

Valutazione collegiale della Commissione giudicatrice	
<i>Linee guida: valutazione dell'offerta per ciascun criterio qualitativo sulla base della seguente tabella:</i>	
Valutazione	Coefficiente
Insufficiente	0
Sufficiente	0,25
Buono	0,50
Distinto	0,75
Ottimo	1

TELECOM ITALIA SPA				
	Criterio	Valutazione	Coefficiente	Motivazione
1	Struttura del sistema informatico di monitoraggio dell'esecuzione del servizio proposto	<i>il SW proposto è distinto in quanto risponde alle specifiche richieste, in particolare web based e conforme agli standard ITIL di riferimento</i>	0,75	Sarà accordata preferenza all'offerta che proponga un software gestionale web based, la cui struttura consente il monitoraggio più efficace delle prestazioni contrattuali principali e accessorie (manutenzione preventiva, correttiva, evolutiva, servizio MAC,...)
2	Possesso dell'abilitazione rilasciata dal costruttore Mitel Italia (ex AAstra), ad operare sul sistema MxOne Telephony.	<i>Ottimo in quanto in possesso della abilitazione del costruttore</i>	1	Sarà accordata preferenza all'offerta con dimostrazione del possesso dell'abilitazione
3	Tempi di intervento decorrenti dalla ricezione della chiamata per la manutenzione da remoto per i guasti classificati in classe A	<i>Sufficiente l'intervento di 1 h da remoto per gli interventi di classe A, non migliorativa rispetto a quanto indicato nel CapitolatoTecnico</i>	0,25	Sarà accordata preferenza all'offerta che presenti il minor tempo di intervento, espresso in ore lavorative, decorrenti dalla ricezione della chiamata.
4	Tempi di intervento decorrenti dalla ricezione della chiamata per la manutenzione da remoto per i guasti classificati in classe B	<i>Sufficiente l'intervento di 2 h da remoto per gli interventi di classe B, non migliorativa rispetto a quanto indicato nel CapitolatoTecnico</i>	0,25	Sarà accordata preferenza all'offerta che presenti il minor tempo di intervento, espresso in ore lavorative, decorrenti dalla ricezione della chiamata.
5	Tempi di intervento dalla richiesta per l'assistenza on site per i guasti classificati in classe A	<i>Sufficiente l'intervento di 4 h on site per gli interventi di classe A, non migliorativa rispetto a quanto indicato nel CapitolatoTecnico</i>	0,25	Sarà accordata preferenza all'offerta che presenti il minor tempo di intervento, espresso in ore lavorative, decorrenti dalla ricezione della chiamata.
6	Tempi di intervento dalla richiesta per l'assistenza on site per i guasti classificati in classe B	<i>insufficiente l'intervento di 10 h on site per gli interventi di classe B, non migliorativa rispetto a quanto indicato nel CapitolatoTecnico</i>	0,00	Sarà accordata preferenza all'offerta che presenti il minor tempo di intervento, espresso in ore lavorative, decorrenti dalla ricezione della chiamata
7	Possesso da parte dell'offerente di una certificazione in corso di validità, rilasciata da organismi accreditati, attestante la conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015	<i>Ottimo per possesso certificazione</i>	1	Sarà accordata preferenza all'offerta il cui operatore economico è in possesso della certificazione richiesta