

Punteggio qualitativo			
Criterio/parametro	Punteggio Massimo	Coefficiente	Punteggio parziale per criterio
Struttura del sistema informatico di monitoraggio dell'esecuzione del servizio proposto	25	0,75	18,75
Possesso dell'abilitazione rilasciata dal costruttore Mitel Italia (ex AAstra), ad operare sul sistema MxOne Telephony.	10	1	10
Tempi di intervento decorrenti dalla ricezione della chiamata per la manutenzione da remoto per i guasti classificati in classe A	10	0,25	2,5
Tempi di intervento decorrenti dalla ricezione della chiamata per la manutenzione da remoto per i guasti classificati in classe B	5	0,25	1,25
Tempi di intervento dalla richiesta per l'assistenza on site per i guasti classificati in classe A	10	0,25	2,5
Tempi di intervento dalla richiesta per l'assistenza on site per i guasti classificati in classe B	5	0,00	0
Possesso da parte dell'offerente di una certificazione in corso di validità, rilasciata da organismi accreditati, attestante la conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015	5	1	5
Punteggio qualitativo complessivo definitivo			40