

Roma, 18/03/2021

Spett.le
Istituto Zooprofilattico Sperimentale delle Venezie
Viale dell'Università, 10
35020 Legnaro (PD)
Alla c.a. dott.ssa Anna Nadin

Oggetto: Servizio biennale di manutenzione per la piattaforma Moodle formazione.izsvenezie.it (IZ_20210318_ formazione_biennale)

Egregia Dottoressa,

a fronte della scadenza dei servizi per la vostra piattaforma Moodle “formazione.izsvenezie.it” avvenuta lo scorso 31 dicembre 2020, abbiamo il piacere di offrirvi il nostro preventivo per quanto in oggetto.

In vista della data di fine supporto della vostra versione di Moodle installata, abbiamo previsto l'aggiornamento della vostra installazione Moodle alla nuova versione 3.9.

Sommario

Introduzione	1
MediaTouch 2000 srl – Chi siamo.....	1
Offerta Tecnico Economica	2
Caratteristiche del servizio Moodle Managed Hosting Cloud	2
Piano Managed Hosting Moodle Cloud “1000 Active Users”	3
Servizio di “Video Content” per il Video On Demand	4
Modulo Certificato Pro	4
Report dei Tempi di permanenza nel corso	4
Form di registrazione ECM “extrafield”	4
Aggiornamento versione Moodle 3.9 LTS	5
Giornate di Consulenza.....	5
Tema	5
Tabella Riepilogo Costi	6
Condizioni di licenza Moodle.....	6
Condizioni speciali dei servizi di managed hosting.....	6
Condizioni generali dell'offerta	10

Introduzione

MediaTouch 2000 srl – Chi siamo

MediaTouch 2000 Srl opera da anni nel settore dell'**e-learning** e della **formazione con le tecnologie** in genere, implementando soluzioni e realizzando corsi e-learning secondo una molteplicità di format e su qualsiasi tipo di materiali e contenuti.



In particolare, dal 2004 MediaTouch è **Moodle Partner Certified Services Provider**, essendo stata la prima società in Europa a diventare Partner ufficiale del Learning Management System open source più diffuso al mondo, “**Moodle**”.

Dal 2014 MediaTouch 2000 srl è divenuta **partner di Totara Learning Solutions** e fornisce tutti i servizi per l'ambiente “**Totara Learn**”, l'ambiente con funzioni Enterprise basato su Moodle, e per l'ambiente di apprendimento sociale “**Totara Social**”.

Per tutti questi ambienti di apprendimento MediaTouch è anche traduttrice ufficiale in lingua italiana.

MediaTouch 2000 srl, in qualità di Partner, è in grado di offrire una serie di servizi qualificati correlati alla personalizzazione, all'integrazione, all'uso ed alla conduzione degli ambienti Moodle e Totara, a valere su servizi di **Cloud Managed Hosting specialistico**, di livello enterprise.

In termini più generali MediaTouch offre un servizio completo relativamente ad ogni tipo di **progetto e-learning**, dalla progettazione di strumenti di valutazione on-line, alla formazione e consulenza specialistica, dall'help desk allo sviluppo di corsi on-line sia da un punto di vista metodologico, quanto tecnologico.

La partnership con **Labster** dal 2017 ha arricchito la propositività contenutistica di MediaTouch nel settore scientifico grazie all'innovativo catalogo di Simulazioni virtuali di laboratorio realizzate da Labster, delle quali MediaTouch è rivenditore per l'Italia, offrendo tutti i relativi servizi di implementazione, supporto ed integrazione con piattaforme LMS.

MediaTouch 2000 srl è una **società certificata ISO9001:2015 con Certificazione n° IT230471** ed il personale utilizzato per i servizi e-learning ha sostenuto certificazioni internazionali, svolgendo formazione specialistica.

Offerta Tecnico Economica

Caratteristiche del servizio Moodle Managed Hosting Cloud

Il servizio specialistico di managed hosting che proponiamo per Moodle prevede una serie di caratteristiche enterprise, come di seguito descritto:

- aggiornamento proattivo della versione di Moodle installata sulla base della weekly build all'interno della versione installata, con intervento immediato in caso di disponibilità di security fix. Gli aggiornamenti avvengono di norma a caldo, senza interruzione di servizio.
- presidio sistemistico nel datacentre 24 ore al giorno 365 giorni all'anno con monitoraggio dei sistemi ed intervento in caso di indisponibilità
- installazione e configurazione di Clam antivirus e delle utility zip, dei language pack richiesti e delle timezone
- configurazione del folder di quarantena e delle statistiche
- configurazione ed esecuzione del servizio cron attraverso linea di comando per maggiori performance, con log di esecuzione mantenuto per 60 giorni
- account di amministratore primario di Moodle (il nostro servizio di supporto dispone di un account di amministratore secondario)
- E-mail Support Ticket System per il vostro amministratore: la persona che designerete come vostro amministratore Moodle può segnalare al supporto tecnico eventuali anomalie sul funzionamento dei servizi dei server e bug sul funzionamento di Moodle, inviando una mail a support@mediatouch.it. Il supporto tecnico via ticket system è volto alla risoluzione di problemi di anomalie tecnico-informatiche, non fornisce pertanto formazione e consulenza e non prevede assistenza e supporto ai vostri insegnanti ed utenti finali che sono oggetto di servizi separati. Il sistema di ticket system conferma la presa in carico della richiesta attraverso una ricevuta spedita per e-mail al mittente con un codice numerico univoco attraverso il quale sarà tracciata la storia del



ticket. Di norma la conferma di ricezione della richiesta e apertura del ticket di assistenza viene inviata entro 15 minuti dalla spedizione della richiesta e lavorata nelle 16 ore lavorative seguenti, dando la massima priorità a richieste relative a problematiche sul funzionamento del servizio.

- In qualsiasi momento è possibile migrare dal piano di Managed Hosting Moodle Cloud prescelto ad un piano di maggiori performance, integrando la sola differenza tra il piano sottoscritto ed il piano di hosting superiore. L'eventuale costo del piano sottoscritto ma non ancora fruito viene stornato e detratto dal costo del piano di managed hosting Cloud di livello superiore.
- L'infrastruttura è composta da load balancer configurati in failover che distribuiscono il carico su N web server di front end e file system replicato, backup server, cache server per l'applicazione e le sessioni, cluster di database con bilanciamento di carico, management server per il monitoraggio dell'applicazione, sistema di backup esterno
- L'architettura è realizzata con strumenti di virtualizzazione ed è distribuita su diversi nodi hardware in modo tale da sopportare non solo la perdita di una intera macchina virtuale relativa ad uno specifico servizio (ad esempio 1 web server o 1 db server), ma anche la perdita di un intero nodo hardware con tutte le macchine virtuali che girano su di esso.
- L'infrastruttura è monitorata H24 sia internamente al datacenter relativamente a tutte le componenti hardware e software, sia esternamente per verificare la raggiungibilità del servizio, con allarmi inviati agli addetti via push notification, mail e SMS.
- Le connessioni verso internet sono ridondate su carrier multipli e controllate tramite protocollo BGP4
- Per garantire sicurezza ed integrità dei dati, i servizi di managed hosting Cloud sono attivi su sistemi protetti da firewall ridondata che gira su sistemi esterni alla infrastruttura. Tutti i software sia di base sia applicativi vengono aggiornati periodicamente ed i sistemi sono sottoposti a backup secondo la seguente procedura:
 - il database SQL è replicato su un cluster di server.
 - ogni notte viene effettuato un primo backup completo del database (dump) e del filesystem su un backup server con tecnica di "snapshot" e "versioning", con mantenimento delle versioni di database e file per 15 giorni.
 - al termine del primo backup del filesystem, viene effettuato un secondo backup su altro dispositivo con mantenimento per 30 giorni di tutti di file presenti nel backup server.

Il servizio di Managed Hosting offerto è basato sulla versione "core" di Moodle e non prevede l'installazione di componenti aggiuntivi (plugin) di terze parti.

Tutti i piani di Managed Hosting offerti da MediaTouch, in quanto Servizi Certificati Moodle ospitati da un Moodle Partner, **includono gratuitamente la Moodle App Premium Tier, <https://moodle.com/app/>, del valore di 499,00 €/anno.**

Piano Managed Hosting Moodle Cloud "1000 Active Users"

Codice servizio: HOST_MDL_CLOUD1000

Pagamento: servizio annuale pagato anticipatamente

Consegna: 24/48 ore da Vostra comunicazione del nome a dominio

Prezzo: € 2.600 + IVA/Anno

Valore del servizio biennale a voi riservato: € 5.200 + IVA

Valore a voi scontato per il servizio biennale Piano Managed Hosting Moodle Cloud "1000 Active Users":
€ 4.726,80 + IVA



Servizio di “Video Content” per il Video On Demand

Codice servizio: PLUGIN_MOD_VIDEOCONT_VIMEO

Pagamento: servizio annuale pagato anticipatamente

Consegna: 10 giorni dal vostro ordine e pagamento

Prezzo per gestione e mantenimento modulo “Video Content”: € 555,50 + IVA/Anno

Valore del servizio biennale a voi riservato: € 1.111 + IVA

Modulo Certificato Pro

Codice Prodotto: PLUGIN_MOD_CERTPRO_ECM

Prezzo del servizio: € 555,5 + IVA/Anno, per il mantenimento e l’aggiornamento del modulo alle nuove release della piattaforma.

Consegna: da concordare

Pagamento: anticipato

Valore del servizio biennale a voi riservato: € 1.111 + IVA

Report dei Tempi di permanenza nel corso

Codice Prodotto: PLUGIN_REP_TIME

Prezzo del servizio: € 151,5 + IVA/anno

Consegna: all'attivazione del servizio

Pagamento: anticipato

Valore del servizio biennale a voi riservato: € 303 + IVA

Form di registrazione ECM “extrafield”

Il form di registrazione ECM “extrafield” è un local plugin che sostituisce il form di registrazione standard, permettendo l'inserimento dei dati necessari per l'Educazione continua in Medicina. I dati collezionati nel form vengono memorizzati in campi personalizzati del profilo utente, costituendo così una soluzione perfettamente aderente agli standard della piattaforma. Il local plugin prevede anche delle funzionalità per consentire agli utenti e agli amministratori di modificare i campi ECM nello stesso modo con cui è possibile modificare i dati del profilo utente.

La proposta prevede l'installazione del local plugin ECM “extrafield” su una istanza della piattaforma nella sua configurazione standard come sopra descritta. La proposta non include variazioni al codice sorgente e modifiche al codice non previste dovute a variazioni delle regole ECM.

Codice prodotto: PLUGIN_FORM_REG_ECM

Prezzo del servizio: € 707 + IVA/Anno per il mantenimento ed aggiornamento del modulo alle nuove release della piattaforma.

Consegna: da concordare

Pagamento: anticipato

Valore del servizio biennale a voi riservato € 1.414 + IVA



Aggiornamento versione Moodle 3.9 LTS

Abbiamo previsto l'aggiornamento della vostra installazione Moodle alla nuova versione 3.9 Long Time Support (LTS). Per effetto dell'aggiornamento - effettuato attraverso delle giornate di consulenza – qualora in uso un tema grafico per voi personalizzato, si rende anche necessario il rifacimento della personalizzazione grafica in modo da renderla compatibile con la nuova e più ricca versione di Moodle, che utilizza un framework totalmente rinnovato.

Per tutte le attività di migrazione del vostro attuale sito Moodle 3.5 alla versione 3.9 e l'upgrade di tutti i plugin installati attualmente nel vostro sito ed in particolare:

- **Plugin Contrib:**
 - BigBlueButtonBN mod_bigbluebuttonbn: verrà disinstallato;
- **Plugin Custom:**
 - Certificato pro mod_certificatepro:
 - Video Content mod_videocontent (+ Vimeo): sarà aggiornato alla nuova versione 3.9;
 - Tempi di permanenza nel corso report_time: sarà aggiornato alla nuova versione 3.9;
 - Extrafields local_extrafields: sarà aggiornato alla nuova versione 3.9;
 - IZS Web service list local_mtizsws: sarà aggiornato alla nuova versione 3.9;

abbiamo preventivato un numero di 1 giornata di consulenza.

Giornate di Consulenza

Codice servizio: CONS_MDL_DAY

Pagamento: 50% all'ordine, il restante allo svolgimento delle giornate

Consegna: servizio attivato all'ordine ed erogato in base alle Vs. richieste

Prezzo: € 600 + IVA per giornata.

Valore per 1 giornata per affattare l'Upgrade dalla vostra attuale versione Moodle 3.5 alla nuova versione 3.9: € 424,20 + IVA

Tema

Il Tema Izsvenezie (theme_izsvenezie) sarà sostituito dal Tema Continuum, adatto a Moodle 3.9, che consente una elevata ed agevole personalizzazione dell'interfaccia standard della piattaforma.

Servizio Tema Continuum Moodle Online

CONTINUUM è l'innovativo tema grafico realizzato da MediaTouch 2000, frutto dell'esperienza di sviluppo ventennale su Moodle.

Da una attenta selezione delle numerose e variegiate richieste di personalizzazione raccolte nel tempo, nasce CONTINUUM per Moodle 3.9, tema grafico che consente una elevata ed agevole personalizzazione dell'interfaccia standard della piattaforma.

Codice servizio: THEME_MDL_CONTINUUM

Pagamento: su presentazione fattura allo svolgimento del servizio



Consegna: installato con la piattaforma

Prezzo: € 550 + IVA/Anno

Configurazione: Il tema è configurabile in autonomia seguendo il manuale in .pdf

Su vostra richiesta la configurazione può essere effettuata da MediaTouch 2000: € 200 + IVA

Valore a voi riservato per il Tema Continuum Moodle Online: € 404 + IVA/Anno

Configurazione gratuita per ordini pervenuti entro il 31 dicembre 2020

Questo servizio è acquistabile in abbinamento con il Piano di Managed Hosting da noi proposto.

Tabella Riepilogo Costi

Servizio	Prezzo (IVA esclusa)
Piano Managed Hosting Moodle Cloud "1.000 Active Users" (biennale)	€ 4.726,80
Rinnovo biennale Servizio di "Video Content" per il Video On Demand (biennale)	€ 1.111,00
Rinnovo del Servizio Modulo Certificato Pro (biennale)	€ 1.111,00
Rinnovo Servizio Report dei Tempi di permanenza nel corso (biennale)	€ 303,00
Rinnovo Servizio Form di registrazione ECM "extrafield" (biennale)	€ 1.414,00
1 giornata per l'Upgrade da Moodle 3.5 a Moodle 3.9 (una tantum)	€ 424,20
Tema Continuum (biennale)	€ 808,00
Valore Totale	€ 9.898,00

Condizioni di licenza Moodle

L'accettazione delle parti concernenti Moodle presenti in questa proposta implica l'accettazione della licenza sul trademark e sul copyright di Moodle nonché l'accettazione della licenza GNU General Public License, come riportato online su <http://docs.moodle.org/en/License>. Tutto il software eventualmente sviluppato è soggetto alla stessa licenza GNU/GPL.

Condizioni speciali dei servizi di managed hosting

Art. 1 Oggetto

1. Le presenti condizioni speciali qualificano e disciplinano i servizi di managed hosting specialistico forniti da MediaTouch 2000 srl (di seguito MediaTouch), di cui si descrivono le specifiche nell'offerta tecnico-economica e costituiscono parte integrante e sostanziale delle condizioni generali di servizio di MediaTouch di cui sopra.

Art. 2 Durata

2. Il servizio ha durata di un anno dalla data di attivazione e comunque secondo quanto eventualmente stabilito in deroga nell'offerta di riferimento.
3. Il servizio non prevede il tacito rinnovo. In caso di mancato rinnovo da parte del Cliente, MediaTouch metterà a disposizione del Cliente, dietro richiesta scritta da far pervenire prima della scadenza del servizio, tar.gz del folder "moodledata" e dump del database SQL e tar.gz degli eventuali plugin sviluppati ad hoc. Sempre in caso di mancato rinnovo, alla scadenza, il servizio verrà sospeso e, a seguire, i dati verranno eliminati.



4. Qualora il Cliente lo desideri, può richiedere l'interruzione del servizio in qualsiasi momento e la messa a disposizione dei dati come descritto precedentemente. La richiesta di interruzione del servizio non dà diritto alla restituzione delle somme pagate.
5. In ogni caso, la messa a disposizione dei dati è subordinata alla regolarità dei pagamenti da parte del Cliente.

Art. 3 Condizioni di fruizione dei servizi

1. Il Cliente prende atto che i servizi della presente offerta sono caratterizzati da una tecnologia in continua evoluzione, e, pertanto, MediaTouch si riserva la facoltà di modificare la funzionalità dei servizi e le infrastrutture sulle quali tali servizi si basano, qualora ciò sia reso necessario dall'evoluzione tecnologica dei servizi stessi e dalle modalità con cui gli stessi sono acquisiti da MediaTouch e forniti al Cliente.
2. Nel caso in cui le modifiche comportino dei costi aggiuntivi, a carico del Cliente, rispetto al corrispettivo pattuito, tali modifiche dovranno previamente essere condivise, accettate e pagate dal Cliente.
3. Il servizio non prevede l'integrazione con i Vostri sistemi esterni né la configurazione di sistemi di autenticazione o di iscrizione ai corsi con i Vostri database. Queste attività sono oggetto di servizi separati e non possono essere svolte usufruendo dei pacchetti di ore di consulenza abbinati ai servizi di Managed Hosting.
4. La risoluzione di eventuali malfunzionamenti degli oggetti SCORM da voi o da terze parti realizzati e caricati sull'ambiente, non rientra nelle ore di consulenza e supporto abbinato al Piano di Managed Hosting Cloud.

Art. 4 Credenziali di autenticazione e gestione dei servizi Managed Hosting

1. Con la comunicazione dell'avvenuta attivazione dei servizi, MediaTouch fornisce al Cliente le credenziali di autenticazione, le quali consistono in un codice di identificazione e in una parola chiave, necessarie per accedere online all'area riservata.
2. Il Cliente è tenuto a custodire le credenziali di autenticazione con la massima cura e segretezza al fine di prevenire l'utilizzo dei servizi ad opera di terzi non autorizzati.
3. Il Cliente risponde dell'uso illecito o improprio delle credenziali di accesso da parte di terzi non autorizzati derivante da omessa o negligente custodia delle stesse e di qualunque danno diretto o indiretto cagionato a MediaTouch, impegnandosi a sollevare la stessa da ogni onere, costo e responsabilità che possa derivare dal predetto uso arbitrario e illegittimo e illecito.
4. Il Cliente sarà il solo e unico responsabile per la sicurezza e l'uso appropriato di tutti gli username e password assegnatigli da MediaTouch per l'aggiornamento, la modificazione ed il monitoraggio delle informazioni diffuse online. Il Cliente è tenuto, pertanto, ad adottare tutti i provvedimenti necessari per assicurare che siano mantenute segrete, utilizzate propriamente, non rivelate a soggetti non autorizzati.
5. Il Cliente si obbliga a comunicare tempestivamente via fax, e-mail con successiva conferma con raccomandata a.r., ogni uso non autorizzato, accertato o anche solo sospetto, delle proprie credenziali di accesso ed ogni altro fatto idoneo a comprometterne la sicurezza, ivi incluso il loro smarrimento, perdita accidentale o furto.
6. Ricevuta la comunicazione di cui al comma precedente, MediaTouch senza indugio e a titolo cautelativo fornisce al Cliente una nuova chiave di autenticazione.
7. Destinatari dei servizi di hosting: i servizi di hosting proposti si intendono esclusivamente destinati all'utente finale e/o al destinatario della presente offerta; eventuali utenze amministrative che si intendano aprire a soggetti terzi dovranno essere sottoposte ad approvazione di MediaTouch 2000 Srl.

Responsabilità dei dati

Art. 5 Responsabilità del Cliente

1. Il Cliente garantisce che tutti i dati forniti a MediaTouch sono nella sua piena disponibilità e corrispondenti a verità e si assume la piena responsabilità circa l'esattezza e la veridicità dei dati di



cui è titolare e/o licenziatario e che verranno inseriti, direttamente o per conto terzi nella parte di memoria stabile riservata al Cliente da MediaTouch.

2. Il Cliente prende atto della possibilità che una specifica versione del backup notturno possa risultare incompleto o per qualsiasi ragione mancante e pertanto si farà affidamento a versioni alternative, rimanendo fermo l'onere di cui al primo comma.
3. Il Cliente esonera MediaTouch da ogni relativa responsabilità anche per comportamenti futuri violativi del presente contratto e della buona fede delle parti; incluso l'osservanza del diritto di autore e dei diritti di ogni terzo.
4. Il Cliente e/o suoi dipendenti, è responsabile del risarcimento di tutti i danni ingiusti causati alla reputazione commerciale di MediaTouch per la diffusione a terzi, di ogni notizia riservata nella presente convenzione -senza previa autorizzazione scritta- del rappresentante legale di MediaTouch.

Art. 6 Responsabilità del Fornitore

1. MediaTouch è responsabile per la custodia, la conservazione e la riservatezza dei dati inseriti dal Cliente nonché della loro integrità. MediaTouch non potrà diffondere i dati inseriti dal Cliente, né comunicare tali dati a soggetti senza autorizzazione scritta del Cliente.
2. MediaTouch sarà pienamente responsabile dello svolgimento del Servizio come dettagliato nell'Offerta e della rispondenza dello stesso per tutta la durata del Contratto.
3. Per quanto non specificamente indicato nella presente convenzione si richiamano tutte le norme applicabili del codice civile e leggi speciali e ogni altra norma applicabile.

Art. 7 Esonero di responsabilità

1. MediaTouch non risponde di ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione nell'erogazione dei servizi causati da:
 - a) manomissione o interventi sui servizi o sulle apparecchiature. Effettuati dal Cliente o da terzi non autorizzati;
 - b) errata utilizzazione dei servizi da parte del Cliente;
 - c) malfunzionamento degli apparecchi utilizzati dal Cliente per la connessione ai servizi di MediaTouch.

Art. 8 Disposizioni finali

1. Per quanto non espressamente previsto dal presente contratto si applicheranno le norme del Codice Civile.

Letto, confermato e sottoscritto a

il

MediaTouch 2000 srl

Il Cliente

Ai sensi e per gli effetti degli artt.1341 e 1342 c.c., il Cliente dichiara di avere preso visione e di approvare specificatamente tutte le seguenti clausole: art.1 Oggetto; art. 2 Condizioni di fruizione dei servizi; art. 3 Durata; art. 4 Credenziali di autenticazione e gestione dei servizi Managed Hosting; art. 5 Responsabilità del Cliente; art. 6 Responsabilità del Fornitore; art. 7 Esonero di responsabilità; art. 8 Disposizioni finali.

Letto, confermato e sottoscritto a

il

MediaTouch 2000 srl

Il Cliente





Condizioni generali dell'offerta

Art. 1 Oggetto

Le presenti condizioni generali qualificano e disciplinano i servizi proposti con offerta al pubblico prestati e forniti da MediaTouch 2000 srl (di seguito MT) a tempo determinato e prezzo indicato, di cui si descrivono le specifiche nell'offerta tecnico-economica di riferimento, che costituisce parte integrante e sostanziale del presente Contratto.

Art. 2 Accettazione dell'offerta

1. L'offerta si conclude inter partes, nel momento in cui perviene a MT la conferma scritta dell'offerta e delle relative condizioni (generali e/o specifiche) controfirmate dal Cliente, che ne diviene acquirente.
2. L'offerta dovrà pervenire mediante la posta elettronica ordinaria (e-mail) o certificata (pec) o inviando un Vostro ordine con espresso riferimento alla presente offerta, secondo le modalità di Vostra preferenza.
3. Il Cliente garantisce che le informazioni personali indicate nella conferma dell'ordine sono aggiornate, complete e veritiere e si impegna a comunicare tempestivamente variazioni di dati.

Art. 3 Validità dell'offerta

L'offerta economica è valida con decorrenza di 30 giorni a partire dalla data odierna, salvo diversamente specificato nell'offerta stessa.

Art. 4 Trasferte

I prezzi non includono eventuali spese di trasferta che dovranno essere rimborsate a piè di lista.

Art. 5 Condizioni di pagamento

1. Il pagamento avverrà su presentazione della fattura come indicato per ogni singola componente.
2. MT, in caso di ritardato pagamento da parte del Cliente dei corrispettivi dovuti, per tutti i servizi oggetto della presente offerta, si riserva la facoltà di sospendere la fornitura, ai sensi e per gli effetti di cui all'art.1460 cod. civ., previa una comunicazione scritta al Cliente, al domicilio indicato nell'accettazione dell'offerta, mediante la posta elettronica ordinaria (e-mail) o certificata (pec) o fax o la raccomandata a.r..
3. MT, in caso di parziale o mancato pagamento da parte del Cliente dei corrispettivi dovuti e convenuti, si riserva il diritto insindacabile di interrompere, tramite distacco, la fornitura dei propri servizi, senza ulteriore preavviso e di risolvere di diritto il presente Contratto e chiedere il risarcimento dei danni subiti.
4. Il Cliente, senza bisogno di costituzione in mora, sarà tenuto al pagamento degli interessi moratori in misura pari al tasso legale commerciale (artt. 4- 6 D. Lgs n. 231/2002 e s. m. e i.), fatto salvo il diritto di MT al risarcimento dei danni ingiusti subiti.

Art. 6 Cessione del contratto

1. Il Cliente non potrà mai cedere a terzi il presente Contratto.
2. MT, in caso di inadempimento da parte del Cliente, si riserva la facoltà di risolvere di diritto il presente Contratto.

Art. 7 Clausola risolutiva espressa

1. MT potrà risolvere di diritto le presenti condizioni generali, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 cod. civ., nei seguenti casi:
 - a. mancato rispetto da parte del Cliente delle condizioni di pagamento di cui all'art. 5;
 - b. cessione del contratto a terzi;
 - c. utilizzo illegittimo o illecito dei servizi forniti;
 - d. inadempimento o violazione anche di una soltanto delle clausole contenute nel presente Contratto, ivi comprese quelle relative alla riservatezza e alla Privacy.
2. Restano salvi ed impregiudicati i diritti di MT al pagamento per l'intero dei corrispettivi maturati, degli accessori e dei diritti di mora in suo favore, alla data della risoluzione del presente Contratto ed al risarcimento dei danni subiti.



Art. 8 Esonero di responsabilità di MT

MT non risponde di ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione nell'erogazione dei servizi causati da:

forza maggiore; eventi che, oggettivamente, impediscano al personale di MT di intervenire per eseguire le attività poste dal Contratto a carico della stessa (in via meramente esemplificativa e non esaustiva: scioperi e manifestazioni con blocco delle vie di comunicazione; incidenti stradali; guerre e atti di terrorismo; catastrofi naturali quali alluvioni, tempeste, uragani etc);

accadimenti indipendenti dalla volontà di MT qualsiasi:

- a. eventi dipendenti da fatto di terzi (in via meramente esemplificativa, l'interruzione o il malfunzionamento dei servizi degli operatori di telecomunicazioni e/o linee elettriche;
- b. malfunzionamento dei terminali o degli altri sistemi di comunicazione utilizzati dal Cliente;
- c. attacchi informatici e caso fortuito.

Il Cliente si obbliga a tenere indenne MT, i suoi dipendenti e i consulenti, da ogni e qualsivoglia pregiudizio e danno da essi subito, da ogni responsabilità, da costi, spese (anche legali) da essi sostenute, nonché a manlevarli da ogni eventuale azione, ragione, pretesa avanzata da terzi che trovino causa o motivo in comportamenti od omissioni riconducibili al Cliente.

Art. 9 Riservatezza

1. Le Parti si impegnano a non divulgare e comunicare in qualunque modo o forma (mantenere riservate) le informazioni, le conoscenze e i dati riservati a soggetti non autorizzati di cui verranno a conoscenza in relazione ai servizi definiti nel presente Contratto.

Le Parti si obbligano, altresì, ad impegnare il proprio personale a mantenere riservate tali informazioni, che costituiscono anche segreto aziendale. Tale obbligo di riservatezza si intende esteso anche al periodo successivo alla cessazione dei servizi previsti.

Le informazioni, le conoscenze e i dati dovranno essere utilizzati solo ed esclusivamente nella misura e con le modalità e mezzi, strettamente necessari allo svolgimento delle attività de quo.

Art. 10 Tutela della privacy

1. Le Parti intendono regolamentare il loro rapporto in ottemperanza a quanto previsto dalla normativa in materia di protezione dei dati personali che comprende il Regolamento UE 2016/679 (il "GDPR"), nonché le disposizioni del D.Lgs. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali), come modificato e integrato dal D.Lgs. 101/2018. Resta quindi sottinteso l'obbligo reciproco di assicurare il pieno riconoscimento dei diritti propri degli Interessati;
2. Con la sottoscrizione del presente contratto, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 e della normativa italiana di armonizzazione, le Parti prestano il loro consenso espresso ed informato a che i dati personali comunicati, o eventualmente da comunicarsi nell'ambito delle attività regolate dal presente documento, riferiti essenzialmente ai dati (per lo più) anagrafici (nome e cognome) e/o di contatto (telefono e-mail aziendali) saranno trattati nel rispetto della normativa anzidetta.

In particolare, le Parti dichiarano:

- a. i dati forniti sono necessari per ogni adempimento del presente contratto e delle norme di Legge;
 - b. il rifiuto di fornirli di una delle parti comporterebbe la mancata stipulazione del contratto;
 - c. le parti, in ogni momento, potranno esercitare i propri diritti.
3. Il Cliente garantisce, di essere in possesso di tutti i consensi e di avere espletato tutti gli adempimenti necessari, per assicurare la regolarità del trattamento, manlevando MT da ogni responsabilità.

Art. 11 Legge applicabile e Foro competente

Il presente Contratto è regolato dalle leggi della Repubblica Italiana. Qualsiasi controversia che dovesse sorgere tra MT e il Cliente, che non possa essere risolta in sede stragiudiziale e che faccia riferimento all'interpretazione, all'esecuzione, all'inadempimento, alla risoluzione del presente contratto e che sia in qualsiasi modo ad esso correlata, sarà devoluta all'esclusiva competenza del Foro di Roma.



Art. 12 Disposizioni finali

Per quanto non espressamente previsto dalla presente offerta si applicheranno le norme del Codice Civile e di ogni altra legge, che si richiamano.

Letto, confermato e sottoscritto a:

il:

MediaTouch 2000 srl

Il Cliente

Ai sensi e per gli effetti degli artt.1341 e 1342 cod.civ., il Cliente dichiara di avere letto il Contratto e preso visione e di approvare specificatamente tutte le seguenti clausole: art.1 Oggetto; art.2 Accettazione dell'offerta; art.3 Validità dell'offerta; art.4 Trasferte; art. 5 Condizioni di pagamento; art.6 Cessione del contratto; art.7 Clausola risolutiva espressa; art.8 Esonero di responsabilità; art. 9 Riservatezza; art. 10 Tutela della privacy; art. 11 Legge applicabile e Foro competente; art.12 Disposizioni finali.

Letto, confermato e sottoscritto a:

il:

MediaTouch 2000 srl

Il Cliente