

ISTITUTO ZOOPROFILATTICO SPERIMENTALE DELLE VENEZIE
Ente Sanitario di Diritto Pubblico
LEGNARO - PD

CONSULTAZIONE PRELIMINARE DI MERCATO

VERBALE

In data 25/07/2018 alle ore 9:40, presso la Sala Consiglio della Sede Centrale dell'Istituto, in Viale dell'Università, n. 10 – 35020 Legnaro (PD), si svolge la seduta pubblica relativa alla consultazione preliminare di mercato finalizzata all'avvio della "Procedura di gara aperta, di importo superiore alle soglie comunitarie, per l'affidamento della fornitura in somministrazione di Dispositivi di Protezione Individuale (DPI), con durata quadriennale, per l'Istituto Zooprofilattico Sperimentale delle Venezie".

Sono presenti in rappresentanza dell'Istituto:

- Dott. Fabio Senarigo, Dirigente Analista presso il Servizio Gestione Sicurezza ed Ambiente dell'Istituto, in qualità di Progettista;
- Dott. Davide Violato Dirigente del Servizio Approvvigionamento e Gestione di Beni e Servizi, in qualità di Responsabile Unico del Procedimento (RUP);
- Dott.ssa Valentina Orsini, Collaboratore Amministrativo Professionale presso il Servizio Approvvigionamento e Gestione di Beni e Servizi, in qualità di supporto al RUP e testimone;
- Dott.ssa Manuela Bizzo, Coadiutore Amministrativo Esperto presso il Servizio Approvvigionamento e Gestione di Beni e Servizi, in qualità di testimone e segretario verbalizzante.

Alla seduta sono altresì presenti i seguenti soggetti, in qualità di legali rappresentanti ovvero procuratori speciali degli operatori economici di seguito indicati:

- Chemil Srl, rappresentata in tale sede, *giusta delega* depositata agli atti, dal Sig. Andrea Bonotto;
- Lyreco Italia Srl, rappresentata in tale sede, *giusta delega* depositata agli atti, dal Sig. Cristiano Vincetti;
- Medline International Italia Srl, rappresentata in tale sede, *giusta delega* depositata agli atti, dal Sig. Andrea Milan e dal Sig. Daniele Cusmà Dovico;
- Starlab Srl, rappresentata in tale sede, *giusta delega* depositata agli atti, dal Dott. Federico Bariviera e dalla Dott.ssa Giuliana Santello.

In via preliminare, il RUP dà atto del fatto che la presente consultazione preliminare di mercato è stata avviata con avviso pubblicato, unitamente alla Bozza del Capitolato Tecnico Prestazionale sul profilo del committente in data 04/07/2018.

Dopo la registrazione dei presenti, il RUP descrive sinteticamente la finalità del presente incontro, già evidenziata nell'avviso pubblicato, finalizzato all'acquisizione di adeguate informazioni e valutazioni di carattere tecnico in merito alla natura, alle caratteristiche tecniche minime, al contenuto e alle modalità di espletamento delle prestazioni principali e accessorie oggetto dell'approvvigionamento, visionabili nel documento pubblicato unitamente all'avviso denominato "Bozza di Capitolato Tecnico Prestazionale",

In sede di avvio delle operazioni il RUP dà lettura del Capitolato Tecnico Prestazionale al fine di consentire agli operatori economici presenti di formulare le richieste di chiarimenti e/o osservazioni di seguito riportate.

Domanda degli Operatori Economici: la società Chemil Srl chiede chiarimenti in merito alla lunghezza di 245 mm per il guanto monouso in nitrile oggetto del Lotto 1; la norma comunitaria infatti prevede che tale dispositivo debba avere una lunghezza "maggiore uguale a 240 mm".

Risposta della Stazione Appaltante: il Progettista della procedura, Dott. Fabio Senarigo, risponde che i mm richiesti in più rispetto alle previsioni normative sono giustificati dalla necessità di assicurare una maggiore protezione per il personale del laboratorio.

Domanda degli Operatori Economici: le società Medline International Italia Srl e Starlab Srl propongono di incrementare la soglia di tolleranza prevista dalla Stazione Appaltante, pur mantenendo il riferimento alla taglia M, al fine di consentire la partecipazione anche ad operatori economici che forniscono guanti con lunghezze differenti.

Precisazione della Stazione Appaltante: il Progettista della procedura fa presente che le lunghezze dei guanti, sia per il prodotto da 245 mm, sia per quello da 300 mm, sono state determinate in base alle effettive necessità e gradimento degli utilizzatori presso i laboratori.

Domanda degli Operatori Economici: la società Starlab Srl fa presente che, del pari, anche con riferimento allo spessore del guanto, le soglie di tolleranza previste nel Capitolato Tecnico sono troppo basse.

Risposta della Stazione Appaltante: il Progettista della procedura risponde che una riduzione dello spessore del guanto potrebbe incidere sulla sua maneggevolezza/resistenza, in ragione della fornitura di guanti troppo sottili oppure troppo spessi.

Domanda degli Operatori Economici: la società Medline International Italia Srl rileva che nella definizione delle caratteristiche tecniche minime del prodotto "*Guanti monouso*" oggetto del Lotto 1, la Stazione Appaltante ha dato eccessiva importanza a valori reali quali peso e lunghezza, che invece non necessariamente sono indici della qualità di un prodotto. Si suggerisce invece di puntare su altre specifiche che incidano efficacemente la qualità, fermo il rispetto delle caratteristiche minime richieste dalla Stazione Appaltante.

Precisazione della Stazione Appaltante: il Dott. Senarigo risponde che i documenti di gara riportano valori minimi che rappresentano, sulla base delle esperienze passate della Stazione Appaltante, ottimi indizi per valutare la tollerabilità di un prodotto. Chiede pertanto se tra gli operatori economici concorrenti vi siano alcuni non in grado di soddisfare la specifica minima richieste.

Nessuno degli operatori economico presenti segnala di aver difficoltà nell'ottemperare all'attuale formulazione della specifica tecnica in esame.

Domanda degli Operatori Economici: la società Medline International Italia Srl suggerisce di modificare le soglie di tolleranza per peso e lunghezza dei prodotti del Lotto 1, fino al 10% del valore minimo richiesto dalla Stazione Appaltante; inoltre per lo spessore del guanto, si chiede di incrementare la soglia di tolleranza a 0,04 mm.

Risposta della Stazione Appaltante: il Progettista risponde che valuterà le osservazioni formulate sul punto.

Domanda degli Operatori Economici: la società Chemil Srl, con riferimento alla specifica tecnica "*Carico di rottura*", illustrando come la prova di trazione venga svolta a mezzo di un tampone sul palmo della mano, fa presente che nella realtà la maggiore trazione viene esercitata sul polso e sul pollice del guanto. L'indice di 6 Newton richiesto dalla Stazione Appaltante non è quindi ritenuto idoneo a misurare la reale resistenza alla rottura del prodotto.

Domanda degli Operatori Economici: le società Starlab Srl e Chemil Srl richiedono di modificare il confezionamento richiesto per i guanti monouso da 245 mm in scatole contenenti minimo 100 e massimo 250 pezzi (anziché 200) e per i guanti da 300 mm in scatole contenenti minimo 50 (anziché 100) e massimo 200 pezzi.

Risposta della Stazione Appaltante: il Progettista risponde che prederà in considerazione la modifica richiesta, facendo tuttavia presente che le scatole da 50 pezzi, avendo analogo volume di quelle da 100 pezzi, creano del pari difficoltà per lo stoccaggio presso il Magazzino Centrale dell'Istituto.

Domanda degli Operatori Economici: la società Chemil Srl chiede che specifiche quali peso e spessore vengano premiate in fase di valutazione qualitativa da parte della Commissione giudicatrice.

Risposta della Stazione Appaltante: il Dott. Senarigo fa presente che, per rispondere alle esigenze interne della Stazione Appaltante, si è volutamente deciso di inserire questi parametri come caratteristiche tecniche minime, sottraendoli alla valutazione qualitativa.

Domanda degli Operatori Economici: la società Medline International Italia Srl propone di prevedere, nei documenti della procedura, a carico dell'operatore economico aggiudicatario, l'obbligo di svolgere controlli periodici per tutta la durata del contratto su campioni della fornitura eseguita, al fine di assicurare il mantenimento delle caratteristiche tecnico qualitative offerte in sede di gara, anche per tutta la durata del rapporto contrattuale.

Risposta della Stazione Appaltante: il Dott. Senarigo risponde che verrà presa in considerazione l'osservazione proposta.

Domanda degli Operatori Economici: la società Chemil Srl chiede che, con riferimento al secondo prodotto del Lotto 1, venga incrementata la soglia di tolleranza per la lunghezza, in quanto la norma comunitaria prevede per tale dispositivo una lunghezza "maggiore uguale a 240 mm". Si suggerisce quindi di trasformare la lunghezza minima da 295 mm a 290 mm e, se del caso, aumentare la soglia di tolleranza.

Risposta della Stazione Appaltante: il Dott. Senarigo risponde che verrà presa in considerazione l'osservazione proposta.

Domanda degli Operatori Economici: la società Chemil Srl fa presente che nell'effettuazione dei controlli a campione, dichiarati con riferimento al confezionamento dei prodotti del Lotto 1, la Stazione Appaltante dovrà prendere in considerazione un numero di confezioni omogenee per lotto di produzione: gli operatori economici infatti predispongono i confezionamenti basandosi sul peso delle scatole e non sul numero di pezzi, pertanto il quantitativo ordinato spesso viene soddisfatto solo contemplando un numero di scatole maggiore di 1.

Risposta della Stazione Appaltante: il Progettista della procedura risponde che verrà presa in considerazione l'osservazione proposta.

Precisazione della Stazione Appaltante: con riferimento al prodotto "*Tuta di protezione chimica, tipo 3-B, in Tychem® C o equivalente*" il Progettista della procedura rimarca la necessaria presenza di una doppia patta adesiva a copertura della zip di chiusura, trattandosi infatti di un prodotto che deve garantire una protezione maggiore dagli agenti chimici liquidi.

Nessuno degli operatori economici partecipanti ha rilievi in merito al Lotto 2

Domanda degli Operatori Economici: la società Medline International Italia Srl, con riferimento al Lotto 3, chiede spiegazioni in merito alla specifica di confezionamento singolo.

Risposta della Stazione Appaltante: il Progettista della procedura spiega che una confezione singola assicura maggiore igiene per il prodotto "*Facciale filtrante monouso FFP3*". In ragione sia della presenza di molteplici utilizzatori presso lo stesso laboratorio, sia del fatto che spesso questo articolo viene utilizzato anche per le attività in esterno, la presenza di una scatola contenitiva di prodotti plurimi, rischia di pregiudicare le caratteristiche di igiene e sicurezza che caratterizzano il prodotto in esame.

Esaurito l'esame delle specifiche tecniche minime, il RUP procede quindi alla lettura delle Caratteristiche tecniche minime dei servizi accessori ricompresi nella fornitura oggetto di affidamento.

Domanda degli Operatori Economici: la società Starlab Srl chiede come siano applicabili al Lotto 1 le caratteristiche elencate ai punti 3, 4 e 5 del presente paragrafo del Capitolato Tecnico Prestazionale.

Risposta della Stazione Appaltante: il Progettista risponde che il paragrafo inerente la reperibilità dei pezzi di ricambio (punto 3) non si intende applicabile.

Domanda degli Operatori Economici: la società Medline International Italia Srl, con riferimento alla garanzia post vendita, fa presente che la durata media di vita di un Dispositivo di Protezione Individuale (DPI) è pari a 5 anni, pertanto, considerati i tempi impiegati per l'arrivo del prodotto dal produttore al distributore (in media 6 mesi), sarebbe opportuno considerare una scadenza dalla data di produzione (*shelf life*) pari ad almeno l'80% del periodo di vita del prodotto.

Risposta della Stazione Appaltante: il Progettista risponde che, preso atto delle osservazioni pervenute, valuterà la revisione della caratteristica in esame, originariamente denominata "Garanzia post vendita", contemplando una scadenza dalla produzione minima di 5 anni e una *shelf life* pari 4/5 del periodo di validità dichiarato dal produttore.

Precisazione della Stazione Appaltante: il Dott. Senarigo, con riferimento al servizio accessorio di assistenza specialistica e supporto tecnico in loco, precisa che tale è giustificato dall'esigenza di avere una persona di contatto fisicamente presente, poiché la mera assistenza a mezzo web non si è rivelata in passato efficace ed esaustiva.

Domanda degli Operatori Economici: la società Medline International Italia Srl, suggerisce di prevedere l'inserimento di un termine massimo di intervento per l'esecuzione del servizio di assistenza su chiamata.

Risposta della Stazione Appaltante: Il Progettista risponde che gli aspetti accessori inerenti l'esecuzione del contratto non rivestono un'importanza sostanziale per la Stazione Appaltante; trattandosi di un contratto con oggetto la fornitura di beni, si intende dare maggior rilievo all'effettiva qualità dei prodotti offerti.

Domanda degli Operatori Economici: la società Medline International Italia Srl chiede chiarimenti circa la consistenza della campionatura richiesta.

Risposta della Stazione Appaltante: il Progettista ritiene sufficiente la presentazione di una scatola (box = "dispenser") di almeno 100 pezzi per il Lotto 1, di almeno n. 2 pezzi per i prodotti del Lotto 2 e, infine, di una scatola (box con prodotti monouso) di almeno 5 pezzi per il Lotto 3.

Il RUP procede successivamente alla lettura delle prove previste sulla campionatura del Lotto 1.

Domanda degli Operatori Economici: la società Medline International Italia Srl ritiene che la Stazione Appaltante abbia attribuito eccessiva importanza a fattori quali peso e spessore, trascurando variabili quali il test di rottura e l'indice AQL [*"Acceptable quality limit": Livello di qualità accettabile. Rappresenta la percentuale massima di elementi difettosi (o il massimo numero di difetti per 100 unità) che deve essere considerata soddisfacente come performance media di un processo ai fini di un campionamento di accettazione. Identificato con un particolare piano, l'AQL corrisponde approssimativamente alla qualità associata al rischio del produttore.*]. Si suggerisce pertanto di inserire l'indice AQL all'interno delle specifiche tecniche minime, applicando il valore 1. Questo indice infatti, il cui livello più basso è indicatore di maggiore qualità, comporta la necessaria effettuazione da parte dell'operatore economico aggiudicatario di controlli periodici sul prodotto al fine di verificarne il mantenimento nel tempo del livello qualitativo richiesto.

La società Medline International Srl inoltre fa presente che, nonostante la proposta di adozione di un valore AQL = 1, trattandosi nel caso di specie di dispositivi di categoria A, non sarà necessaria alcuna certificazione di un Ente terzo, ma l'attestazione di qualità potrà essere fatta a cura della stessa società fornitrice del prodotto.

Risposta della Stazione Appaltante: Il Progettista risponde che valuterà le osservazioni formulate sul punto.

Il RUP prosegue quindi illustrando i parametri di valutazione tecnico-qualitativa previsti nel Capitolato Tecnico Prestazionale.

Domanda degli Operatori Economici: la società Chemil Srl chiede perché non siano stati previsti parametri inerenti l'ergonomia del prodotti oggetto della procedura.

Risposta della Stazione Appaltante: il Dott. Senarigo risponde che l'ergonomia si basa su fattori di tipo soggettivo che dipendono dalla sensibilità di ogni individuo. Poiché i prodotti sono destinati ad una molteplicità di utenti diversi, si è ritenuto preferibile prevedere esclusivamente parametri oggettivi e tecnici.

Precisazione della Stazione Appaltante: il Progettista della Procedura, con riferimento al parametro "Protezione alla permeazione chimica" del Lotto 1, precisa che sarà accordata preferenza al prodotto che presenta il maggior numero di sostanze testate, tra quelle indicate, rispetto a quello offerto dagli altri concorrenti. Non verrà tuttavia data diversa importanza alla tipologia di sostanze.

Domanda degli Operatori Economici: la società Starlab Srl chiede se sia possibile valutare l'effettuazione di test con sostanze diverse da quelle indicate dalla Stazione Appaltante.

Risposta della Stazione Appaltante: il Dott. Senarigo risponde che l'elenco fornito è sufficientemente esaustivo. Non verranno inoltre prese in considerazione sostanze inerenti test per categorie diverse dalla A, richiesta per il prodotti oggetto del Lotto 1.

Domanda degli Operatori Economici: la società Medline International Italia Srl rileva che non sono stati inseriti parametri volti a valutare il livello di scivolamento del guanto ("*grip*"). Si propone pertanto di inserire questo aspetto come caratteristica tecnica minima, almeno per alcuni punti del guanto, quali, ad esempio, il pollice.

Risposta della Stazione Appaltante: Il Progettista risponde che valuterà le osservazioni formulate sul punto.

Domanda degli Operatori Economici: la società Medline International Italia Srl chiede perché non siano stati inseriti parametri inerenti l'assenza di acceleranti dovuti alla presenza di allergie.

Risposta della Stazione Appaltante: il Progettista risponde che in Istituto si sono registrati solamente due casi di allergie. Trattandosi di casi isolati, la Stazione Appaltante ha deciso di non valorizzare questo aspetto al fine di non restringere eccessivamente il mercato e quindi la concorrenza.

Precisazione della Stazione Appaltante: il Progettista fa presente che, con riferimento al Lotto 3, il parametro "Resistenza respiratoria" è valutato con riferimento ai due valori richiesti dalla norma comunitaria. Tale valutazione verrà svolta sia mediante esame della documentazione tecnica, sia mediante prove sulla campionatura inviata dagli operatori economici concorrenti.

Al termine della lettura del Capitolato Tecnico Prestazionale, il RUP chiede a tutti i presenti se abbiano delle osservazioni. Nessuno degli operatori economici comunica ulteriori osservazioni.

Il RUP dichiara chiusa la seduta alle ore 11:00.

Il presente verbale, composto da n. 5 pagine, è letto, approvato e sottoscritto come segue:

Dott. Fabio Senarigo – Progettista

Dott. Davide Violato – Responsabile Unico del Procedimento

Dott.ssa Valentina Orsini – supporto al RUP e Testimone

Dott.ssa Manuela Bizzo – Segretario Verbalizzante e Testimone