

VEM SISTEMI S.p.A.				
numero	Criterio	Fattore Ponderale	Coefficiente	Punteggio definitivo parziale per criterio
1	Integrazione e completezza delle diverse funzionalità che costituiscono il servizio/sistema di monitoraggio	10	1	10
2	Monitoraggio dello stato dei servizi (Windows Server)	4	1	4
3	Monitoraggio dello stato delle applicazioni (end user experience)	4	1	4
4	Visualizzazione dello storico dei cambiamenti delle configurazioni	4	1	4
5	Ricerca di una stringa all'interno di tutte le configurazioni relative ad un singolo device	4	1	4
6	Specifiche di erogazione del servizio di NOC	12	0,8	9,6
7	Integrazione del sistema di ticketing del servizio NOC con la piattaforma di monitoraggio dell'infrastruttura	4	1	4
8	Aspetti migliorativi rispetto agli SLA del servizio NOC: Tempo massimo di risoluzione (livello critico):	4	4 punti	4
9	Numero endpoint monitorati dai moduli di detection del Sistema MDRS	4	4 punti	4
10	Specifiche di erogazione del servizio di CSIRT	10	1	10
11	Aspetti migliorativi rispetto agli SLA del servizio CSIRT: riduzione dei tempi di presa in carico del 30%	4	0	0
12	Aspetti migliorativi rispetto al servizio di supporto specialistico: n. di giornate annuali comprese nel canone (L'indicazione di un numero di giornate annue superiore a 10 ma diverso da 15 o 20 comporterà l'assegnazione di un punteggio pari a zero)	6	6 punti	6
SOGLIA MINIMA DI SBARRAMENTO 45 PUNTI/70				63,6