

Spett.le
Istituto Zooprofilattico Sperimentale delle
Venezie

Viale dell'Università 10
35020 Legnaro (PD)

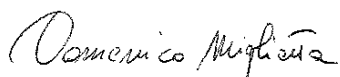
c.a.dott. Fabio Senarigo

Parma, lì 11-08-21

Oggetto: n° OFF_200710_IZSVEN_01 del 11-08-21
PRODOTTO GZOOM

A seguito dei recenti colloqui, siamo lieti di presentarVi,
nell'offerta in oggetto, la nostra proposta di collaborazione.
Nel ringraziarVi per la fiducia concessaci porgiamo i nostri migliori saluti.

Maps S.p.a.
Head of Sales
Domenico Miglietta



Offerta

n° OFF_200710_IZSVEN_01 del 11-08-21

PRODOTTO GZOOM

Istituto Zooprofilattico
Sperimentale delle
Venezie

OFFERTA DI FORNITURA

La società Maps S.p.a. con sede in Parma, Via Paradigna 38/a, nel seguito il “FORNITORE”, propone all’ente **Istituto Zooprofilattico Sperimentale delle Venezie** con sede in Legnaro (PD), Viale dell’Università 10, nel seguito il “CLIENTE”, entrambe congiuntamente denominate le “PARTI”, la seguente OFFERTA di fornitura:

PRODOTTO GZOOM

(di seguito brevemente indicato GZOOM)

La presente offerta prevede la fornitura dei seguenti moduli di GZOOM:

- Modello Performance Strategica
- Modello Performance Organizzativa

comprensiva dei servizi di formazione all’uso del prodotto.

I contenuti tecnici delle attività indicate sono descritti nell’Allegato Tecnico alla presente offerta, mentre le modalità di esecuzione della fornitura sono descritte qui di seguito.

CONTENUTO DELL'OFFERTA

Modello
Performance
Strategica

Il presente modulo gestisce le seguenti principali funzionalità:

1. Gestione anagrafiche
 - Anagrafica degli indicatori strategici
2. Pianificazione strategica
 - Mappatura delle aree strategiche (ripartizioni)
 - Analisi del contesto interno ed esterno
 - Mappatura degli obiettivi strategici con relativi indicatori strategici
 - Target previsti per anno e nel mandato
 - Missione e Programma (di bilancio) di riferimento
 - Risultati attesi nell'anno, nel triennio ed a fine legislatura
 - Mappatura delle priorità di sviluppo
 - Fasi realizzative della priorità
 - Missione e Programma (di bilancio) di riferimento
3. Controllo strategico
 - Rilevazione dei consuntivi annuali degli indicatori strategici
 - Valutazione dei risultati dell'anno e dell'avanzamento della strategia
 - Cruscotto dei risultati strategici
4. Principali Output
 - Stampa degli obiettivi di ripartizione del piano performance
 - Stampa degli obiettivi di ripartizione della relazione sulla performance
5. Integrazione con altri moduli GZOOM
 - Performance Operativa
 - Gestione dei Processi e Procedimenti
 - Anagrafica e Organizzazione

Modello
Performance
Organizzativa

Il presente modulo gestisce le seguenti principali funzionalità:

1. Gestione anagrafiche
 - Anagrafica dei capitoli e stanziamenti
 - Anagrafica degli indicatori di risultato
2. Programmazione Operativa
 - Mappatura delle prestazioni per ufficio
 - Indicatori di risultato con relativi target triennali
 - Destinatari e riferimenti normativi
 - Dettaglio delle risorse finanziarie assegnate alle prestazioni
 - Lista delle azioni in cui si compone la prestazione
 - Mappatura degli obiettivi operativi
 - Risultati attesi nell'anno, nel triennio ed a fine legislatura
3. Controllo operativo
 - Rilevazione dei consuntivi annuali degli indicatori di risultato
 - Valutazione dei risultati dell'anno e dell'avanzamento della programmazione
 - Cruscotto dei risultati organizzativi
4. Principali Output
 - Stampa degli obiettivi di ufficio del piano performance
 - Stampa degli obiettivi di ufficio della relazione sulla performance
5. Integrazione con altri moduli
 - Performance strategica
 - Gestione dei Processi e Procedimenti
 - Controllo dei Costi
 - Anagrafica e Organizzazione
 - Gestione del Rischio

MODALITÀ DI ESECUZIONE DELLA FORNITURA

Data inizio lavori	La data di INIZIO LAVORI coincide con la data di ricevimento dell'ordine del CLIENTE. Il FORNITORE, responsabile dell'esecuzione del servizio, non si assume responsabilità per ritardi del CLIENTE nei rilasci di documenti di specifica o altro tipo di informazione necessaria all'esecuzione della presente fornitura.
Erogazione della fornitura	La presente fornitura sarà erogata a "corpo" e si concluderà quando risulteranno completate tutte le attività a carico del FORNITORE in esecuzione del contratto.
Collaudo	<p>Durante la fase di Collaudo, il CLIENTE, in presenza con il FORNITORE, effettuerà delle prove e verifiche sulle funzionalità rilasciate. L'esito favorevole del collaudo determinerà l'accettazione della fornitura.</p> <p>Il FORNITORE formalizzerà apposito verbale delle prove effettuate che invierà al CLIENTE. Trascorsi dieci giorni dalla data della consegna, e in assenza di specifici rilievi espressi per iscritto da parte del CLIENTE, la fornitura si riterrà da questi accettata.</p>
Risorse e prestazioni a carico del CLIENTE	<p>Il CLIENTE fornirà al personale del FORNITORE il necessario supporto per l'intera durata della fornitura. In particolare, saranno resi disponibili dal CLIENTE:</p> <ul style="list-style-type: none">• Documenti di specifica o altro tipo di informazione necessaria all'esecuzione della presente fornitura.• Referenti aziendali (key user): sono i partecipanti al gruppo di lavoro.• Referente Amministratore del sistema GZOOM: sarà l'unica interfaccia verso il FORNITORE per la gestione del sistema in esercizio e la presa in carico di eventuali problematiche.

CRONOPROGRAMMA E DETTAGLIO DELLE ATTIVITÀ

Crono-
programma

Di seguito viene fornito un primo cronoprogramma del progetto, da validarsi con il CLIENTE all'avvio del progetto:

Milestone	Output	Scadenza
D0 Avvio progetto	Rilascio Rapporto Inizio Lavori	Ricevimento Ordine
D1 Collaudo Modello Performance Strategica	Rilascio Report Test accettazione	Entro 2 mesi da D0
D2 Collaudo Modello Performance Organizzativa	Rilascio Report Test accettazione	Entro 4 mesi da D0
D3 Chiusura Lavori	Rilascio Rapporto Fine Lavori	Entro 15 g dalla fine dei collaudi

Tale piano di massima si basa sulla effettiva disponibilità delle risorse che il CLIENTE dovrà predisporre, a sua cura e spese, specificate al § “Risorse e prestazioni a carico del CLIENTE”.

MODALITÀ DI FATTURAZIONE E PAGAMENTO

I.V.A.	Tutti i prezzi indicati non considerano l'I.V.A. di legge e sono espressi in € (Euro).
Termini di fatturazione e	La fatturazione avverrà secondo la frequenza indicata di seguito: <ul style="list-style-type: none">- 20% al ricevimento dell'ordine- 30% alla milestone D1- 50% alla milestone D3 (fatturazione entro e non oltre il 31 gennaio 2022)
Condizioni di pagamento	Tutte le fatture saranno pagate dal CLIENTE mediante bonifico bancario con valuta fissa per il beneficiario a 60 giorni data fattura.

CONDIZIONI ECONOMICHE

La nostra miglior offerta per l'Ente **Istituto Zooprofilattico Sperimentale delle Venezie** è di **19.800,00 €** (IVA esclusa).

Riportiamo di seguito il dettaglio dei prezzi secondo quanto indicato nel § **Oggetto della Fornitura** del presente documento:

Servizi Avviamento

CODICI MEPA	Attività	QTA	PU	IMPORTI
MAPS_GZOO M_2015_41	GZOOM Modello Performance Strategica- PREMIUM	1	7.200,00 €	7.200,00 €
MAPS_GZOO M_2015_43	GZOOM Modello Performance organizzativa- PREMIUM	1	10.200,00 €	10.200,00 €
MAPS_GZOO M_2015_19	Giornate di Formazione all'uso del prodotto (da remoto)	3	800,00 €	2.400,00 €
IMPORTO TOTALE				19.800,00 €

Nelle attività di avviamento dei MODELLI sono previste fino ad un massimo di tre giornate per il caricamento massivo dei dati.

ASSET E PROPRIETÀ

Licenza

Il software del PRODOTTO GZOOM è rilasciato al CLIENTE con licenza GNU-GPLv3 (General Public License), il cui testo della licenza GNU-GPLv3 è consultabile nel seguente sito:

<http://www.gnu.org/licenses/gpl.html>

Le parti software aggiuntive, chiamate MODELLI GZOOM, sono rilasciati al CLIENTE con licenza d'uso illimitata non esclusiva secondo i termini e le condizioni previste nella presente offerta.

Proprietà

Il PRODOTTO GZOOM è interamente sviluppato e costantemente aggiornato unicamente da Maps Spa, che detiene tutti i diritti di proprietà ad esso relativi, ivi compresi i MODELLI GZOOM e la relativa documentazione sia tecnica che commerciale

Fanno eccezione i MODELLI GZOOM dell'ANTICORRUZIONE, 231, ANTIRICICLAGGIO, PROCESSI E PROCEDIMENTI, CARICHI DI LAVORO, di proprietà del PARTNER R.Group S.r.l., che collabora con MAPS Spa alla realizzazione del PRODOTTO GZOOM.

Marchi

IL FORNITORE è il titolare dei seguenti marchi:



CONDIZIONI GENERALI DELLA FORNITURA

Accettazione dell'offerta	L'accettazione dell'offerta costituisce il formale accordo tra le PARTI, accordo che vincola le stesse al rispetto delle condizioni indicate nella presente.
Responsabile dell'offerta	IL FORNITORE indicherà il proprio Commerciale come responsabile del presente offerta, la cui firma è indicata sul frontespizio.
Sistema di Qualità	Le attività della presente fornitura saranno svolte in conformità alle norme del Sistema di Qualità ISO 9001 del FORNITORE.
Trattamento dei dati personali	Nell'ambito del rapporto contrattuale e/o dei servizi oggetto della presente offerta, il FORNITORE potrà trattare i dati personali del CLIENTE (Titolare del Trattamento). In tali casi potrebbe configurarsi l'ipotesi di cui all'art. 28 REG. UE 679/2016 (GDPR), nei quali il FORNITORE, previo accordo scritto tra le PARTI, si rende disponibile ad assumere il ruolo di Responsabile del Trattamento per conto del CLIENTE. Per tale scopo, potrà essere trasmesso a Vostra semplice richiesta un testo nella versione standard utilizzato per fattispecie analoghe.
Comunicazioni	Qualsiasi comunicazione tra le PARTI si considera valida purché manifestata per iscritto ed inviata a mezzo pec, email o raccomandata. Le comunicazioni dirette al FORNITORE dovranno essere indirizzate a: Domenico Miglietta Maps S.p.a. Via Paradigna, 38/A, 43100 Parma email: domenico.miglietta@mapsgroup.it PEC: mapsspa@actaliscertymail.it Cell: +39 348 5169705
Riservatezza delle informazioni	Le INFORMAZIONI contenute nel presente documento di offerta sono da considerarsi strettamente confidenziali e quindi riservate. Il CLIENTE si impegna a non utilizzare e divulgare ad altri tali INFORMAZIONI, diversamente dagli

scopi della presente, senza il consenso scritto del
FORNITORE.

Foro
Competente

Per qualsiasi controversia inerente alla presente offerta non
risolvibile in via amichevole, sarà competente
esclusivamente il Foro di Parma.

INFORMATIVA TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Gentile cliente,

desideriamo informarLa che il Reg. Ue 679/2016 (e il D.Lgs. 196/2003) prevedono la tutela delle persone fisiche rispetto al trattamento dei dati personali. Secondo tale normativa, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza, tutelando la Sua riservatezza e i suoi diritti. Ai sensi dei citati articoli 13 Reg. Ue 679/2016 e D.Lgs. 196/2003, Le forniamo quindi le seguenti informazioni:

- a) Il **trattamento che il Titolare** potrà effettuare, sarà effettuato tramite processo automatizzato e/o raccolta di documentazione cartacea e persegue le seguenti finalità:
 - instaurazione e gestione del rapporto commerciale/professionale e delle attività organizzative connesse;
 - erogazione dei servizi/acquisto dei beni, oggetto del rapporto commerciale/professionale instaurato con il titolare del trattamento dei dati;
 - gestione dei connessi adempimenti precontrattuali, contrattuali, amministrativi, contabili, fiscali e di Legge.
- b) Il conferimento dei dati è obbligatorio per l'esecuzione delle finalità di cui alla lettera a) e il loro eventuale mancato conferimento potrebbe comportare l'impossibilità di instaurare il rapporto commerciale/professionale; il trattamento non si basa sui presupposti di cui all'art. 6, paragrafo 1, lett. f) REG.UE 679/2016;
- c) i Suoi dati personali potranno essere trattati da soggetti appositamente nominati dal titolare del trattamento dei dati in qualità di responsabili del trattamento dei dati e/o da chiunque agisca sotto la sua autorità e che abbia accesso a dati personali; tali soggetti tratteranno i Suoi dati solo qualora necessario in relazione alle finalità del conferimento e solo nell'ambito dello svolgimento dei compiti loro assegnati dal titolare del trattamento dei dati, impegnandosi a trattare esclusivamente i dati necessari allo svolgimento di tali compiti e a compiere le sole operazioni necessarie allo svolgimento degli stessi. I soggetti a cui potranno essere comunicati i suoi dati personali per le finalità di cui al paragrafo a), sono:
 - società o professionisti esterni che svolgono specifici incarichi per conto del titolare del trattamento dei dati (a titolo di esempio non esaustivo, elaborazione dei dati, assistenza, consulenza, in ambito amministrativo, contabile, fiscale, legale, normativo, di gestione/manutenzione/implementazione dei sistemi informativi aziendali, etc...) solo qualora la comunicazione dei Suoi dati personali risulti necessaria o comunque funzionale al perseguimento delle finalità di cui al paragrafo a);
 - studi legali e avvocati, per la eventuale tutela dei diritti contrattuali;
 - istituti di credito, e qualora necessario, a società finanziarie, di leasing, di recupero, tutela e cessione del credito, per la gestione delle transazioni economiche;
 - Organi di Stato centrali e periferici, Enti Pubblici e altri Istituti per obblighi di Legge.

Le comunicazioni di dati precedentemente descritte sono, a seconda dei casi, connesse a specifici obblighi di legge/contrattuali o risultano necessarie per la conclusione del rapporto contrattuale o sono strettamente connesse alla normale operatività aziendale nell'ambito della gestione del rapporto contrattuale instaurato e, risultano strettamente necessarie per le finalità di cui al paragrafo a); pertanto, la mancata comunicazione può comportare l'impossibilità di instaurare il rapporto contrattuale.

C1) i suoi dati personali non saranno trasferiti verso un paese terzo o una organizzazione internazionale.

C2) in ottemperanza del Provvedimento "Misure e accorgimenti prescritti ai titolari dei trattamenti effettuati con strumenti elettronici relativamente alle attribuzioni delle funzioni di amministratore di sistema - 27 novembre 2008" (G.U. n. 300 del 24 dicembre 2008) e relative integrazioni e modificazioni, il titolare del trattamento dei dati ha nominato specifici "**Amministratori di Sistema**" che, nell'ambito dello svolgimento delle proprie funzioni, potranno accedere, anche indirettamente, a servizi o sistemi che trattano o che permettono il trattamento di informazioni di carattere personale.

C3) i dati non saranno comunicati ad altri soggetti terzi, se non chiedendole, in via preventiva, il Suo espresso consenso.

I Suoi dati personali non saranno oggetto di diffusione.

- d) I dati saranno conservati per il tempo necessario a conseguire le finalità sopra indicate e per rispettare obblighi normativi di settore; il periodo di conservazione sarà determinato dalla durata del rapporto commerciale/professionale e dagli obblighi di natura amministrativa, contabile e fiscale.
- e) I dati personali conferiti non saranno mai trattati al fine di realizzare un processo decisionale automatizzato (c.d. profilazione).
- f) Nell'ipotesi in cui i dati personali conferiti debbano essere trattati per finalità diverse ed ulteriori rispetto a quelle sopra indicate, il Titolare Le fornirà informazioni in merito a tale diversa finalità ed ogni ulteriore informazione pertinente.

Il Titolare, tenendo conto dello state dell'arte e dei costi di attuazione nonché della natura, dell'ambito di applicazione, del contesto e delle finalità del trattamento sia al momento di determinare i mezzi del trattamento sia all'atto del trattamento stesso (c.d. analisi dei rischi - *accountability*), ha messo in atto misure

tecniche ed organizzative adeguate, volte ad attuare in modo efficace i principi di protezione dei dati e a integrare nel trattamento le necessarie garanzie al fine di soddisfare i requisiti del Reg. UE 679/2016 e tutelare i diritti dell'interessato.

In tale ottica, i dati personali verranno trattati per gli scopi connessi e/o strumentali al rapporto commerciale/professionale instaurato, in osservanza delle finalità da perseguire di cui sopra.

Il trattamento dei dati avverrà mediante modalità e strumenti idonei a garantirne la sicurezza (art. 24, 25 e 32 Reg. UE 679/2016) e sarà effettuato attraverso processo automatizzato ed attraverso mezzi non automatizzati (archivi cartacei), a cui saranno applicate tutte le misure tecniche ed organizzative atte a garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio, così da assicurare su base permanente, la loro riservatezza, integrità, disponibilità e resilienza dei sistemi e dei servizi di trattamento.

La informiamo che, in osservanza del combinato disposto degli articoli 4 punto 11 e dell'art. 6, comma 1, lett. b) Reg. UE 679/2016, il trattamento dei dati personali conferiti è necessario (e quindi lecito) all'esecuzione del rapporto commerciale/professionale in essere tra le PARTI e che il ricevimento da parte Sua della presente informativa configura il Suo consenso tramite una azione positiva ed inequivocabile ai trattamenti sopra indicati (art. 7 Reg. UE 679/2016).

Il **titolare** del trattamento è:

MAPS S.p.A. con sede in Via Paradigna 38/A, a Parma, C.F. - P.I. n. 01977490356 Tel: 0521 052300, Fax 0521 1770148, mail privacy@mapsgroup.it, PEC mapsspa@actaliscertymail.it.

Ai sensi dell'art. 28 del REG. UE 679/2016, il Titolare del trattamento potrà avvalersi di soggetti terzi che trattano dati per suo conto e da questi formalmente nominati in qualità di responsabili del trattamento dei dati. L'elenco completo e aggiornato dei responsabili del trattamento dei dati designati Le sarà fornito dal Titolare del trattamento dei dati a Sua semplice richiesta, inviando una comunicazione ai recapiti precedentemente indicati. Ai sensi dell'art. 29 del REG. UE 679/2016, il Titolare del trattamento potrà avvalersi di chiunque agisca sotto la sua autorità e/o del nominato responsabile; tali soggetti saranno debitamente istruiti.

Il Titolare del trattamento La informa, inoltre, che:

- g) l'interessato ha il diritto di chiedere al Titolare l'accesso ai propri dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento oltre al diritto alla portabilità dei dati (art. 15, art. 16, art. 17, art. 18, art. 20 REG. UE 679/2016); con l'esercizio del diritto di accesso, l'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, mentre l'esercizio del diritto alla portabilità consente all'interessato di ottenere dal titolare del trattamento i dati personali in un formato strutturato, d'uso comune e leggibile ovvero il trasferimento di detti dati dall'originario titolare del trattamento ad un altro (cfr. WP 242 del 13.12.2016);
- h) l'interessato ha il diritto, nel caso in cui il trattamento sia basato sull'articolo 6, paragrafo 1, lettera a) oppure sull'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- i) l'interessato ha il diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo;
- j) l'interessato ha il diritto di venire a conoscenza, da parte del Titolare, che deve provvedere in tal senso senza giustificato ritardo, di una violazione dei dati personali suscettibile di presentare un rischio elevato per i diritti e le libertà delle persone fisiche (art. 34 REG. UE 679/2016).

Per qualsiasi richiesta ed esercitare i suoi diritti sopra riportati può utilizzare l'indirizzo privacy@mapsgroup.it.

DISPOSIZIONI FINALI

Le PARTI espressamente dichiarano che la presente offerta costituisce accordo discusso e valutato in ogni sua singola clausola e liberamente e consapevolmente sottoscritto.

VALIDITA' DELL'OFFERTA

La presente offerta è valida per 60 giorni dalla data indicata sul frontespizio. Allo scadere di detto termine, senza che vi sia stata risposta o comunque adesione, la stessa si intenderà automaticamente decaduta.

ALLEGATI

Fanno parte integrante del presente offerta i seguenti allegati:

Allegato A - Offerta Tecnica

**Istituto Zooprofilattico Sperimentale delle Venezie
Maps S.p.a.**

(Timbro e firma per Accettazione)

(Timbro e firma per Accettazione)

Domenico Migliorini

Per accettazione espressa di tutte le clausole e relativo importo del presente documento di n° **OFF_200710_IZSVEN_01 del 11-08-21**