

ISTITUTO ZOOPROFILATTICO SPERIMENTALE DELLE VENEZIE

Viale dell'Università n. 10 – 35020 LEGNARO (PD)

Codice Fiscale n. 00206200289

CONTRATTO D'APPALTO RELATIVO AI SERVIZI DI ASSISTENZA SISTEMISTICA PER L'IZSVe, DI DURATA TRIENNALE.

Numero gara: 8257206

CIG: 887346789C

Con la presente scrittura privata tra

**l'ISTITUTO ZOOPROFILATTICO SPERIMENTALE DELLE VENEZIE**,  
con sede in Legnaro (Pd), Viale dell'Università 10, C.F. e P.IVA n. 00206200289,  
rappresentato dal Direttore della SCA2 – Acquisti e Logistica dott. Stefano Affolati,  
in seguito denominato "*Istituto*", "*IZSVe*" o "*stazione appaltante committente*"

e

Vem Sistemi S.p.A., con sede legale in località San Giorgio - Forlì (FC), Via don  
Sebastiano Calderoli n. 12, Part. IVA 01803850401 rappresentata da Davide  
Stefanelli, il quale interviene in qualità di Vice Presidente del CDA e Legale  
Rappresentante dotato dei poteri necessari per la sottoscrizione del presente atto, di  
seguito "*appaltatore*"

congiuntamente di seguito "*Parti*"

PREMESSO

- che con Deliberazione del Direttore Generale n. 389 del 3 Novembre 2021  
l'Istituto ha indetto una gara a mezzo procedura aperta, di importo superiore alle  
soglie comunitarie, per l'aggiudicazione dei servizi di assistenza sistemistica, di  
durata triennale, per l'IZSVe;

- che con successiva Delibera del Direttore Generale n. 53 del 17 Febbraio 2022 è

stata disposta l'aggiudicazione in favore della società Vem Sistemi S.p.A.;

- che, pertanto, si rende necessario procedere alla stipula del contratto di appalto, che disciplini il rapporto contrattuale e le reciproche obbligazioni delle Parti.

Tutto ciò premesso e considerato, le Parti

CONVENGONO E STIPULANO QUANTO SEGUE

## **1. PREMESSE**

Le Parti dichiarano che la premessa parte narrativa costituisce parte integrante e sostanziale del presente contratto.

Costituiscono, altresì, parte integrante del presente contratto il Capitolato Tecnico nonché l'offerta tecnica ed economica dell'aggiudicatario (*Allegati 1, 2 e 3*).

## **2. OGGETTO DEL CONTRATTO**

**2.1** Il presente contratto concerne i servizi di assistenza sistemistica per l'IZSVe.

Nello specifico l'appalto concerne i seguenti servizi:

- servizi e sistemi di monitoraggio dell'infrastruttura del Sistema IT IZSVe;
- servizi e sistemi di gestione delle configurazioni;
- servizio di raccolta e conservazione a norma dei log degli amministratori;
- servizio di Asset Management e scadenziario;
- servizi di supporto e assistenza sistemistica tramite NOC (Network Operation Center);
- servizio di supporto per la sicurezza IT tramite MDRS (Managed Detection & Response System) e CSIRT (Computer Security Incident Response Team);
- servizio di supporto specialistico (a giornata).

**2.2** I suindicati servizi vengono suddivisi in:

- **Servizi di base**, remunerati tramite canone mensile, trattasi di attività che non

necessitano di preventiva autorizzazione da parte dall'Istituto, ma devono essere eseguite dall'appaltatore con le periodicità previste nella documentazione di gara ovvero ogniqualvolta siano richieste dalla stazione appaltante, fermi gli eventuali previ accordi di dettaglio da concordarsi con il Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC).

Sono compresi nei servizi di base e remunerate tramite canone mensile:

- Servizi e sistemi di monitoraggio dell'infrastruttura del Sistema IT IZSVe
- Servizi e sistemi di gestione delle configurazioni
- Servizio di raccolta e conservazione a norma dei log degli amministratori
- Servizio di Asset Management e scadenziario
- Servizi di supporto e assistenza sistemistica tramite NOC (Network Operation Center)
- Servizio di supporto per la sicurezza IT tramite MDRS (Managed Detection & Response System) e CSIRT (Computer Security Incident Response Team)
- n. 20 giornate di supporto specialistico (giornate a consumo), per ogni anno di contratto.

- **Servizi a richiesta**, non compresi nel canone ed espletati a seguito di specifica richiesta dell'Istituto; tali servizi vengono remunerati applicando i prezzi offerti dall'appaltatore in sede di gara, aggiunti gli eventuali costi per l'eliminazione dei rischi interferenziali. Tutte le attività extra-canone saranno gestite per il tramite della preventiva emissione di buoni d'ordine trasmessi all'appaltatore unitamente alle eventuali ulteriori informazioni di dettaglio; tali buoni valgono quali richieste di intervento da prestarsi nel rispetto dei termini massimi eventualmente previsti dalla documentazione di gara come integrata dall'offerta

dell'aggiudicataria del servizio.

- Sono comprese nei servizi a richiesta il Servizio di supporto specialistico - giornate a consumo supplementari rispetto alle n. 20 giornate/anno comprese nel canone.

Per i servizi a richiesta si riporta di seguito la stima annuale dei fabbisogni stimati dalla stazione appaltante:

Tipo di servizio	Fabbisogno annuo presunto
Giornate di supporto specialistico (ulteriori rispetto alle giornate comprese nel canone)	10

Si precisa che tale fabbisogno - stimato sulla base dello storico della stazione appaltante committente – è da intendersi come meramente presuntivo e non vincolante per la stazione appaltante, la quale sarà tenuta a corrispondere all'appaltatore esclusivamente i servizi supplementari effettivamente ed espressamente richiesti nel corso dell'esecuzione contrattuale.

Si rinvia al Capitolato Tecnico allegato al presente contratto per le modalità di erogazione dei servizi e i loro specifici contenuti.

**2.3** I servizi dovranno essere prestati dall'aggiudicatario a proprio esclusivo rischio, mediante propria autonoma organizzazione e con i propri personale e mezzi in ottemperanza ai requisiti minimi di esecuzione indicati nel Capitolato Tecnico, nonché alle indicazioni ed istruzioni di dettaglio fornite dalla stazione appaltante nel corso dell'esecuzione del contratto.

### **3. OPZIONI E RINNOVI**

**3.1** La stazione appaltante si riserva la facoltà di rinnovare il contratto, alle medesime condizioni, per una durata pari a n. 3 anni, per un importo di € 257.028,00 al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge. La stazione appaltante esercita tale facoltà comunicandola all'appaltatore mediante posta

elettronica certificata almeno n. 30 giorni prima della scadenza del contratto originario.

**3.2** Il contratto di appalto potrà essere modificato, senza una nuova procedura di affidamento, ai sensi dell'art. 106, comma 1, lett. a) del Codice, nei seguenti casi:

- qualora si renda necessario in corso di esecuzione, la stazione appaltante si riserva la facoltà di imporre all'appaltatore un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino alla concorrenza del 40% dell'importo del contratto; l'appaltatore sarà tenuto ad eseguire le prestazioni alle medesime condizioni previste nel contratto originario e non potrà far valere il proprio diritto alla risoluzione del contratto;
- la stazione appaltante si riserva, altresì, la facoltà di acquistare, nel corso di efficacia del contratto, beni o servizi non rientranti nella fornitura originariamente prevista, ma appartenenti alla stessa categoria merceologica o a categoria affine nel predetto limite del 40% dell'importo contrattuale; l'appaltatore sarà tenuto all'applicazione al prezzo di listino della percentuale di sconto indicata nella propria offerta economica in sede di partecipazione alla procedura.

**3.3** A decorrere dal secondo anno di vigenza contrattuale il contratto può essere modificato ai fini di una eventuale revisione in aumento o in diminuzione dei prezzi contrattuali, senza una nuova procedura di affidamento, previo espletamento di specifica istruttoria e sulla base di adeguate motivazioni nonché di idonea documentazione a supporto. Per le modalità di richiesta ed eventuale concessione della revisione si rinvia a quanto specificato in materia nel Capitolato Generale d'Oneri della Stazione Appaltante.

#### **4. DURATA E IMPORTO DEL CONTRATTO**

**4.1** Il presente contratto ha durata triennale con decorrenza dalla data di collaudo dei servizi secondo quanto indicato nel paragrafo successivo. Dalla data di protocollazione della presente scrittura privata sottoscritta per accettazione dall'operatore economico decorrerà il termine indicato nel paragrafo successivo per concordare con il Direttore dell'Esecuzione del Contratto l'avvio dei servizi.

**4.2** L'importo complessivo triennale del contratto ammonta a € **257.028,00 IVA esclusa**, pari a € 313.574,16 IVA al 22% inclusa.

Il canone mensile relativo ai servizi di base è pari ad € 6.723,00 IVA esclusa.

L'importo a giornata per i servizi a richiesta (giornate a consumo supplementari rispetto alle n. 20 giornate/anno comprese nel canone) è pari ad € 500,00 IVA esclusa.

**4.3** Viste le attività oggetto dell'appalto, non si sono riscontrate interferenze per le quali intraprendere misure di prevenzione e protezione atte ad eliminare e/o ridurre i rischi; non sussistendo rischi interferenti da valutare, gli oneri relativi risultano pari a zero, mentre restano immutati gli obblighi a carico delle imprese e lavoratori autonomi in merito alla sicurezza sul lavoro. Nel caso in cui si rilevi la presenza di eventuali rischi da interferenza e/o costi si dovrà proporre la redazione del documento DUVRI.

#### **5. AVVIO DELL'ESECUZIONE DEI SERVIZI**

**5.1** Entro n. 30 gg. solari decorrenti dalla sottoscrizione del contratto, l'appaltatore dovrà concordare con il Direttore dell'Esecuzione del Contratto l'avvio di tutti i servizi richiesti sul dominio di intervento specificato dandone opportuna evidenza; la verifica e formalizzazione dell'attivazione dei servizi avverrà mediante sottoscrizione di apposito verbale di collaudo sulla base delle seguenti

evidenze:

<b>Servizio</b>	<b>Evidenze</b>	<b>Esito</b>
Servizi e sistemi di monitoraggio dell'infrastruttura del Sistema IT IZSVe	Disponibilità del portale web di monitoraggio e verifica degli elementi monitorati	
Servizi e sistemi di gestione delle configurazioni	Disponibilità del servizio di gestione delle configurazioni e della sua integrazione con il portale web di monitoraggio	
Servizio di raccolta e conservazione a norma dei log degli amministratori	Disponibilità servizio di consultazione dei log raccolti e sua integrazione con il portale web di monitoraggio	
Servizio di Asset Management e scadenziario	Disponibilità del servizio di Asset Management e scadenziario e della sua integrazione con il portale web di monitoraggio	
Servizi di supporto e assistenza sistemistica tramite NOC (Network Operation Center)	Disponibilità del portale web di gestione dei ticket integrato con il portale di monitoraggio, di un escalation path e dei relativi contatti e riferimenti per l'apertura e la gestione delle richieste di supporto e assistenza	
Servizio di supporto per la sicurezza IT tramite MDRS (Managed Detection & Response System) e CSIRT (Computer Security Incident Response Team)	Disponibilità del portale web della piattaforma SOAR ed installazione del modulo di detection su almeno 5 dispositivi di test	

**Dalla data del positivo collaudo decorreranno i termini di vigenza contrattuale.**

## **6. SERVICE LEVEL AGREEMENT (SLA) E INDICATORI DI QUALITA' DEL SERVIZIO**

**6.1** Relativamente ai livelli di servizio (Service Level Agreement - SLA) richiesti per il servizio di NOC (Incident Management e Request Fullfillment) si rinvia al Capitolato Tecnico allegato così come integrato dall'offerta tecnica dell'appaltatore, parte integrante del presente contratto.

## 7. CAUZIONE DEFINITIVA

7.1 A garanzia dell'adempimento degli obblighi assunti con il presente contratto, l'appaltatore si impegna ha costituito e trasmesso all'Istituto, anteriormente all'avvio dell'esecuzione contrattuale, apposita garanzia sotto forma di fideiussione (polizza fideiussoria n. 2344935 emessa da Coface S.A.) di importo pari ad € **12.581,40**, con scadenza al 22 Febbraio 2025. Tale importo è stato ridotto del 50%, rispetto al 10% dell'importo contrattuale, ai sensi dell'art. 93, comma 7 del d.lgs. n. 50/2016, in ragione del possesso delle certificazioni rilasciate, da organismi accreditati, ai sensi delle norme europee della serie UNI CEI EN ISO/IEC 17000 e UNI CEI ISO9000.

7.2 La cauzione è prestata a garanzia dell'adempimento di tutte le obbligazioni derivanti dal contratto e del risarcimento dei danni conseguenti dall'eventuale inadempimento delle obbligazioni stesse, nonché a garanzia del rimborso delle somme pagate in più all'appaltatore rispetto alle risultanze della liquidazione finale, salva comunque la risarcibilità del maggior danno verso l'appaltatore. La garanzia cessa di avere effetto solo alla data di emissione del certificato di verifica di conformità o regolare esecuzione.

7.3 L'Istituto può richiedere all'appaltatore la reintegrazione della garanzia ove questa sia venuta meno in tutto o in parte; in caso di inottemperanza, la reintegrazione si effettua a valere sui ratei di prezzo da corrispondere all'esecutore.

7.4 L'Istituto ha il diritto di valersi della cauzione, nei limiti dell'importo massimo garantito, per l'eventuale maggiore spesa sostenuta per il completamento dei servizi nel caso di risoluzione del contratto disposta in danno dell'esecutore e ha il diritto di valersi della cauzione per provvedere al pagamento di quanto dovuto



dall'esecutore per le inadempienze derivanti dalla inosservanza di norme e prescrizioni dei contratti collettivi, delle leggi e dei regolamenti sulla tutela, protezione, assicurazione, assistenza e sicurezza fisica dei lavoratori comunque presenti nei luoghi dove viene prestato il servizio, nei casi di appalti di servizi. L'Istituto può, altresì, incamerare la garanzia per provvedere al pagamento di quanto dovuto dall'appaltatore per le inadempienze derivanti dalla inosservanza di norme e prescrizioni dei contratti collettivi, delle leggi e dei regolamenti sulla tutela, protezione, assicurazione, assistenza e sicurezza fisica dei lavoratori addetti all'esecuzione dell'appalto. Qualora la garanzia definitiva sia venuta meno in tutto o in parte l'Istituto può richiedere la reintegrazione della medesima; in tal caso l'affidatario sarà obbligato a reintegrare la cauzione entro 15 giorni solari consecutivi dalla ricezione della relativa richiesta.

## **8. MODALITA' E TERMINI DI PAGAMENTO**

**8.1** La fattura dovrà essere emessa in modalità elettronica ai sensi della Legge n. 244/2007, come modificata dal d.lgs. n. 201/2011, utilizzando il Codice Univoco Ufficio UF5YKF.

**8.2** L'appaltatore non potrà in alcun caso procedere all'emissione della fattura anteriormente alla verifica di conformità dei servizi cui la fattura afferisce. La fatturazione anticipata non fa sorgere alcun obbligo di pagamento in capo all'Istituto ed in tale caso il pagamento sarà effettuato entro 60 giorni solari consecutivi dalla verifica di conformità.

**8.3** Relativamente ai servizi erogati a canone fisso, la fatturazione degli stessi dovrà avvenire con periodicità mensile a seguito di emissione di apposito ordine.

**8.4** Relativamente ai servizi a richiesta, la fatturazione dovrà avvenire a consuntivo per ciascuna giornata richiesta ed effettuata, a seguito di emissione di apposito

ordine.

**8.5** Per le sole prestazioni effettuate nel mese di Dicembre l'appaltatore dovrà in ogni caso procedere all'emissione e trasmissione della fattura entro il 20 Dicembre dell'anno solare in cui i servizi oggetto di fatturazione sono stati eseguiti.

**8.6** La fattura dovrà indicare espressamente i seguenti dati ed informazioni, oltre agli ulteriori elementi la cui presenza è richiesta per legge:

- a) il numero d'ordine;
- b) il numero di CIG del contratto;
- c) il numero di CUP o, in sua assenza, la dicitura "*CUP non dovuto*";
- d) la causale di pagamento;
- e) il dettaglio delle prestazioni effettuate, con lo scorporo delle singole voci di spesa, ed il relativo quantitativo, esposto con modalità tali da permettere la verifica di conformità del servizio ed il rispetto delle condizioni contrattuali;

**8.7** Nel caso di forniture di servizi, il pagamento è effettuato, in conformità a quanto disposto dall'art. 4, commi 2 e 5, del d.lgs. n. 231/2002, con bonifico bancario entro 60 giorni solari consecutivi dalla data di ricevimento della fattura, ovvero, nel caso di fatturazione anticipata, entro 60 giorni dalla verifica di conformità.

## **9. SUBAPPALTO**

**9.1** Ai fini del pagamento delle prestazioni rese nell'ambito dell'appalto o del subappalto, l'Istituto acquisisce d'ufficio il DURC in corso di validità relativo all'affidatario e a tutti i subappaltatori. In caso di ritardo nel pagamento delle retribuzioni dovute al personale dipendente dell'esecutore o del subappaltatore o dei soggetti titolari di subappalti e cottimi, nonché in caso di inadempienza contributiva risultante dal documento unico di regolarità contributiva, si

applicano le disposizioni di cui all'art. 30, commi 5 e 6, del d.lgs. n. 50/2016.

Nel caso di formale contestazione delle richieste di cui al comma precedente, il RUP inoltra le richieste e le contestazioni alla direzione provinciale del lavoro per i necessari accertamenti.

**9.2** L'affidatario deve provvedere a sostituire i subappaltatori relativamente ai quali apposita verifica abbia dimostrato la sussistenza dei motivi di esclusione di cui al citato art. 80.

**9.3** Si precisa che:

- le fatture emesse dalle subappaltatrici dovranno recare espressa indicazione del CIG 887346789C;
- l'appaltatore dovrà inviare all'IZSVe le fatture di pagamento dei subappaltatori quietanzate.

**9.4** L'affidatario deve garantire, per le prestazioni affidate in subappalto, gli stessi standard qualitativi e prestazionali previsti nel contratto di appalto e riconoscere ai lavoratori un trattamento economico e normativo non inferiore a quello che avrebbe garantito il contraente principale, inclusa l'applicazione dei medesimi contratti collettivi nazionali di lavoro.

**9.5** L'affidatario corrisponde i costi della sicurezza e della manodopera, relativi alle prestazioni affidate in subappalto, alle imprese subappaltatrici senza alcun ribasso; l'Istituto, sentito il DEC, provvede alla verifica dell'effettiva applicazione di tale disposizione.

**9.6** L'affidatario è solidalmente responsabile con il subappaltatore degli adempimenti, da parte di questo ultimo, degli obblighi di sicurezza previsti dalla normativa vigente.

## **10. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

**10.1** Le parti garantiscono che il trattamento di dati personali sarà effettuato nel rispetto delle disposizioni di cui al Regolamento UE 2016/679 e del D.lgs. 30 giugno 2003 n. 196.

**10.2** Laddove, per l'esecuzione del Contratto, VEM svolga per conto di IZSVe attività che comportino, o possano comportare, il trattamento dei dati personali di titolarità di IZSVe, quest'ultima conferma di aver valutato che VEM presenta garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate ad assicurare la conformità del suddetto trattamento alle disposizioni del Regolamento UE 2016/679 (di seguito "*Regolamento UE*") e, per l'effetto, nomina VEM "*Responsabile del trattamento*" ai sensi dell'Art. 28 del Regolamento UE.

**10.3** I requisiti della designazione, ivi compresa la natura e le finalità del trattamento, il tipo di dati personali e le categorie di interessati, gli obblighi e i diritti del titolare e del responsabile del trattamento sono definiti nel documento "*Accordo per il trattamento di dati personali*" (Allegato 4). Le parti si impegnano ad osservare gli obblighi di cui al predetto documento che costituisce parte integrante del Contratto.

## **11. PATTO D'INTEGRITA'**

**11.1** Al presente contratto si applicano le clausole pattizie di cui al Patto d'Integrità approvato dall'Istituto con DCA n. 1 del 27/01/2022 quale documento allegato al Piano triennale per la prevenzione della corruzione ed allegato al disciplinare di gara.

**11.2** Le parti convengono che le condizioni di cui al paragrafo precedente sono state pienamente ed espressamente accettate in sede di offerta dall'appaltatore senza riserva alcuna.

## **12. RIFERIMENTI**

**12.1** Il Responsabile Unico del Procedimento (“*RUP*”) di cui all’art. 31 del D. Lgs. n. 50/2016 è il dott. Stefano Affolati, Direttore della SCA2 – Gestione Approvvigionamenti e Logistica, (tel. 049 8084232, fax 049 8084339, e-mail [saffolati@izsvenezie.it](mailto:saffolati@izsvenezie.it), PEC [provveditorato.izsve@legalmail.it](mailto:provveditorato.izsve@legalmail.it)).

**12.2** Il direttore dell’esecuzione del presente contratto di cui agli artt. 101 e 102 del D. Lgs. n. 50/2016, incaricato delle verifica di conformità tecnico-funzionale dei servizi, è il dott. Davide Ruzza, collaboratore tecnico professionale del Servizio Informatica dell’IZSve.

## **13. DISPOSIZIONI FINALI**

**13.1** Per quanto non espressamente previsto nella presente, il contratto di appalto è disciplinato dal Capitolato Generale d’Oneri dell’Istituto, approvato con DDG n. 9/2017 e modificato con DDG n. 33/2020, visionabile all’indirizzo <http://www.izsvenezie.it/amministrazione/bandi-e-gare/forniture-di-beni-e-servizi/> e, in particolare dalle Sezioni II e III.C) del medesimo, integrate dalla *lex specialis* di gara, dall’offerta presentata d’appaltatore, dalle disposizioni del codice civile e della Legge n. 136/2010.

## **14. DOCUMENTI DA RESTITUIRE**

**14.1** Il presente contratto di appalto è stipulato con scrittura privata non autenticata in modalità elettronica mediante apposizione della firma digitale della stazione appaltante committente e dell’appaltatore sul medesimo file digitale. Il medesimo contratto dovrà essere trasmesso all’indirizzo di posta elettronica certificata [provveditorato.izsve@legalmail.it](mailto:provveditorato.izsve@legalmail.it), all’attenzione della referente dell’istruttoria i cui riferimenti sono riportati in calce, entro e non oltre 7 giorni solari consecutivi dalla sua ricezione.

**Per l'Istituto**

Istituto Zooprofilattico Sperimentale delle Venezie

Viale dell'Università 10 - 35020 - Legnaro (PD)

PEC: [izsvenezie@legalmail.it](mailto:izsvenezie@legalmail.it)

**Per l'appaltatore**

Vem Sistemi S.p.A.

Via don Sebastiano Calderoni n. 12 – località San Giorgio – Forlì (FC)

PEC: [vem@legalmail.it](mailto:vem@legalmail.it)

\*\*\*

Il presente contratto di appalto è stipulato mediante scrittura privata non autenticata in formato elettronico, redatta in unica copia.

Letto, approvato e sottoscritto

Per l'Istituto Zooprofilattico Sperimentale delle Venezie

Il Direttore della SCA2 – Acquisti e Logistica

Dott. Stefano Affolati

*(Documento sottoscritto digitalmente ai sensi del D.Lgs. 82/2005 s.m.i. e norme collegate)*

Per l'appaltatore

Il legale rappresentante

Davide Stefanelli

*(Documento sottoscritto digitalmente ai sensi del D.Lgs. 82/2005 s.m.i. e norme collegate)*

**Allegati:**

- 1) Capitolato Tecnico
- 2) Offerta Tecnica
- 3) Offerta Economica
- 4) Accordo per il trattamento di dati personali