



CAPITOLATO TECNICO

Il presente capitolato tecnico disciplina le specifiche tecniche minime ed il contenuto tecnico-prestazionale della fornitura per l'Istituto Zooprofilattico Sperimentale delle Venezie (di seguito "IZSVe", "Istituto" o "Stazione Appaltante").

Il medesimo capitolato costituisce parte integrante e sostanziale della *lex specialis* di gara.

1. CARATTERISTICHE TECNICHE MINIME DEI BENI OGGETTO DI FORNITURA

➤ **Lotto 1 – Incubatori refrigerati in aerobiosi con volume interno tra 40 LT - 600 LT**

Il lotto ha ad oggetto la fornitura di **n. 26 incubatori refrigerati in aerobiosi** aventi le seguenti caratteristiche tecniche minime, richieste a pena di inammissibilità dell'offerta alla procedura, fermo il principio di equivalenza:

- 1) Marcatura CE
- 2) Larghezza esterna: max 80 cm per gli incubatori con volume interno \leq 180 LT
- 3) Struttura interna e ripiani interni in acciaio inox AISI 304
- 4) Struttura esterna in acciaio inox o acciaio verniciato con polvere epossidica o altro materiale equivalente in termini di resistenza e lavabilità
- 5) Ripiani in acciaio inox grigliati o forati regolabili in altezza: minimo n. 1 ripiano per incubatori tra 40 e 100 LT, n. 2 ripiani per incubatori tra 100 e 180 LT, n.3 ripiani per incubatori tra 180 e 300 LT, n. 4 ripiani per incubatori tra 300 e 600 LT
- 6) Volume interno disponibili nelle seguenti misure:
 - 40-100 LT;
 - 100-180 LT;
 - 180-300 LT;
 - 300-600 LT.
- 7) Lato di chiusura della porta interna ed esterna: possibilità di predisposizione della chiusura sia della porta interna che della esterna sia sul lato destro che sinistro (*da concordare in fase d'ordine*)
- 8) Materiale della porta di chiusura della camera termostata: porta interna in vetro di sicurezza
- 9) Ventilazione forzata
- 10) Rumorosità con gruppo raffreddante inserito $<$ 57dbA
- 11) Possibilità di sovrapporre gli incubatori per volumi \leq 180 LT (*da concordare in fase d'ordine*)
- 12) Presenza di doppia porta: interna in vetro, esterna in acciaio inox isolata termicamente
- 13) Presenza di 4 ruote piroettanti (con dispositivo di bloccaggio di almeno due ruote) per gli incubatori posti a terra
- 14) Possibilità di predisporre foro per passaggio sonda temperatura avente sistema di chiusura facilmente amovibile

- 15) Alimentazione elettrica interna: almeno una presa interna IP55 o superiore universale (a spina inserita) 220v attivabile da display
- 16) Sicurezza: conformi alle norme di sicurezza vigenti
- 17) Dotate di sistema d'allarme visivo ed acustico in caso di sovratemperatura o altre anomalie
- 18) Presenza di regolatore variabile di sovratemperatura dispositivo classe di sicurezza 3.1 o superiore (DIN 12880)
- 19) Range di temperatura: T° MINIMA: -+5°C; T° max: +60°C
- 20) Sistema di riscaldamento: mediante resistenze elettriche
- 21) Uniformità della temperatura (a +37°C - t° esterna 20°C-25°C e a 4°C - t° esterna 20°C-25°C): +/- 0.5°C all'interno della camera (con ventilazione inserita)
- 22) Uniformità della temperatura (a +50°C - t° esterna 20°C-25°C): +/- 0.7°C all'interno della camera (con ventilazione inserita)
- 23) Stabilità della temperatura (a +37°C - t° esterna 20°C): +/- 0,3°C nel tempo (con ventilazione inserita)
- 24) Manutenzione non proprietaria (ovvero non vincolata ad uno specifico manutentore)
- 25) Garanzia di almeno 24 mesi
- 26) Gestione della macchina: timer digitale con impostazione di data e ora
- 27) Gestione della macchina: display digitale con:
 - programmazione almeno settimanale delle rampe di lavoro;
 - visualizzazione temperatura impostata;
 - allarmi visivi e sonori di malfunzionamento.
- 28) Programmazione delle rampe di lavoro: può essere impostabile direttamente dal display digitale o tramite scheda elettronica o altro sistema equivalente e deve permettere la programmazione delle temperature a partire da un dato mese, giorno ed ora
- 29) Funzione calcolo tempo di incubazione: il calcolo deve decorrere solo dall'effettivo raggiungimento della T° impostata
- 30) Sistema di raffreddamento: mediante compressore
- 31) Sbrinamento automatico
- 32) Eliminazione automatica acqua di condensa
- 33) Compatibili con le limitazioni vigenti relative all'impiego di gas refrigeranti imposte dalla normativa UE nonché con le future restrizioni ulteriori previste a partire dal 2020.

➤ **Lotto 2 – Incubatori multigas con volume interno tra 150 e 250 LT**

Il lotto ha ad oggetto la fornitura di **n. 2 incubatori multigas** aventi le seguenti caratteristiche tecniche minime, richieste a pena di inammissibilità dell'offerta alla procedura, fermo il principio di equivalenza:

- 1) Marcatura CE
- 2) Struttura interna e ripiani interni in acciaio inox AISI 304
- 3) Struttura esterna in acciaio inox o acciaio verniciato con polvere epossidica o altro materiale equivalente in termini di resistenza e lavabilità
- 4) Ripiani: minimo n. 3 ripiani in acciaio inox grigliati o forati regolabili in altezza

- 5) Volume interno tra 150 lt e 250 lt
- 6) Lato di chiusura della porta interna ed esterna: possibilità di predisposizione della chiusura sia della porta interna che della esterna sia sul lato destro che sinistro (*da concordare in fase d'ordine*)
- 7) Materiale della porta di chiusura della camera termostata: porta interna in vetro di sicurezza
- 8) Possibilità di sovrapporre gli incubatori (*da concordare in fase d'ordine*)
- 9) Presenza di doppia porta: interna in vetro, esterna in acciaio inox isolata termicamente
- 10) Presenza di 4 ruote piroettanti (con dispositivo di bloccaggio di almeno due ruote) per gli incubatori posti a terra
- 11) Possibilità di predisporre foro per passaggio sonda temperatura avente sistema di chiusura facilmente amovibile
- 12) Sicurezza: conformi alle norme di sicurezza vigenti
- 13) Dotate di sistema d'allarme visivo ed acustico in caso di sovratemperatura o altre anomalie
- 14) Presenza di regolatore variabile di sovratemperatura dispositivo classe di sicurezza 3.1 o superiore (DIN 12880)
- 15) Tipologia di sensori di controllo del livello di CO₂: ad infrarosso (IR)
- 16) Range di concentrazione CO₂: ≥ 0 e $\leq 20\%$
- 17) Tipologia di sensori di controllo del livello di O₂: zirconio o galvanico
- 18) Range di concentrazione O₂: ≥ 1 e $\leq 21\%$
- 19) I livelli di ossigeno vengono controllati attraverso l'iniezione di Azoto nella camera di incubazione
- 20) Range di umidità relativa all'interno della camera: fino al 95%
- 21) Presenza di un sensore del livello di acqua nel serbatoio/vaschetta
- 22) Presenza di un sistema di allarme visivo e/o acustico qualora il livello di acqua nel serbatoio/vaschetta si abbassi
- 23) Spegnimento automatico della ventola (ove presente) e del rifornimento di gas all'apertura della porta dell'incubatore
- 24) Range di temperatura: T° minima: +5°C sopra ambiente, T° max: $\geq +50^\circ\text{C}$
- 25) Sistema di riscaldamento: mediante resistenze elettriche
- 26) Dotazione di un sistema per evitare/eliminare la formazione di acqua di condensa
- 27) Uniformità della temperatura (a +37°C – t° esterna 20°-25°C): +/- 0.5°C all'interno della camera (con ventilazione inserita ove presente)
- 28) Stabilità della temperatura (a +37°C – t° esterna 20°-25°C): +/- 0.3°C nel tempo (con ventilazione inserita ove presente)
- 29) Programma di decontaminazione dell'incubatore in grado di inattivare spore batteriche, cellule vegetative, funghi e muffe (*come indicato nel disciplinare si richiede di allegare all'offerta tecnica documentazione esplicativa*)
- 30) Manutenzione non proprietaria (ovvero non vincolata ad uno specifico manutentore)
- 31) Garanzia di almeno 24 mesi
- 32) Gestione della macchina: timer digitale con impostazione di data e ora

33) Gestione della macchina: display digitale con:

- visualizzazione temperatura impostata;
- visualizzazione del livello di acqua presente nel serbatoio/vaschetta
- visualizzazione della concentrazione di CO₂;
- visualizzazione della concentrazione di O₂;
- allarmi visivi e sonori di malfunzionamento.

34) Gli incubatori devono essere compatibili con la rete di distribuzione dei gas presente presso i laboratori dell'IZSve ove verranno installati.

➤ **Lotto 3 – Incubatori CO₂ con volume interno tra 50 e 250 LT**

Il lotto ha ad oggetto la fornitura di **n. 7 incubatori CO₂** aventi le seguenti caratteristiche tecniche minime, richieste a pena di inammissibilità dell'offerta alla procedura, fermo il principio di equivalenza:

- 1) Marcatura CE
- 2) Struttura interna e ripiani interni in acciaio inox AISI 304
- 3) Struttura esterna in acciaio inox o acciaio verniciato con polvere epossidica o altro materiale equivalente in termini di resistenza e lavabilità
- 4) Ripiani: minimo n. 2 ripiani in acciaio inox grigliati o forati regolabili in altezza
- 5) Volume interno disponibile nelle seguenti misure:
 - 50-110 lt;
 - 150-250 lt.
- 6) Lato di chiusura della porta interna ed esterna: possibilità di predisposizione della chiusura sia della porta interna che della esterna sia sul lato destro che sinistro (*da concordare in fase d'ordine*)
- 7) Materiale della porta di chiusura della camera termostata: porta interna in vetro di sicurezza
- 8) Possibilità di sovrapporre gli incubatori (*da concordare in fase d'ordine*)
- 9) Presenza di doppia porta: interna in vetro, esterna in acciaio inox isolata termicamente
- 10) Presenza di 4 ruote piroettanti (con dispositivo di bloccaggio di almeno due ruote) per gli incubatori posti a terra
- 11) Possibilità di predisporre foro per passaggio sonda temperatura avente sistema di chiusura facilmente amovibile
- 12) Sicurezza: conformi alle norme di sicurezza vigenti
- 13) Dotate di sistema d'allarme visivo ed acustico in caso di sovratemperatura o altre anomalie
- 14) Presenza di regolatore variabile di sovratemperatura dispositivo classe di sicurezza 3.1 o superiore (DIN 12880)
- 15) Tipologia di sensori di controllo del livello di CO₂: ad infrarosso (IR)
- 16) Range di concentrazione CO₂: ≥ 0 e $\leq 20\%$
- 17) Range di umidità relativa all'interno della camera: fino al 95%
- 18) Presenza di un sensore del livello di acqua nel serbatoio/vaschetta

- 19) Presenza di un sistema di allarme visivo e/o acustico qualora il livello di acqua nel serbatoio/vaschetta si abbassi
- 20) Spegnimento automatico della ventola (ove presente) e del rifornimento di gas all'apertura della porta dell'incubatore
- 21) Range di temperatura: T° minima: +5°C sopra ambiente, T° max: ≥+50°C
- 22) Sistema di riscaldamento: mediante resistenze elettriche
- 23) Dotazione di un sistema per evitare/eliminare la formazione di acqua di condensa
- 24) Uniformità della temperatura (a +37°C – t° esterna 20°-25°C): +/- 0.5°C all'interno della camera (con ventilazione inserita ove presente)
- 25) Stabilità della temperatura (a +37°C – t° esterna 20°-25°C): +/- 0.3°C nel tempo (con ventilazione inserita ove presente)
- 35) Programma di decontaminazione dell'incubatore in grado di inattivare spore batteriche, cellule vegetative, funghi e muffe (*come indicato nel disciplinare si richiede di allegare all'offerta tecnica documentazione esplicativa*)
- 26) Manutenzione non proprietaria (ovvero non vincolata ad uno specifico manutentore)
- 27) Garanzia di almeno 24 mesi
- 28) Gestione della macchina: timer digitale con impostazione di data e ora
- 29) Gestione della macchina: display digitale con:
 - visualizzazione temperatura impostata;
 - visualizzazione del livello di acqua presente nel serbatoio/vaschetta;
 - visualizzazione della concentrazione CO₂;
 - allarmi visivi e sonori di malfunzionamento.
- 30) Gli incubatori devono essere compatibili con la rete di distribuzione dei gas presente presso i laboratori dell'IZSve ove verranno installati.

➤ **Lotto 4 – Incubatori CO₂ refrigerati con volume interno tra 110 LT e 170 LT**

Il lotto ha ad oggetto la fornitura di **n. 1 incubatore CO₂ refrigerato** avente le seguenti caratteristiche tecniche minime, richieste a pena di inammissibilità dell'offerta alla procedura, fermo il principio di equivalenza:

- 1) Marcatura CE
- 2) Struttura interna e ripiani interni in acciaio inox AISI 304
- 3) Struttura esterna in acciaio inox o acciaio verniciato con polvere epossidica o altro materiale equivalente in termini di resistenza e lavabilità
- 4) Ripiani: minimo n. 2 ripiani in acciaio inox grigliati o forati regolabili in altezza
- 5) Volume interno tra 110 lt e 170 lt
- 6) Lato di chiusura della porta interna ed esterna: possibilità di predisposizione della chiusura sia della porta interna che della esterna sia sul lato destro che sinistro (*da concordare in fase d'ordine*)
- 7) Materiale della porta di chiusura della camera termostata: porta interna in vetro di sicurezza
- 8) Presenza di doppia porta: interna in vetro, esterna in acciaio inox isolata termicamente

- 9) Presenza di 4 ruote piroettanti (con dispositivo di bloccaggio di almeno due ruote) per i termostati posti a terra
- 10) Possibilità di predisporre foro per passaggio sonda temperatura avente sistema di chiusura facilmente amovibile
- 11) Sicurezza: conformi alle norme di sicurezza europee
- 12) Dotate di sistema d'allarme visivo ed acustico in caso di sovratemperatura o altre anomalie
- 13) Presenza di regolatore variabile di sovratemperatura dispositivo classe di sicurezza 3.1 o superiore (DIN 12880)
- 14) L'erogazione della CO2 deve essere escludibile
- 15) Tipologia di sensori di controllo del livello di CO2: ad infrarosso (IR)
- 16) Range di concentrazione CO2: ≥ 0 e $\leq 20\%$
- 17) Range di umidità relativa all'interno della camera: fino al 95%
- 18) Presenza di un sensore del livello di acqua nel serbatoio/vaschetta
- 19) Presenza di un sistema di allarme visivo e/o acustico qualora il livello di acqua nel serbatoio/vaschetta si abbassi
- 20) Spegnimento automatico della ventola (ove presente) e del rifornimento di gas all'apertura della porta dell'incubatore
- 21) Range di temperatura: T° MINIMA: - 10 gradi sotto T° ambiente; T° max: $\geq +50^{\circ}\text{C}$
- 22) Sistema di riscaldamento: mediante resistenze elettriche
- 23) Dotazione di un sistema per evitare/eliminare la formazione di acqua di condensa
- 24) Uniformità della temperatura (a $+37^{\circ}\text{C}$ – t° esterna $20^{\circ}\text{-}25^{\circ}\text{C}$): $\pm 0.5^{\circ}\text{C}$ all'interno della camera (con ventilazione inserita ove presente)
- 25) Stabilità della temperatura (a $+37^{\circ}\text{C}$ – t° esterna $20^{\circ}\text{-}25^{\circ}\text{C}$): $\pm 0.3^{\circ}\text{C}$ nel tempo (con ventilazione inserita ove presente)
- 36) Programma di decontaminazione dell'incubatore in grado di inattivare spore batteriche, cellule vegetative, funghi e muffe (*come indicato nel disciplinare si richiede di allegare all'offerta tecnica documentazione esplicativa*)
- 26) Manutenzione non proprietaria (ovvero non vincolata ad uno specifico manutentore)
- 27) Garanzia di almeno 24 mesi
- 28) Gestione della macchina: timer digitale con impostazione di data e ora
- 29) Gestione della macchina: display digitale con:
 - visualizzazione temperatura impostata;
 - visualizzazione del livello di acqua presente nel serbatoio/vaschetta;
 - visualizzazione della concentrazione CO2;
 - allarmi visivi e sonori di malfunzionamento.
- 30) Sistema di raffreddamento ad effetto peltier
- 31) Sbrinamento automatico

32) Gli incubatori devono essere compatibili con la rete di distribuzione dei gas presente presso i laboratori dell'IZSve ove verranno installati

➤ **Lotto 5 – Incubatori non refrigerati in aerobiosi con volume interno tra 150 LT e 300 LT**

Il lotto ha ad oggetto la fornitura di **n. 2 incubatori non refrigerati in aerobiosi** aventi le seguenti caratteristiche tecniche minime, richieste a pena di inammissibilità dell'offerta alla procedura, fermo il principio di equivalenza:

- 1) Marcatura CE
- 2) Larghezza esterna: max 83 cm
- 3) Profondità esterna: max 82 cm
- 4) Altezza esterna: max 120 cm
- 5) Struttura interna e ripiani interni in acciaio inox AISI 304
- 6) Struttura esterna in acciaio inox o acciaio verniciato con polvere epossidica o altro materiale equivalente in termini di resistenza e lavabilità
- 7) Ripiani: minimo n. 2 ripiani in acciaio inox grigliati o forati regolabili in altezza
- 8) Volume interno tra 150 lt e 300 lt
- 9) Lato di chiusura della porta interna ed esterna: possibilità di predisposizione della chiusura sia della porta interna che della esterna sia sul lato destro che sinistro (*da concordare in fase d'ordine*)
- 10) Materiale della porta di chiusura della camera termostata: porta interna in vetro di sicurezza
- 11) Ventilazione forzata
- 12) Presenza di doppia porta: interna in vetro, esterna in acciaio inox isolata termicamente
- 13) Presenza di 4 ruote piroettanti (con dispositivo di bloccaggio di almeno due ruote) per i termostati posti a terra
- 14) Possibilità di predisporre foro per passaggio sonda temperatura avente sistema di chiusura facilmente amovibile
- 15) Alimentazione elettrica interna: almeno una presa interna IP55 o superiore universale (a spina inserita) 220v attivabile da display
- 16) Sicurezza: conformi alle norme di sicurezza europee
- 17) Dotate di sistema d'allarme visivo ed acustico in caso di sovratemperatura o altre anomalie
- 18) Presenza di regolatore variabile di sovratemperatura dispositivo classe di sicurezza 3.1 o superiore (DIN 12880)
- 19) Range di temperatura: T° + 5° C sopra ambiente, T° max: ≥+60°C
- 20) Sistema di riscaldamento: mediante resistenze elettriche
- 21) Uniformità della temperatura (a +37°C - t° esterna 20°C-25°C: +/- 0.5°C all'interno della camera (con ventilazione inserita)
- 22) Stabilità della temperatura (a +37°C - t° esterna 20°C-25°C: +/- 0.3°C nel tempo all'interno della camera (con ventilazione inserita)
- 23) Manutenzione non proprietaria (ovvero non vincolata ad uno specifico manutentore)
- 24) Garanzia di almeno 24 mesi

25) Gestione della macchina: timer digitale con impostazione di data e ora

26) Gestione della macchina: display digitale con:

- visualizzazione temperatura impostata
- allarmi visivi e sonori di malfunzionamento.

Ai sensi dell'art. 13, comma 7 del Regolamento per l'acquisizione di forniture di beni e servizi di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, approvato con DDG n. 196 del 3/05/2016 e successivamente modificato con DDG n. 416/2019, ove le specifiche tecniche menzionino una fabbricazione o provenienza determinata o un procedimento particolare caratteristico dei prodotti o dei servizi forniti da un operatore economico specifico, o facciano riferimento a un marchio, a un brevetto o a un tipo, a un'origine o a una produzione specifica, tale marchio, brevetto, tipo, origine, produzione sarà utilizzato quale parametro per valutare l'ammissibilità di ulteriori beni della stessa tipologia con caratteristiche assolutamente equivalenti a quelle individuate con la specifica del marchio/brevetto/tipo/origine/produzione.

2. CARATTERISTICHE TECNICHE MINIME DEI SERVIZI ACCESSORI

I servizi accessori ricompresi nella fornitura oggetto di affidamento devono essere espletati nel rispetto delle seguenti modalità e termini, da intendersi quali caratteristiche tecniche minime richieste a pena di inammissibilità dell'offerta alla procedura:

1) con riferimento al servizio di trasporto, consegna al piano e posizionamento nel laboratorio di destinazione, lo stesso dovrà avvenire presso i locali e la sede dell'Istituto che saranno di volta in volta indicati nel relativo buono d'ordine; **il termine massimo accettato per la consegna è pari a n. 60 giorni solari consecutivi dalla ricezione del relativo buono d'ordine**; la data e l'ora esatta della consegna dovranno essere concordate con il referente del laboratorio destinatario che sarà indicato nel già menzionato buono d'ordine; ove espressamente richiesto nel medesimo buono d'ordine, la consegna al piano ed il posizionamento dovranno essere preceduti da un sopralluogo preventivo da parte del personale dell'aggiudicatario da concordarsi con il referente già citato.

Nello specifico si indicano di seguito i laboratori di destinazione e relativi referenti per ciascun lotto:

- Lotto 1:
 - SCT6, sito presso la sezione territoriale di Bolzano, Via Laura Conti n. 4, referente dott. Alexander Tavella (tel. 0471 633062; atavella@izsvenezie.it), Laboratorio Controllo Alimenti, stanza 1.11;
 - SCT3, sito presso la sede centrale di Legnaro (PD), referente dott.ssa Eliana Schiavon (tel. 049 8084275; eschiavon@izsvenezie.it), Laboratorio Diagnostica Clinica, stanza 21 e 23;
 - SCS3, sito presso la sede centrale di Legnaro (PD), referente dott. Franco Mutinelli (tel. 049 8084287; fmutinelli@izsvenezie.it), Laboratorio Parassitologia, edificio H, locale magazzino;
 - SCT1, sito presso la nuova sezione territoriale di Verona, via Bovolino nel comune di Buttapietra (VR), referenti dott. Pozzato Nicola (tel. 045 500285; npozzato@izsvenezie.it) e dott. Salvatore Catania (tel. 045 500285; scatania@izsvenezie.it), Laboratorio Diagnostica;
 - SCT5, sito presso la sezione territoriale di Trento, via Lavisotto n. 129, referente dott. Giovanni Farina (tel. 0461 822458; gharina@izsvenezie.it), piano terra stanza 7, piano primo stanza 27, piano secondo stanza 41;
- Lotto 2:
 - SCS6, sito presso la sede centrale di Legnaro (PD), referente dott. Calogero Terregino (tel. 049 8084377; cterregino@izsvenezie.it), nuovo asse centrale;
- Lotto 3:

- SCT3, sito presso la sede centrale di Legnaro (PD), referente dott.ssa Lucia Selli (tel. 049 8084357; lselli@izsvenezie.it), Laboratorio Virologia Diagnostica, edificio A, secondo piano, stanza 4;
- SCS6, sito presso la sede centrale di Legnaro (PD), referente dott. Calogero Terregino (tel. 049 8084377; cterregino@izsvenezie.it), nuovo asse centrale;
- Lotto 4:
 - SCT3, sito presso la sede centrale di Legnaro (PD), referente dott.ssa Lucia Selli (tel. 049 8084357; lselli@izsvenezie.it), Laboratorio Virologia Diagnostica, edificio A, secondo piano, stanza 4;
- Lotto 5:
 - SCS6, sito presso la sede centrale di Legnaro (PD), referente dott. Calogero Terregino (tel. 049 8084377; cterregino@izsvenezie.it), nuovo asse centrale.

2) con riferimento al servizio di montaggio, installazione sul luogo di destinazione e collaudo, il termine massimo per la sua effettuazione è di **n. 15 giorni decorrenti dalla consegna del bene**; la data e l'ora esatta del collaudo dovranno essere previamente concordati con il referente dello stesso che sarà indicato nel buono d'ordine;

3) con riferimento al servizio di formazione al personale utilizzatore, lo stesso dovrà avere una durata pari ad almeno n.1 incontro da n. 2 ore cadauno (nel caso di lotto relativo a più SCS/SCT si intende almeno un incontro di almeno 2 ore per ciascuna SCS/SCT);

4) con riferimento all'obbligazione accessoria di garanzia della reperibilità dei pezzi di ricambio, la stessa dovrà avere una durata pari a n. 10 anni dalla stipula contrattuale;

5) con riferimento alla garanzia post vendita, intesa come garanzia per vizi e difetti di fabbricazione (art. 1490 c.c.), per mancanza di qualità promesse o essenziali (art. 1497 c.c.) nonché di buon funzionamento ai sensi dell'art. 1512 c.c., decorrente dal collaudo, dovrà avere il seguente contenuto tecnico-prestazionale minimo:

- durata minima pari a 24 mesi;
- avere validità per ogni parte e componente del bene e per un numero illimitato d'interventi ed essere comprensiva della fornitura di parti di ricambio, materiali soggetti ad usura e consumabili;
- essere comprensiva di n. 1 visita di manutenzione preventiva comprensiva di calibrazione;
- tempo massimo di intervento garantito in caso di chiamata per guasto tecnico pari a n. 8 ore lavorative dalla chiamata, esclusi i giorni festivi;
- tempo massimo di risoluzione garantito dall'inizio dell'intervento per guasto tecnico pari a n. 32 ore lavorative esclusi i giorni festivi, oltre le quali verrà fornito un sistema di back up;
- Interventi di manutenzione evolutiva sul software riguardanti adeguamenti a normative regionali e nazionali: dovranno essere realizzati entro 15 gg. dall'emanazione della normativa e comunque garantiti entro l'entrata in vigore della normativa stessa.

Durante il periodo di garanzia l'aggiudicatario dovrà garantire il servizio di assistenza telefonica.

Il Progettista

Dott.ssa Debora Dellamaria
