

3DGIS Srl
Via Bibione, 6
Padova

Spett.le Istituto Zooprofilattico
Sperimentale delle Venezie
Viale dell'Università 10
35020 Legnaro (PD)

Fornitura del servizio di assistenza e manutenzione ordinaria ed evolutiva software per l'anno 2022.

ALLEGATO TECNICO

Il presente allegato tecnico contiene le prestazioni, le modalità di svolgimento delle stesse, i termini e le specifiche tecniche minime dei servizi descritti nel presente documento per l'Istituto Zooprofilattico Sperimentale delle Venezie (di seguito "IZSve", "Istituto" o "Stazione Appaltante").

Il presente allegato tecnico costituirà parte integrante e sostanziale del contratto di appalto che l'Istituto stipulerà, con l'operatore economico aggiudicatario.

1. OGGETTO DELL'OFFERTA

La presente offerta concerne il servizio di assistenza e manutenzione ordinaria ed evolutiva del software Carto - IZSve per l'anno 2022, ricomprensente i seguenti servizi:

2. FATTURAZIONE

Non sarà ammessa fatturazione anticipata.

La fatturazione dei servizi resi potrà avvenire con cadenza mensile posticipata e dovrà essere corredata da tutti gli elementi necessari ad effettuare le attività di verifica propedeutiche alla liquidazione.

3. TIPOLOGIE DI INTERVENTO E RELATIVE MODALITÀ DI PAGAMENTO

I servizi oggetto di affidamento si compongono delle seguenti tipologie di attività:

a) *“attività a canone”*, ovvero attività programmate ricomprendenti prestazioni che devono essere eseguite dall'appaltatore - fermi gli eventuali necessari accordi di dettaglio connessi alla specifica data e ora in cui le prestazioni devono essere effettuate, da concordarsi con il Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC) - non necessitano di previa richiesta o autorizzazione da parte dell'Istituto e sono comprese all'interno del canone periodico forfettario offerto dal concorrente in sede di partecipazione alla procedura; rientrano nelle attività a canone i servizi di assistenza e manutenzione ordinaria

b) *“attività manutenzione evolutiva”*, ovvero attività straordinarie a richiesta ricomprendenti prestazioni che devono essere eseguite dall'appaltatore in seguito ad espressa richiesta diretta da parte della stazione appaltante committente o comunque per opportunità/necessità legate al verificarsi di un particolare evento e il corrispettivo è determinato in applicazione degli importi unitari offerti dall'aggiudicatario ovvero del costo a giornata offerto moltiplicato per le giornate effettive necessarie per l'esecuzione del singolo intervento.

4. DESCRIZIONE DELLE MODALITÀ DI EROGAZIONE DEI SERVIZI RICHIESTI

1. Modalità di erogazione del servizio di assistenza:
 - Come descritto nell'offerta allega OF-2021-036 rev0 del 05-10-2021.
2. Modalità di erogazione del servizio di manutenzione ordinaria:
 - Come descritto nell'offerta allega OF-2021-036 rev0 del 05-10-2021.
3. Le giornate di manutenzione evolutiva potranno essere erogate e conseguentemente riconosciute esclusivamente se prima di ciascuna erogazione sarà definita una proposta contenente:
 - Obiettivo/i
 - Descrizione dettagliata delle attività previste
 - Tempi di rilascio

Tale proposta dovrà essere accettata da parte dell'IZSVE prima dell'avvio delle attività previste. Eventuali attività effettuate senza tale prerequisite non saranno riconosciute.

Al termine dell'erogazione delle giornate di manutenzione evolutiva dovrà essere redatto un verbale/collaudato che dovrà essere approvato dell'IZSVE.

5. INDIRIZZO DI CONTATTO UNICO

Ai fini dell'effettuazione delle comunicazioni e della corrispondenza correlata o comunque connessa all'esecuzione del servizio, l'operatore economico deve indicare, in calce alla presente, un unico indirizzo di Posta Elettronica Certificata (PEC) e un nominativo di un referente Tecnico e commerciale che saranno utilizzati dal DEC ovvero dai suoi assistenti o da altri soggetti della stazione appaltante di volta in volta delegati al compimento di specifiche attività.

PEC: 3dgis@pec.it

Referente Tecnico e commerciale: Francesco Giunta francesco.giunta@3dgis.it

Firma
ing. Massimo Rumor
3D GIS srl