



## AFFIDAMENTO DIRETTO, SENZA PREVIO CONFRONTO CONCORRENZIALE, DEL SERVIZIO DI SVILUPPO DEL SITO WEB VET-AMR, CON DURATA FINO AL 30 GIUGNO 2019.

**N. GARA: 7037124; CIG: 7433859682**

### CAPITOLATO TECNICO

Il presente capitolato tecnico disciplina le prestazioni, le modalità di svolgimento delle stesse, i termini e le specifiche tecniche minime dei servizi inclusi nell'appalto indicato in oggetto per l'Istituto Zooprofilattico Sperimentale delle Venezie (di seguito "IZSVe", "Istituto" o "Stazione Appaltante").

Il medesimo capitolato costituisce parte integrante e sostanziale della *lex specialis* di gara e costituirà parte integrante e sostanziale del contratto di appalto che l'Istituto stipulerà, all'esito della procedura di gara, con l'operatore economico aggiudicatario.

#### 1. OGGETTO DELL'APPALTO, SERVIZI INCLUSI E PRESTAZIONI PRINCIPALI E ACCESSORIE

L'appalto oggetto della presente procedura di gara concerne il servizio di sviluppo del portale *web* ricomprensivo i seguenti servizi, suddivisi in principali e accessori

Descrizione	CPV e categoria	Natura	Allegato IX
Sviluppo di un portale <i>web</i> contenente informazioni inerenti antibiotico resistenza e buone pratiche di gestione	CPV [72413000-8]	Principale	No
Servizio di formazione	CPV [79632000-3]	Secondario	No
Servizio di avvio del portale <i>web</i>	CPV [72312000-5]	Secondario	No
Servizio di manutenzione <u>ordinaria</u>	CPV [72253100-4]	Principali	No
Servizio di manutenzione <u>straordinaria</u> (a giornate)	CPV [72253100-4]	Principali	No
Servizio di manutenzione <u>evolutiva</u> (a giornate)	CPV [72253100-4]	Principali	No

I servizi di cui sopra, oggetto dell'appalto in parola, ricomprendono le prestazioni elencate e descritte nel prosieguo, con identificazione della natura, principale o accessoria, delle stesse.

Servizio	Prestazione	Natura	Modalità di compenso
Sviluppo di un portale <i>web</i> contenente informazioni inerenti antibiotico resistenza e buone pratiche di gestione	Analisi, progettazione e implementazione (in ambiente sia di test che sviluppo) della parte <i>front-end</i> , logica e <i>back-end</i> di un portale <i>web</i> dedicato ad ospitare, gestire e pubblicare informazioni digitali (informazioni di tipo testuale e <i>link</i> , video, audio, ed info-grafiche) inerenti antibiotico resistenza e buone pratiche di gestione. Il portale <i>web</i> dovrà anche essere in grado di pubblicare mappe dinamiche (ovverosia di eseguire funzioni di visualizzazione,	Principale	Attività a corpo

	navigazione ed interrogazione sia di dati spaziali che non-spaziali) attraverso un applicativo webGIS. Tutti i contenuti del portale dovranno essere gestiti via <i>web</i> inclusa l'applicazione dedicata alla gestione degli utenti (vale a dire, gestione utenti integrata al portale <i>web</i> ).		
Servizio di formazione	Servizio di formazione circa la gestione la to amministratore dei <i>software</i> sviluppati e per l'aggiornamento dei contenuti del portale <i>web</i> . Predisposizione di funzionalità e dei contenuti di aiuto all'utilizzo del portale (es. <i>help</i> in linea, <i>faq</i> )	Principale	Attività a corpo
Servizio di avvio del portale <i>web</i>	Servizio volto a garantire la messa in funzione del portale <i>web</i> comprensivo del caricamento dei dati e dei contenuti informativi forniti dal committente.	Principale	Attività a corpo
Servizio di manutenzione <u>ordinaria</u> (a giornate) di durata annuale decorrente dal collaudo	Supporto tecnico e manutenzione volti all'eliminazione di qualsiasi errore o malfunzionamento dei <i>software</i> forniti e ripristino delle normali condizioni di funzionamento del portale <i>web</i> .	Accessoria	Attività a corpo
Servizio di manutenzione <u>straordinaria</u> (a giornate)	Supporto tecnico e manutenzione dedicati all'implementazioni di nuove funzionalità o modifiche dei <i>software</i> forniti che si rendano necessarie a seguito di mutamento di norme legislative o protocolli operativi non preventivabili o programmabili	Accessoria	Attività a richiesta
Servizio di manutenzione <u>evolutiva</u> (a giornate)	Supporto tecnico e manutenzione dedicati allo sviluppo di estensioni del <i>software</i> fornito volti al suo potenziamento e miglioramento.	Accessoria	Attività a richiesta

## 2. TIPOLOGIE DI INTERVENTO E RELATIVE MODALITÀ DI COMPENSO

I servizi oggetto di affidamento si compongono delle seguenti tipologie di attività:

- a) "*attività a corpo*", ovverosia attività programmate ricomprendenti prestazioni che devono essere eseguite dall'appaltatore secondo un programma periodico delle attività elaborato dalla stazione appaltante committente - fermi gli eventuali necessari accordi di dettaglio connessi alla specifica data e ora in cui le prestazioni devono essere effettuate, da concordarsi con il Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC) - non necessitano di previa richiesta o autorizzazione da parte dell'Istituto e sono comprese all'interno dell'importo forfettario offerto dal concorrente in sede di partecipazione alla procedura, aggiunti gli eventuali costi per l'eliminazione dei rischi interferenziali;
- b) "*attività a richiesta*", ovverosia attività straordinarie (non preventivabili o programmabili) o attività non pianificabili a richiesta, ricomprendenti prestazioni che devono essere eseguite dall'appaltatore in seguito ad espressa richiesta diretta da parte della stazione appaltante committente o comunque per opportunità/necessità legate al verificarsi di un particolare evento e il corrispettivo è determinato in applicazione degli importi unitari offerti dall'aggiudicatario ovvero del costo giornaliero offerto moltiplicato per il monte giorni effettivo necessario per l'esecuzione del singolo intervento.

Tutte le attività a richiesta saranno gestite per il tramite della preventiva emissione di buoni d'ordine, emessi dall'IZSve e trasmessi all'appaltatore; tali buoni varranno quali richieste di intervento da prestarsi nel rispetto dei termini massimi previsti dal presente Capitolato Tecnico e dalla restante documentazione di gara, come integrata dall'offerta della ditta aggiudicataria del servizio.

La ditta aggiudicataria del servizio sarà tenuta ad allegare, anteriormente all'esecuzione dell'intervento, in seguito a richiesta della stazione appaltante, un preventivo recante indicazione dei costi di analisi, progettazione e implementazione delle attività, oltre ad una stima dei tempi di realizzazione.

La tipologia di ciascuna prestazione compresa nell'appalto oggetto di affidamento è espressamente indicata nella tabella riepilogativa delle prestazioni, riportata nel precedente articolo 2.

Tutte le prestazioni, i termini e le modalità di svolgimento prescritte per l'espletamento del servizio previsti dal Capitolato Tecnico, sono da intendersi quali caratteristiche tecniche minime inderogabili richieste a pena di inammissibilità dell'offerta alla procedura, salvo il caso in cui la prestazione, la modalità di svolgimento o l'obbligazione sia espressamente definita come meramente "eventuale", "presunta" o "indicativa".

Per il dettaglio del contenuto tecnico-prestazionale, delle modalità e dei termini di esecuzione del servizio oggetto di affidamento, nonché per l'esplicitazione delle specifiche tecniche minime prescritte per la fornitura, si rinvia a quanto previsto dall'Allegato 1 al presente Capitolato, denominato "*Piano degli interventi e specifiche tecniche minime*".

### **3. FABBISOGNI PRESUNTI**

Il fabbisogno presunto nel primo anno di operatività del *software* (ovverosia per i 365 giorni successivi all'avvenuto collaudo positivo del sistema) per i servizi a richiesta è così determinato:

- n. 10 giornate di manutenzione straordinaria;
- n. 10 giornate di manutenzione evolutiva.

### **4. INDIRIZZO DI CONTATTO UNICO**

Ai fini dell'effettuazione delle comunicazioni e della corrispondenza correlata o comunque connessa all'esecuzione del servizio, ciascun concorrente dovrà indicare, in calce alla propria offerta tecnica, un unico indirizzo di Posta Elettronica Certificata (PEC) che sarà utilizzato dal DEC ovvero dai suoi assistenti o da altri soggetti della stazione appaltante di volta in volta delegati al compimento di specifiche attività.

### **5. DOCUMENTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA**

Ciascun offerente dovrà presentare, all'interno della propria offerta tecnica, i documenti indicati nell'Allegato 1 al presente Capitolato Tecnico.

L'offerta tecnica dovrà recare la sottoscrizione del legale rappresentante dell'offerente ovvero di soggetto dotato dei necessari poteri, ferma in tal caso la necessità di allegazione di copia semplice della procura speciale.

**Il Progettista**

Dott. Nicola Ferrè