
e-mail: at6bz@izsvenezie.it

PADOVA

Legnaro
Viale dell'Università, 10
35020 Legnaro (PD)
tel. +39 049 8084290
fax +39 049 8830277
e-mail: liob@izsvenezie.it

PORDENONE

Cordenons
Via Bassa del Cuc, 4
33084 Cordenons (PN)
tel. +39 0434 41405
fax +39 0434 41201
e-mail: segr.pn@izsvenezie.it

VENEZIA

San Donà di Piave
Via Calvecchia, 10
30027 San Donà di Piave (VE)
tel. +39 0421 41361
fax +39 0421 221453
e-mail: at2sd@izsvenezie.it

TRENTO

Via Lavisotto, 129
38121 Trento
tel. +39 0461 822458
fax +39 0461 829065
e-mail: sct5.trento@izsvenezie.it

UDINE

Basaldella di Campoformido
Via della Roggia, 100
33030 Basaldella di C. (UD)
tel. +39 0432 561529
fax +39 0432 562676
e-mail: at4ud@izsvenezie.it

VERONA

Via San Giacomo, 5
37135 Verona
tel. +39 045 500285
fax +39 045 582811
e-mail: at1vr@izsvenezie.it

VICENZA

Viale Fiume, 78
36100 Vicenza
tel. +39 0444 305457
fax +39 0444 506165
e-mail: at1vi@izsvenezie.it

TREVISIO

Fontane di Villorba
Vicolo Mazzini, 4 int. 5/6
31020 Fontane di Villorba (TV)
tel. +39 0422 302302
fax +39 0422 421154
e-mail: at2tv@izsvenezie.it

c.a.

Dott. Davide Violato

**SCA2 – Gestione economico-finanziaria
approvvigionamenti**

p.c.

Dott. Andrea Ponzoni

**SCS4 – Laboratorio Gestione Risorse
Informatiche e Innovazione Tecnologica**

Dott. Stefano Marangon

Direttore Sanitario

Oggetto: Relazione sui servizi di assistenza sistemistica (System Management)

Introduzione e contesto

La seguente relazione intende mettere in evidenza le motivazioni alla base della richiesta del Laboratorio GRIIT di rinnovare, ed eventualmente estendere ulteriormente, i servizi di assistenza sistemistica di supporto alla gestione della rete dati e del sistema IT dell'IZSVe. Tale attività è importante e strategica in quanto implica la gestione e lo sviluppo dell'infrastruttura hardware e software che consente il regolare funzionamento dei principali servizi informatici che supportano lo svolgimento di tutte le attività di prevenzione, ricerca e servizi erogati dall'Istituto nell'ambito della salute animale e della sicurezza alimentare.

Gestione della rete e del sistema IT IZSVe

L'infrastruttura IT dell'IZSVe, gestita direttamente dal Laboratorio GRIIT – UO Gestione e sviluppo sistemi (SCS4), è costituita da elementi fisici e logici riconducibili principalmente al **Data Center** (dove sono ospitati tutti i server fisici/virtuali e i dispositivi tecnologici che costituiscono l'asset IT centralizzato dell'Istituto) e all'infrastruttura della **rete dati aziendale** (insieme degli apparati che interconnettono l'asset IT periferico dell'Istituto collegando tra loro gli edifici del campus della sede centrale, la sede con i laboratori periferici e l'Istituto con la rete Internet), che delineano le competenze e gli ambiti specifici di responsabilità dell'amministratore della rete e del sistema IT dell'IZSVe elencati di seguito.

• Ambito di gestione del Data Center

- **Gestione della sala server e sala backup (*Data Center Management*)**
 - Accesso ai locali (sala server: edificio A - piano 2; sala backup: edificio A - piano 1) e sicurezza fisica delle infrastrutture hardware
 - Definizione e adozione delle policy di continuità di servizio
 - Monitoraggio, manutenzione e supporto per la gestione dei sistemi IT
- **Gestione sistemistica dei sistemi IT (*System Administration*)**
 - Installazione, manutenzione, gestione e aggiornamento proattivo dei sistemi fisici e virtuali

Centro di riferimento nazionale per l'ittiopatologia e Laboratorio di riferimento OIE per l'encefaloretinopatia virale, Centro di riferimento nazionale e Laboratorio di riferimento OIE e FAO per la malattia di Newcastle e l'influenza aviaria, Centro di riferimento nazionale e Laboratorio di riferimento OIE per le salmonellosi, Centro di riferimento nazionale e regionale per l'apicoltura (CRA), Centro di riferimento nazionale per la rabbia, Centro di riferimento nazionale per gli interventi assistiti dagli animali (pet therapy), Centro di collaborazione OIE per l'epidemiologia e la formazione in relazione al controllo di malattie aviarie emergenti, Centro di riferimento nazionale e di collaborazione OIE per le malattie infettive nell'interfaccia uomo-animale e sede del Centro regionale di epidemiologia veterinaria (CREV) "Giovanni Vincenzi".

**SEDE CENTRALE
LEGNARO (PD)**

Viale dell'Università, 10
35020 Legnaro (PD)
tel. +39 049 8084211
tel. +39 049 8830380
fax dir. +39 049 8830046
fax dir. san. +39 049 8830539
fax amm. e prot. +39 049 8830178
C.F. e P. IVA, MWSt.,
VAT, TVA 00206200289
e-mail: comunicazione@izsvenezie.it
PEC: izsvenezie@legalmail.it
www.izsvenezie.it

ROVIGO

Adria
Via L. da Vinci, 39
45011 Adria (RO)
tel. +39 0426 21841
fax +39 0426 901411
e-mail: garcangeli@izsvenezie.it

BELLUNO

Via Cappellari, 44/A
32100 Belluno
tel. +39 0437 944746
fax +39 0437 942178
e-mail: at2bl@izsvenezie.it

BOLZANO (BOZEN)

Via Laura Conti, 4
39100 Bolzano/Bozen
tel. +39 0471 633062
fax +39 0471 633580
e-mail: at6bz@izsvenezie.it

PADOVA

Legnaro
Viale dell'Università, 10
35020 Legnaro (PD)
tel. +39 049 8084290
fax +39 049 8830277
e-mail: liob@izsvenezie.it

PORDENONE

Cordenons
Via Bassa del Cuc, 4
33084 Cordenons (PN)
tel. +39 0434 41405
fax +39 0434 41201
e-mail: segr.pn@izsvenezie.it

VENEZIA

San Donà di Piave
Via Calvecchia, 10
30027 San Donà di Piave (VE)
tel. +39 0421 41361
fax +39 0421 221453
e-mail: at2sd@izsvenezie.it

TRENTO

Via Lavisotto, 129
38121 Trento
tel. +39 0461 822458
fax +39 0461 829065
e-mail: sct5.trento@izsvenezie.it

UDINE

Basaldella di Campoformido
Via della Roggia, 100
33030 Basaldella di C. (UD)
tel. +39 0432 561529
fax +39 0432 562676
e-mail: at4ud@izsvenezie.it

VERONA

Via San Giacomo, 5
37135 Verona
tel. +39 045 500285
fax +39 045 582811
e-mail: at1vr@izsvenezie.it

VICENZA

Viale Fiume, 78
36100 Vicenza
tel. +39 0444 305457
fax +39 0444 506165
e-mail: at1vi@izsvenezie.it

TREVISO

Fontane di Villorba
Vicolo Mazzini, 4 int. 5/6
31020 Fontane di Villorba (TV)
tel. +39 0422 302302
fax +39 0422 421154
e-mail: at2tv@izsvenezie.it

- Implementazione e configurazione dei servizi e delle applicazioni (server, storage, file sharing, virtual/physical appliances, printing system, ecc.)
- Gestione delle anomalie software e dei guasti hardware
- Monitoraggio della disponibilità e delle prestazioni dei servizi erogati
- **Gestione della sicurezza informatica (IT Security)**
 - Gestione delle autorizzazioni degli utenti e controllo degli accessi ai sistemi
 - Definizione e adozione delle policy di sicurezza perimetrale (firewall/UTM system, antispam, IPS, Web filtering, ecc.) e di sicurezza endpoint (antivirus, antimalware, firewall locale, ecc.)
 - Definizione e adozione delle policy di backup e conservazione dei dati
- **Ambito di gestione dell'infrastruttura di rete**
 - **Gestione degli apparati di rete attivi (Network Administration)**
 - Installazione, manutenzione, gestione e aggiornamento proattivo degli apparati di rete (switch ethernet, access point, controller wifi, router, firewall, ecc.)
 - Ampliamenti dell'infrastruttura e rinnovo tecnologico degli apparati di rete
 - Monitoraggio e manutenzione della disponibilità, sicurezza e performance della rete Intranet (LAN/WAN) e della connettività Internet

In questi due macro ambiti di attività altamente specialistica l'amministratore di rete e di sistema (*Network & System Administrator*) si occupa di tutte le fasi di gestione e sviluppo dei sistemi IT: progettazione; acquisizione delle apparecchiature fisiche e dei servizi logici; implementazione, test e rilascio in ambiente effettivo; gestione, assistenza e manutenzione; rapporti con utenti, fornitori e consulenti esterni.

In modo particolare è molto critica e strategica l'attività di progettazione dello sviluppo e del rinnovo tecnologico dei sistemi IT, realizzata generalmente mediante studi di fattibilità, analisi dei bisogni e dei requisiti, incontri tecnici, project management e reporting.

Inoltre il sistemista supervisiona e coordina l'operatività dei colleghi del Laboratorio GRIIT in particolare per quanto riguarda gli aspetti di client administration, networking e endpoint security che hanno impatto sui servizi erogati e fruiti mediante le postazioni di lavoro degli utenti interni dell'IZSve e tramite la pubblicazione in Internet dagli utenti esterni e clienti dell'Istituto.

Recenti progetti di sviluppo del sistema IT IZSve

Negli ultimi anni il sistema IT IZSve è stato oggetto di specifici progetti di sviluppo tecnologico e ampliamento funzionale che hanno interessato diverse aree; alcuni dei progetti più rilevanti realizzati sono:

- Rinnovo tecnologico e implementazione di una nuova server farm basata su sistema Blade Server Cisco UCS
- Rinnovo tecnologico e implementazione di un nuovo storage SAN basato su Netapp FAS2554A
- Potenziamento dell'ambiente virtuale VMware ed elevazione della disponibilità (cluster High Availability) e della sicurezza del sistema (VMware vShield e TrendMicro Deep Security)
- Rinnovo tecnologico e implementazione di un nuovo sistema di backup basato su piattaforma CommVault, storage NetApp E2812 e tape library LTO7
- Assessment per la sicurezza interna della rete dati mediante un security checkup di Check Point
- Ampliamento della rete dati della sede al nuovo edificio del Centro Direzionale e formativo
- Ampliamento della rete dati con implementazione di una rete Wi-Fi fruibile da utenti interni e ospiti esterni
- Segmentazione della rete dati mediante la configurazione di Layer 2 VLAN
- Studio di fattibilità e progettazione per la ristrutturazione del Data Center aziendale

**SEDE CENTRALE
LEGNARO (PD)**

Viale dell'Università, 10
35020 Legnaro (PD)
tel. +39 049 8084211
tel. +39 049 8830380
fax dir. +39 049 8830046
fax dir. san. +39 049 8830539
fax amm. e prot. +39 049 8830178
C.F. e P. IVA, MWST.,
VAT, TVA 00206200289
e-mail: comunicazione@izsvenezie.it
PEC: izsvenezie@legalmail.it
www.izsvenezie.it

ROVIGO

Adria
Via L. da Vinci, 39
45011 Adria (RO)
tel. +39 0426 21841
fax +39 0426 901411
e-mail: garcangeli@izsvenezie.it

BELLUNO

Via Cappellari, 44/A
32100 Belluno
tel. +39 0437 944746
fax +39 0437 942178
e-mail: at2bl@izsvenezie.it

BOLZANO (BOZEN)

Via Laura Conti, 4
39100 Bolzano/Bozen
tel. +39 0471 633062
fax +39 0471 633580
e-mail: at6bz@izsvenezie.it

PADOVA

Legnaro
Viale dell'Università, 10
35020 Legnaro (PD)
tel. +39 049 8084290
fax +39 049 8830277
e-mail: liob@izsvenezie.it

PORDENONE

Cordenons
Via Bassa del Cuc, 4
33084 Cordenons (PN)
tel. +39 0434 41405
fax +39 0434 41201
e-mail: segr.pn@izsvenezie.it

VENEZIA

San Donà di Piave
Via Calvecchia, 10
30027 San Donà di Piave (VE)
tel. +39 0421 41361
fax +39 0421 221453
e-mail: at2sd@izsvenezie.it

TRENTO

Via Lavisotto, 129
38121 Trento
tel. +39 0461 822458
fax +39 0461 829065
e-mail: sct5.trento@izsvenezie.it

UDINE

Basaldella di Campoformido
Via della Roggia, 100
33030 Basaldella di C. (UD)
tel. +39 0432 561529
fax +39 0432 562676
e-mail: at4ud@izsvenezie.it

VERONA

Via San Giacomo, 5
37135 Verona
tel. +39 045 500285
fax +39 045 582811
e-mail: at1vr@izsvenezie.it

VICENZA

Viale Fiume, 78
36100 Vicenza
tel. +39 0444 305457
fax +39 0444 506165
e-mail: at1vi@izsvenezie.it

TREVISO

Fontane di Villorba
Vicolo Mazzini, 4 int. 5/6
31020 Fontane di Villorba (TV)
tel. +39 0422 302302
fax +39 0422 421154
e-mail: at2tv@izsvenezie.it

Sviluppo del sistema IT IZSVe

La seguente tabella rappresenta in sintesi lo sviluppo del sistema IT dell'IZSVe negli ultimi anni.

	2010 (dati stimati)	2017 (dati effettivi)	Incremento
Rete dati geografica	WAN IZSVe - 11 reti locali interconnesse: <ul style="list-style-type: none"> 1 LAN nel campus della sede centrale (Legnaro - PD) 10 LAN nelle sedi dei laboratori periferici (Veneto, Trentino e FVG) 63 switch di rete periferici (oltre 1000 punti rete attivabili) 		Invariato
Connettività attive	<ul style="list-style-type: none"> 11 linee di connettività Intranet MPLS (1 sede centrale + 10 laboratori periferici; tutte in backup) 2 linee connettività Internet (1 linea fibra Telecom a 30 Mbps + 1 linea fibra GARR a 100 Mbps; tutte in backup) 		Nuova linea Internet fibra a 100 Mbps
Server	20 Server attivi (produzione): <ul style="list-style-type: none"> 20 Server fisici === 19 Server applicativi 1 Servizio web pubblicato in Internet 	109 Server attivi (produzione): <ul style="list-style-type: none"> 11 Server fisici 98 Server virtuali 91 Server applicativi 37 Servizi web pubblicati in Internet 	+ 445 %
Postazioni di lavoro	450 postazioni di lavoro: <ul style="list-style-type: none"> 350 in sede centrale 100 nei laboratori periferici 	750 postazioni di lavoro: <ul style="list-style-type: none"> 530 in sede centrale 220 nei laboratori periferici 	+ 66 %
Account di sistema	Account di accesso al sistema: <ul style="list-style-type: none"> 500 account di rete 400 mailbox di posta elettronica 	Account di accesso al sistema: <ul style="list-style-type: none"> 700 account di rete 850 mailbox di posta elettronica 	<ul style="list-style-type: none"> + 40 % + 112 %
Dati memorizzati	Spazio di storage occupato: <ul style="list-style-type: none"> 8 TB di storage totale 2 TB di dati salvati 	Spazio di storage occupato: <ul style="list-style-type: none"> 70 TB di storage totale 10 TB di dati salvati 	<ul style="list-style-type: none"> + 775 % + 400 %

Centro di riferimento nazionale per l'ittiopatologia e Laboratorio di riferimento OIE per l'encefaloretinopatia virale, Centro di riferimento nazionale e Laboratorio di riferimento OIE e FAO per la malattia di Newcastle e l'influenza aviaria, Centro di riferimento nazionale e Laboratorio di riferimento OIE per le salmonellosi, Centro di riferimento nazionale e regionale per l'apicoltura (CRA), Centro di riferimento nazionale per la rabbia, Centro di riferimento nazionale per gli interventi assistiti dagli animali (pet therapy), Centro di collaborazione OIE per l'epidemiologia e la formazione in relazione al controllo di malattie aviarie emergenti, Centro di riferimento nazionale e di collaborazione OIE per le malattie infettive nell'interfaccia uomo-animale e sede del Centro regionale di epidemiologia veterinaria (CREV) "Giovanni Vincenzi".

**SEDE CENTRALE
LEGNARO (PD)**

Viale dell'Università, 10
35020 Legnaro (PD)
tel. +39 049 8084211
tel. +39 049 8830380
fax dir. +39 049 8830046
fax dir. san. +39 049 8830539
fax amm. e prot. +39 049 8830178
C.F. e P. IVA, MWST.,
VAT, TVA 00206200289
e-mail: comunicazione@izsvenezie.it
PEC: izsvenezie@legalmail.it
www.izsvenezie.it

ROVIGO

Adria
Via L. da Vinci, 39
45011 Adria (RO)
tel. +39 0426 21841
fax +39 0426 901411
e-mail: garcangeli@izsvenezie.it

BELLUNO

Via Cappellari, 44/A
32100 Belluno
tel. +39 0437 944746
fax +39 0437 942178
e-mail: at2bl@izsvenezie.it

BOLZANO (BOZEN)

Via Laura Conti, 4
39100 Bolzano/Bozen
tel. +39 0471 633062
fax +39 0471 633580
e-mail: at6bz@izsvenezie.it

PADOVA

Legnaro
Viale dell'Università, 10
35020 Legnaro (PD)
tel. +39 049 8084290
fax +39 049 8830277
e-mail: liob@izsvenezie.it

PORDENONE

Cordenons
Via Bassa del Cuc, 4
33084 Cordenons (PN)
tel. +39 0434 41405
fax +39 0434 41201
e-mail: segr.pn@izsvenezie.it

VENEZIA

San Donà di Piave
Via Calvecchia, 10
30027 San Donà di Piave (VE)
tel. +39 0421 41361
fax +39 0421 221453
e-mail: at2sd@izsvenezie.it

TRENTO

Via Lavisotto, 129
38121 Trento
tel. +39 0461 822458
fax +39 0461 829065
e-mail: sct5.trento@izsvenezie.it

UDINE

Basaldella di Campoformido
Via della Roggia, 100
33030 Basaldella di C. (UD)
tel. +39 0432 561529
fax +39 0432 562676
e-mail: at4ud@izsvenezie.it

VERONA

Via San Giacomo, 5
37135 Verona
tel. +39 045 500285
fax +39 045 582811
e-mail: at1vr@izsvenezie.it

VICENZA

Viale Fiume, 78
36100 Vicenza
tel. +39 0444 305457
fax +39 0444 506165
e-mail: at1vi@izsvenezie.it

TREVISO

Fontane di Villorba
Vicolo Mazzini, 4 int. 5/6
31020 Fontane di Villorba (TV)
tel. +39 0422 302302
fax +39 0422 421154
e-mail: at2tv@izsvenezie.it

Principali servizi erogati dal sistema IT IZSVe

Procedure gestionali e servizi interni

Area sistema	Area amministrazione	Area sanitaria
Accesso alla rete/sistema IZSVe (postazioni di lavoro, sistema di file sharing e printing, ...) Rete WiFi (Network e Guest) Telefonia VoIP	NFS Procedure CDG Arxivar LapisWeb QvReport Qlikview Qlik Sense STR Vision Terminali Sigma (gestione timbrature e presenze)	Izilab IziFreeze IziFold Iziware (data warehouse) Banche dati triveneto ProLabQ Labguard RdA Televis PC standalone per controllo strumenti di laboratorio Piattaforma BioInformativa NGS

Servizi pubblicati in Intranet (rete interna) e Internet (rete pubblica)

Servizi di sistema	Servizi amministrativi	Servizi sanitari
Posta elettronica e antispam Servizio FTP Accesso remoto al sistema IZSVe (collegamento VPN) Videoconferenza (Swyme e Lifesize)	Intranet IZSVe (Applicazioni: Biblioteca, Eventi Formazione, Gestione Missioni, ...) Athena Arxivar LapisWeb BIRreport Amministrazione Aperta	Iziweb Resolve E-Flu Apinet Circuito Aqua Sistema Qualità (Pandora, Non conformità) Banca del sangue canino PPL Veneto e PPL FVG Web server GIS FVGRet Qlik Sense

Centro di riferimento nazionale per l'ittipatologia e Laboratorio di riferimento OIE per l'encefaloretinopatia virale, Centro di riferimento nazionale e Laboratorio di riferimento OIE e FAO per la malattia di Newcastle e l'influenza aviaria, Centro di riferimento nazionale e Laboratorio di riferimento OIE per le salmonellosi, Centro di riferimento nazionale e regionale per l'apicoltura (CRA), Centro di riferimento nazionale per la rabbia, Centro di riferimento nazionale per gli interventi assistiti dagli animali (pet therapy), Centro di collaborazione OIE per l'epidemiologia e la formazione in relazione al controllo di malattie aviarie emergenti, Centro di riferimento nazionale e di collaborazione OIE per le malattie infettive nell'interfaccia uomo-animale e sede del Centro regionale di epidemiologia veterinaria (CREV) "Giovanni Vincenzi".

**SEDE CENTRALE
LEGNARO (PD)**

Viale dell'Università, 10
35020 Legnaro (PD)
tel. +39 049 8084211
tel. +39 049 8830380
fax dir. +39 049 8830046
fax dir. san. +39 049 8830539
fax amm. e prot. +39 049 8830178
C.F. e P. IVA, MWSt.,
VAT, TVA 00206200289
e-mail: comunicazione@izsvenezie.it
PEC: izsvenezie@legalmail.it
www.izsvenezie.it

**ROVIGO
Adria**

Via L. da Vinci, 39
45011 Adria (RO)
tel. +39 0426 21841
fax +39 0426 901411
e-mail: garcangeli@izsvenezie.it

BELLUNO

Via Cappellari, 44/A
32100 Belluno
tel. +39 0437 944746
fax +39 0437 942178
e-mail: at2bl@izsvenezie.it

BOLZANO (BOZEN)

Via Laura Conti, 4
39100 Bolzano/Bozen
tel. +39 0471 633062
fax +39 0471 633580
e-mail: at6bz@izsvenezie.it

PADOVA

Legnaro
Viale dell'Università, 10
35020 Legnaro (PD)
tel. +39 049 8084290
fax +39 049 8830277
e-mail: liob@izsvenezie.it

PORDENONE

Cordenons
Via Bassa del Cuc, 4
33084 Cordenons (PN)
tel. +39 0434 41405
fax +39 0434 41201
e-mail: segr.pn@izsvenezie.it

VENEZIA

San Donà di Piave
Via Calvecochia, 10
30027 San Donà di Piave (VE)
tel. +39 0421 41361
fax +39 0421 221453
e-mail: at2sd@izsvenezie.it

TRENTO

Via Lavisotto, 129
38121 Trento
tel. +39 0461 822458
fax +39 0461 829065
e-mail: sct5.trento@izsvenezie.it

UDINE

Basaldella di Campoformido
Via della Roggia, 100
33030 Basaldella di C. (UD)
tel. +39 0432 561529
fax +39 0432 562676
e-mail: at4ud@izsvenezie.it

VERONA

Via San Giacomo, 5
37135 Verona
tel. +39 045 500285
fax +39 045 582811
e-mail: at1vr@izsvenezie.it

VICENZA

Viale Fiume, 78
36100 Vicenza
tel. +39 0444 305457
fax +39 0444 506165
e-mail: at1vi@izsvenezie.it

TREVISO

Fontane di Villorba
Vicolo Mazzini, 4 int. 5/6
31020 Fontane di Villorba (TV)
tel. +39 0422 302302
fax +39 0422 421154
e-mail: at2tv@izsvenezie.it

Servizi di assistenza sistemistica (System Management)

I servizi erogati dall'Istituto che si appoggiano all'infrastruttura IT gestita direttamente dal Laboratorio GRIIT come descritto precedentemente devono essere forniti con costante **garanzia di sicurezza e affidabilità, senza interruzione di continuità** e con **prestazioni adeguate**, standard sempre più elevati che vengono richiesti al servizio informatica da parte delle strutture amministrative e sanitarie dell'Istituto per svolgere le loro attività lavorative quotidiane.

Tali standard sempre più elevati, oltre alle ordinarie attività che supportano lo svolgimento delle attività istituzionali dell'IZSve, comprendono anche le nuove richieste basate su fonti normative che richiedono al servizio informatica dell'IZSve di adeguare i propri sistemi e policy IT per essere compliance rispetto alle nuove disposizioni su diverse materie; per citare solo le più importanti:

- Sicurezza ICT (direttiva del PCM/AgID sulle Misure minime di sicurezza ICT per le PA – aprile 2016)
- Protezione dei dati (Direttive UE contenute nel General Data Protection Regulation - maggio 2016)
- Infrastrutture IT, connettività, sicurezza informatica, ecc. (direttive AgID contenute nel Piano triennale per l'informatica nella PA 2017-2019)

Una gestione del sistema IT dell'IZSve non conforme agli standard richiesti può causare - inevitabilmente - delle **interruzioni di servizio** (in termini di ore/giorni di fermo parziale o totale delle attività) o comunque può determinare dei **danni diretti/indiretti** all'Istituto che possono essere di entità anche molto rilevante in termini economici, ore di lavoro perse o da impiegare per rettificare le anomalie/danni, disservizio verso gli utenti finali, ecc.

Eventi tipici che possono originare una interruzione di servizio se non vengono previsti e gestiti opportunamente in anticipo sono ad esempio: una interruzione prolungata dell'erogazione di energia elettrica alla sala server che causa lo spegnimento di tutti gli apparati del Data Center; un guasto hardware ad uno dei sistemi centralizzati che ha un impatto su tutti gli oltre 100 server virtuali che ospitano i servizi erogati; un guasto hardware ad un nodo critico della rete che causa l'isolamento di un edificio della sede o di un laboratorio periferico o di tutta la rete dati; una anomalia al sistema di autenticazione degli utenti che impedisce l'accesso alla rete dalle postazioni di lavoro degli utenti; una anomalia software a livello sistemistico/applicativo che interrompe il funzionamento di un servizio/applicazione strategico (Intranet, Izilab, NFS, posta elettronica, navigazione Internet, servizi web pubblicati in Internet, ecc.); un attacco informatico che compromette la sicurezza di informazioni e dati critici o che ne causa addirittura la perdita.

Pertanto, considerata la grande complessità del sistema, la costante evoluzione tecnologica in ambito IT e la criticità dei servizi erogati, è necessaria ed estremamente importante che il personale del Laboratorio GRIIT sia supportato con **servizi di assistenza sistemistica, supporto hardware e consulenza specialistica** che permettano di garantire il rispetto degli standard richiesti.

Quindi si rende necessario almeno rinnovare, ed eventualmente ampliare, i servizi di **System Management** già attivi con fornitori di System Integration esterni per consentire al Laboratorio GRIIT di gestire tutti i sistemi descritti e svolgere tutte le attività operative necessarie per garantire e mantenere gli standard richiesti.

**SEDE CENTRALE
LEGNARO (PD)**

Viale dell'Università, 10
35020 Legnaro (PD)
tel. +39 049 8084211
tel. +39 049 8830380
fax dir. +39 049 8830046
fax dir. san. +39 049 8830539
fax amm. e prot. +39 049 8830178
C.F. e P. IVA, MWSt.,
VAT, TVA 00206200289
e-mail: comunicazione@izsvenezie.it
PEC: izsvenezie@legalmail.it
www.izsvenezie.it

ROVIGO

Adria
Via L. da Vinci, 39
45011 Adria (RO)
tel. +39 0426 21841
fax +39 0426 901411
e-mail: garcangeli@izsvenezie.it

BELLUNO

Via Cappellari, 44/A
32100 Belluno
tel. +39 0437 944746
fax +39 0437 942178
e-mail: at2bl@izsvenezie.it

BOLZANO (BOZEN)

Via Laura Conti, 4
39100 Bolzano/Bozen
tel. +39 0471 633062
fax +39 0471 633580
e-mail: at6bz@izsvenezie.it

PADOVA

Legnaro
Viale dell'Università, 10
35020 Legnaro (PD)
tel. +39 049 8084290
fax +39 049 8830277
e-mail: liob@izsvenezie.it

PORDENONE

Cordenons
Via Bassa del Cuc, 4
33084 Cordenons (PN)
tel. +39 0434 41405
fax +39 0434 41201
e-mail: segr.pn@izsvenezie.it

VENEZIA

San Donà di Piave
Via Calvecchia, 10
30027 San Donà di Piave (VE)
tel. +39 0421 41361
fax +39 0421 221453
e-mail: at2sd@izsvenezie.it

TRENTO

Via Lavisotto, 129
38121 Trento
tel. +39 0461 822458
fax +39 0461 829065
e-mail: sct5.trento@izsvenezie.it

UDINE

Basaldella di Campoformido
Via della Roggia, 100
33030 Basaldella di C. (UD)
tel. +39 0432 561529
fax +39 0432 562676
e-mail: at4ud@izsvenezie.it

VERONA

Via San Giacomo, 5
37135 Verona
tel. +39 045 500285
fax +39 045 582811
e-mail: at1vr@izsvenezie.it

VICENZA

Viale Fiume, 78
36100 Vicenza
tel. +39 0444 305457
fax +39 0444 506165
e-mail: at1vi@izsvenezie.it

TREVISO

Fontane di Villorba
Vicolo Mazzini, 4 int. 5/6
31020 Fontane di Villorba (TV)
tel. +39 0422 302302
fax +39 0422 421154
e-mail: at2tv@izsvenezie.it

L'elenco completo di tutti i servizi di **System Management** che permettono la copertura di tutte le aree critiche della gestione del sistema IT e della rete dell'IZSve - in parte già coperte con i servizi già attivi e in parte attualmente sprovviste di assistenza e supporto specialistico che sarebbe necessario attivare - possono essere sinteticamente ricondotti ai seguenti ambiti e tipologie:

Ambito di applicazione	Tipologia di servizio			
	Supporto hardware	Assistenza sistemistica	Rinnovo licenze	Servizio generale
Data Center Management				
Manutenzione generale sala server e sala backup	X			X
Manutenzione UPS sala server e sala backup	X			X
Manutenzione climatizzatori sala server e sala backup	X			X
Servizio di monitoraggio e manutenzione oggetti in rete		X	X	X
Servizio NOC proattivo				X
System Administration				
Supporto hardware oggetti fisici	X	X	X	
Gestione sistemistica server fisici/virtuali		X	X	
Gestione sistemistica dominio Active Directory		X	X	
Gestione sistemistica ambiente virtuale VMware		X	X	
Gestione sistemistica servizio di posta elettronica Exchange		X	X	
Gestione sistemistica servizio antispam Trend Micro		X	X	
Gestione sistemistica servizio di backup CommVault		X	X	
Gestione e mantenimento domini e DNS pubblici		X	X	
Gestione certificati SSL pubblici		X	X	
Servizio di Backup/Relay posta elettronica istituzionale		X	X	
Servizio Mailjet SMTP Relay			X	
Servizio di inventario degli oggetti di rete e gestione licensing		X		X
Servizio di monitoraggio upgrade e rinnovo tecnologico		X		X
Servizio di consulenza sistemistica generale		X		X
IT Security				
Gestione della sicurezza perimetrale (firewall in HA)	X	X	X	
Gestione della sicurezza interna	X	X	X	
Gestione sistemistica servizio antivirus ambiente virtuale		X	X	
Network Administration				
Gestione sistemistica apparati di rete di core + periferici	X	X	X	
Gestione sistemistica sistema Wi-Fi	X	X	X	
Servizio di salvataggio configurazione apparati di rete		X		X

Daide Ruza

Amministratore di rete e sistema

Gestione e Sviluppo Sistemi

SCS4 – Laboratorio GRIIT

Centro di riferimento nazionale per l'ittiopatologia e Laboratorio di riferimento OIE per l'encefaloretinopatia virale, Centro di riferimento nazionale e Laboratorio di riferimento OIE e FAO per la malattia di Newcastle e l'influenza aviaria, Centro di riferimento nazionale e Laboratorio di riferimento OIE per le salmonellosi, Centro di riferimento nazionale e regionale per l'apicoltura (CRA), Centro di riferimento nazionale per la rabbia, Centro di riferimento nazionale per gli interventi assistiti dagli animali (pet therapy), Centro di collaborazione OIE per l'epidemiologia e la formazione in relazione al controllo di malattie aviarie emergenti, Centro di riferimento nazionale e di collaborazione OIE per le malattie infettive nell'interfaccia uomo-animale e sede del Centro regionale di epidemiologia veterinaria (CREV) "Giovanni Vincenzi".

Allegato 2

Ditta	SW	Manutenzione ordinaria 2018 (IVA esclusa)	Man ordinaria 2018 Complessiva (IVA esclusa)	Man ordinaria 2018 Complessiva (IVA inclusa)	N° Giornate Manutenzione Evolutiva 2018 Previste	Costo giornata (IVA esclusa)	Costo Man Evolutiva Complessiva (IVA esclusa)	Costo Man Evolutiva Complessiva (IVA inclusa)	CdC	Importo complessivo Man Ordin + Man Evolut (IVA esclusa)	Importo complessivo Man Ordin + Man Evolut (IVA inclusa)	RdO	CIG	N° Inventario	Note
Able Tech srl	ArXivar	€ 6.118,01	€ 6.118,01	€ 7.463,97	5	€ 720,00	€ 3.600,00	€ 4.392,00		€ 9.718,01	€ 11.855,97				
Softwareuno srl	Lapis Delibere	€ 540,00	€ 4.790,00	€ 5.843,80	10	€ 400,00	€ 4.000,00	€ 4.880,00		€ 8.790,00	€ 10.723,80				
	Pubblicazione Atti	€ 200,00													
	Dlgs 33/13 trasparenza	€ 1.000,00													
	L 190/12	€ 300,00													
	Firma digitale	€ 1.500,00													
	Modulo PTPCT	€ 1.250,00													
Berenice srl	Bio banca		€ -	€ -	10		€ -	€ -		€ -	€ -				
Data Piano srl	Rendicontazione D.Lgs. 229/11	€ 1.310,00	€ 1.310,00	€ 1.598,20	5	€ 580,00	€ 2.900,00	€ 3.538,00		€ 4.210,00	€ 5.136,20				
	Gestione Opera														
	Gestione Gare														
DEDALUS Spa	Software NFS	€ 27.630,00	€ 27.630,00	€ 33.708,60	6	€ 837,40	€ 18.680,40	€ 22.790,09		€ 46.310,40	€ 56.498,69				
					15	€ 910,40									
Giada progetti srl	Software Geco	€ 2.400,00	€ 3.600,00	€ 4.392,00	10	€ 600,00	€ 6.000,00	€ 7.320,00		€ 9.600,00	€ 11.712,00				
	Software ISON	€ 1.200,00													
	Hosting	-													
HIT Internet Technologies Srl	Hit Cast	€ 4.000,00	€ 4.000,00	€ 4.880,00	5	€ 450,00	€ 2.250,00	€ 2.745,00		€ 6.250,00	€ 7.625,00				
INFO. C.E. R. srl	IZILAB	€ 38.894,58	€ 44.476,98	€ 54.261,92	100	€ 520,00	€ 52.000,00	€ 63.440,00		€ 96.476,98	€ 117.701,92				
	IZIWARE	€ 2.090,40			40										
	FVGPro Prosciutti	€ 3.492,00			20										
	FVGLan Molluschi				20										
Informatic All Srl	Pandora	€ 2.500,00	€ 2.500,00	€ 3.050,00	50	€ 340,00	€ 17.000,00	€ 20.740,00		€ 19.500,00	€ 23.790,00				
BINETWORK ex ITREVIEW Srl	BIReport	€ 4.850,50	€ 4.850,50	€ 5.917,61	10	€ 450,00	€ 4.500,00	€ 5.490,00		€ 9.350,50	€ 11.407,61				
Mediatouch 2000 Srl	Moodle (fino al 31/12/2018)	-	€ -	€ -			€ -	€ -		€ -	€ -				
Open Co	ProlabQ	€ 10.578,00	€ 10.578,00	€ 12.905,16	40	€ 720,00	€ 28.800,00	€ 35.136,00		€ 39.378,00	€ 48.041,16				
Selesta	manutenzione apparecchiature (Serv Tecn)	€ -	€ 7.253,00	€ 8.848,66	5	€ 520,00	€ 2.600,00	€ 3.172,00		€ 9.853,00	€ 12.020,66				
	VAMWeb	€ 7.253,00													
STAYTED	Intranet	€ 4.500,00	€ 4.500,00	€ 5.490,00	20	€ 500,00	€ 22.000,00	€ 26.840,00		€ 26.500,00	€ 32.330,00				
					20	€ 600,00									
UNIMATICA	Unifatt PA PASS	€ 1.425,00	€ 4.027,00	€ 4.912,94	5	€ 700,00	€ 3.500,00	€ 4.270,00		€ 7.527,00	€ 9.182,94				
	Unifatt PATT	€ 1.100,00													
	Unistorage	€ 1.250,00													
	Unirpg	€ 252,00													
WEIRD STUDIO	Progetto PPL	€ 2.047,45	€ 6.142,45	€ 7.493,79	40	€ 350,00	€ 14.000,00	€ 17.080,00		€ 20.142,45	€ 24.573,79				
	Progetto Aqua	€ 4.095,00													
Totale		€ 131.775,94	€ 131.775,94	€ 160.766,65			€ 181.830,40	€ 221.833,09		€ 313.606,34	€ 382.599,73				

Allegato 2

DITTA	Servizi	Importo assistenza (Iva esclusa)	Importo assistenza Iva inclusa	n. giornate di manutenzione/ formazione	Importo per manutenz evolutiva a giornata (Iva esclusa)	Importo man ev (Iva esclusa)	Importo man ev (Iva inclusa)	Importo complessivo (Iva esclusa)	Importo complessivo (Iva inclusa)	CDC	CIG	CIG	RDO	RDO	NOTE
Omitech Srl	Servizi sistemistici e di supporto	€ 2.950,00	€ 3.599,00	5	€ 480,00	€ 2.400,00	€ 2.928,00	€ 5.350,00	€ 6.527,00	1993					
Vem Sistemi	Servizi sistemistici e di monitoraggio : Servizi Net Config, Net inventory, Net.Watch, Core Networekingm Wi-fi	€ 39.900,00	€ 48.678,00					€ 39.900,00	€ 48.678,00	1993					
TOTALI		€ 42.850,00	€ 52.277,00					€ 45.250,00	€ 55.205,00						