

Vem Sistemi S.p.A.			
Criterio di valutazione	Criterio motivazionale	Coefficiente	Motivazione commissione
Integrazione e completezza delle diverse funzionalità che costituiscono il servizio/sistema di monitoraggio	Grado e livello di integrazione e completezza delle diverse funzionalità che costituiscono il servizio/sistema di monitoraggio proposto	1	Il sistema di "Monitoraggio dell'infrastruttura" offerto garantisce un'unica interfaccia per la gestione di tutte le componenti dell'infrastruttura del cliente richieste all'interno del Capitolato. Inoltre, tale sistema integra ulteriori funzionalità oggetto dei servizi richiesti con particolare riferimento al "Gestione delle Configurazioni", "Raccolta e Conservazione a Norma dei Log degli Amministratori", "Asset Management e Scadenziario"
Monitoraggio dello stato dei servizi (Windows Server)	Sarà accordata preferenza all'offerta in possesso di tale caratteristica	1	Caratteristica presente Pagina 2 della Proposta Tecnica Organizzativa
Monitoraggio dello stato delle applicazioni (end user experience)	Sarà accordata preferenza all'offerta in possesso di tale caratteristica	1	Caratteristica presente Pagina 2 della Proposta Tecnica Organizzativa
Visualizzazione dello storico dei cambiamenti delle configurazioni	Sarà accordata preferenza all'offerta in possesso di tale caratteristica	1	Caratteristica presente Pagina 3 della Proposta Tecnica Organizzativa
Ricerca di una stringa all'interno di tutte le configurazioni relative ad un singolo device	Sarà accordata preferenza all'offerta in possesso di tale caratteristica	1	Caratteristica presente Pagina 3 della Proposta Tecnica Organizzativa
Specifiche di erogazione del servizio di NOC	Valutazione delle specifiche di erogazione del servizio NOC con particolare riferimento alla multicanalità, tracciabilità, documentazione prodotta e modalità di interazione con il cliente	0.8	All'interno dell'offerta si evidenziano le seguenti caratteristiche: <ul style="list-style-type: none"> •Elevata multicanalità del servizio NOC (telefono, e-mail, web, mobile app, contatto reperibilità, fax) •Adeguate modalità di tracciabilità (ticketing) •Gestione della comunicazione all'utente •Reportistica relativa al servizio erogato
Integrazione del sistema di ticketing del servizio NOC con la piattaforma di monitoraggio dell'infrastruttura	Sarà accordata preferenza all'offerta in possesso di tale caratteristica	1	Caratteristica presente Pagina 7 della Proposta Tecnica Organizzativa
Aspetti migliorativi rispetto agli SLA del servizio NOC: Tempo	6 ore - 4 punti; 7 ore - 2 punti; 8 ore - 0 punti	4 Punti	Caratteristica presente Pagina 16 della Proposta Tecnica Organizzativa, indicato tempo di risoluzione pari a 6 ore
Numero endpoint monitorati dai moduli di detection del Sistema MDRS	> 130: 4 punti; 101-130: 2 punti; 100: 0 punti	4 Punti	Caratteristica presente Pagina 13 della Proposta Tecnica Organizzativa, numero endpoint pari a 150
Specifiche di erogazione del servizio di CSIRT	Valutazione delle specifiche di erogazione del servizio CSIRT con particolare riferimento alle fasi di classificazione e analisi dell'incidente, remediation proposal nonché al livello di integrazione con il servizio NOC	1	Il servizio CSIRT viene erogato coerentemente ai criteri di valutazione indicati; in particolare il servizio prevede le fasi di classificazione ed analisi dell'incidente, remediation proposal nonché l'integrazione con il servizio NOC, seguendo le linee guide del framework del NIST
Aspetti migliorativi rispetto agli SLA del servizio CSIRT: riduzione dei tempi di presa in carico del 30%	Sarà accordata preferenza all'offerta in possesso di tale caratteristica	0	Caratteristica non presente Pagina 18 della Proposta Tecnica Organizzativa Moderate Impact offerta - 6 ore Moderate Impact necessaria - 5 ore
Aspetti migliorativi rispetto al servizio di supporto specialistico: n. di giornate annuali comprese nel canone (L'indicazione di un numero di giornate annue superiore a 10 ma diverso da 15 o 20 comporterà l'assegnazione di un punteggio pari a zero)	n. 20 giornate - 6 punti; n. 15 giornate - 3 punti; n.	6 punti	Caratteristica presente Pagina 16 della Proposta Tecnica Organizzativa, n. 20 giornate di supporto specialistico