



## CAPITOLATO TECNICO

Il presente capitolato tecnico disciplina le prestazioni, le modalità di svolgimento delle stesse, i termini e le specifiche tecniche minime dei servizi inclusi nell'appalto indicato in oggetto per l'Istituto Zooprofilattico Sperimentale delle Venezie (di seguito "IZSve", "Istituto" o "Stazione Appaltante").

Il medesimo capitolato costituisce parte integrante e sostanziale della *lex specialis* di gara e costituirà parte integrante e sostanziale del contratto di appalto che l'Istituto stipulerà, all'esito della procedura di gara, con l'operatore economico aggiudicatario.

### 1. CARATTERISTICHE TECNICHE MINIME

Tutte le prestazioni, i termini e le modalità di svolgimento prescritte per l'espletamento del servizio negli articoli che seguono nonché ogni ulteriore obbligazione prescritta in capo all'aggiudicataria prevista dal Capitolato Tecnico, sono da intendersi quali caratteristiche tecniche minime inderogabili richieste a pena di inammissibilità dell'offerta alla procedura, salvo il caso in cui la prestazione, la modalità di svolgimento o l'obbligazione sia espressamente definita come meramente "eventuale", "presunta" o "indicativa".

### 2. OGGETTO DELL'APPALTO, SERVIZI INCLUSI E PRESTAZIONI PRINCIPALI E ACCESSORIE

L'appalto oggetto della presente procedura di gara concerne il servizio di manutenzione delle apparecchiature sanitarie dell'IZSve riepilogate nell'Allegato A al presente capitolato tecnico ricomprendente i seguenti servizi:

Descrizione	CPV e categoria	Natura	Allegato IX
Servizi di riparazione e manutenzione di attrezzature mediche	CPV 50421000-2	Principale	No

L'appalto si compone delle seguenti attività a canone:

1. manutenzione del Sistema per Elettroforesi Mod. Labchip Gx Touch, nr. matricola GT1451N0110, comprensivo delle seguenti attività:
  - nr. 1 visita di manutenzione preventiva inclusiva della sostituzione di parti soggette ad usura e consumabili;
  - interventi illimitati di manutenzione correttiva comprensivi di trasferta, ore di lavoro, parti di ricambio soggette ad usura e consumabili;
2. manutenzione dello Strumento Aut. per allestimento miscele PCR Liquid Handling, nr. matricola DG07106638, comprensivo delle seguenti attività:
  - nr. 2 visite di manutenzione/anno a cadenza semestrale inclusive della sostituzione di parti soggette ad usura e consumabili;
  - interventi illimitati di manutenzione correttiva comprensivi di trasferta, ore di lavoro, parti di ricambio soggette ad usura e consumabili;
  - nr. 1 taratura annuale dei volumi erogati con bilancia a 5 digit, (risoluzione 0,00001 g) da effettuarsi secondo ISO 8655. Tale taratura dovrà essere eseguita per ciascun canale di

erogazione, su tre diversi livelli di volume, eseguendo per ciascun volume nr. 10 dispensazioni.

### **3. TIPOLOGIE DI INTERVENTO E RELATIVE MODALITÀ DI COMPENSO**

I servizi oggetto di affidamento si compongono di *“attività a canone”*, ovvero attività programmate ricomprendenti prestazioni che devono essere eseguite dall'appaltatore secondo il piano di manutenzione elaborato dalla stazione appaltante – allegato alla presente - fermi gli eventuali necessari accordi di dettaglio connessi alla specifica data e ora in cui le prestazioni devono essere effettuate, da concordarsi con i responsabili dei laboratori in qualità di supporto al Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC), il quale sarà nominato con il provvedimento di aggiudicazione definitiva. Tali interventi non necessitano di preventiva richiesta o autorizzazione da parte dell'Istituto e sono compresi nel canone periodico forfettario offerto dal concorrente in sede di partecipazione alla procedura.

La tipologia di ciascuna prestazione compresa nell'appalto oggetto di affidamento è espressamente indicata nell'Allegato A, al presente Capitolato Tecnico quale sua parte integrante, denominato *“Piano Dettagliato degli Interventi e dei Fabbisogni”*.

### **4. FABBISOGNI PRESUNTI**

Il fabbisogno presunto per i servizi oggetto di appalto è indicato nell'Allegato A al presente capitolato (*“Piano Dettagliato degli Interventi e dei Fabbisogni”*), unitamente, per le attività periodiche, ad indicazione delle relative periodicità.

Tale fabbisogno - stimato sulla base dello storico registrato dalla stazione appaltante committente – è da intendersi come meramente presuntivo e non vincolante per la stazione appaltante, la quale sarà tenuta a corrispondere alla ditta appaltatrice esclusivamente i servizi effettivamente ed espressamente richiesti nel corso dell'esecuzione contrattuale. Lo stesso potrà essere soggetto a variazione in aumento o diminuzione secondo quanto previsto dalla lettera d'invito.

Le attività dovranno essere condotte da personale adeguatamente formato, dotato delle migliori attrezzature disponibili e dei materiali più idonei al raggiungimento degli obiettivi del servizio. Le attività devono essere effettuate dall'appaltatore secondo le migliori tecniche e devono garantire sempre un adeguato decoro e standard qualitativo.

### **5. DOCUMENTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA**

All'interno dell'offerta tecnica l'offerente dovrà presentare apposita relazione tecnico illustrativa, sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante, contenente le seguenti informazioni:

- 1) l'indicazione, in lingua italiana, del numero e della tipologia di interventi previsti nell'anno. Tale Piano di Manutenzione dovrà ricomprendere tutte le attività specificate nell'Allegato A *“Piano Dettagliato degli Interventi e dei Fabbisogni”*; colonna *“Piano di Manutenzione”*;
- 2) l'elenco delle operazioni previste durante gli interventi di manutenzione preventiva con relativa *check list* in lingua italiana;
- 3) l'elenco dettagliato delle parti soggette ad usura e consumabili la cui fornitura e sostituzione sono ricomprese nella visita preventiva;
- 4) l'elenco dettagliato delle parti di ricambio soggette ad usura e consumabili la cui fornitura e sostituzione sono ricomprese nel servizio richiesto di manutenzione correttiva;
- 5) con riferimento agli interventi di manutenzione correttiva, l'indicazione dei tempi garantiti di intervento decorrenti dalla chiamata e dei tempi massimi garantiti di ripristino/riparazione della strumentazione;
- 6) l'indicazione delle modalità di organizzazione ed esecuzione del servizio di assistenza tecnica e l'espressa indicazione:
  - dell'eventuale centro di assistenza (CAT) della ditta affidataria dal quale sarà erogato il servizio;

- l'organico (numero di addetti) dedicato all'esecuzione;
- 7)** l'indicazione dei periodi di sospensione del servizio annualmente previsti per chiusura ferie/festività;
- 8)** l'indicazione della periodicità della fatturazione, la quale potrà avvenire solo successivamente all'effettiva esecuzione del servizio. La ditta dovrà fatturare secondo la periodicità degli interventi prevista dal Piano di Manutenzione e solo successivamente all'effettiva esecuzione degli interventi a cui la fattura si riferisce. Nel caso di contratto avente ad oggetto interventi correttivi illimitati, il canone dovrà essere fatturato dalla ditta a conclusione del periodo di competenza.

**Il Progettista**

Sig. Elisabetta Secco.