

Commerciale: *Annalisa Mortellaro*
cellulare: 347 96 98 978
e-mail: annalisa.mortellaro@dedalus.eu

Offerta Nr.: **DED.OF21007032/c**
Data offerta: 16 maggio 2022

Spett.le
Istituto Zooprofilattico
Sperimentale delle Venezie
Viale dell'Università, 10
35020 Legnaro (PD)

Alla c.a. Dott. Alessio Gasparetto
E p. c. Dott. Riccardo Bortolami
Dott. Davide Ruzza

OGGETTO: Migrazione infrastruttura Server per applicativi NFS/WHR e server DB.

Egregio Dott. Gasparetto,
con la presente siamo a proporre la nostra migliore offerta economica per quanto riportato in descrizione tecnica.

DESCRIZIONE TECNICA

Il cliente vorrebbe procedere alla migrazione del server NFSAPP (Windows 2008) su un nuovo server NFSAPP2 (Windows Server 2016) già reso disponibile.

In particolare, la nuova macchina è stata messa a disposizione dal cliente che richiede a Dedalus di quotare le attività di installazione e test delle nuove macchine e l'assistenza all'avviamento.

Le modalità indicate sono le seguenti:

- IZSV metterà a disposizione la nuova macchine con indirizzi di rete provvisori avendo cura di installare tutto il software di base necessario e si occuperà di acquisire tutte le licenze necessarie.
- Dedalus procederà all'installazione del proprio software applicativo
- Si procederà alla fase di Test
- Le nuova macchina verrà messe in produzione utilizzando gli stessi indirizzi di quella che va a sostituire.

Facendo riferimento alla richiesta del cliente si definiscono di seguito le attività previste:

Le attività previste per la migrazione ai nuovi server sono le seguenti:

Le attività proposte riguardano lo svolgimento di tutte le attività necessarie per riattivare il sistema NFS sulla struttura messa a disposizione.

Questa proposta considera che tutte le macchine siano definite con nomi macchina e indirizzi IP differenti da quelle attuali (almeno durante la fase di predisposizione dei nuovi ambienti).

Dedalus Italia S.p.A. con Socio Unico Dedalus Finance GmbH

Sede Legale: Via di Collodi 6/c
50141 Firenze
Tel. +39 055 42471
Fax +39 055 451660
reception@dedalus.eu

Capitale sociale: € 11.634.062 i.v.
R.E.A. Firenze 591564

Codice fiscale, partita IVA
e registro imprese
05994810488



Per Applicativo NFS

FASE 1 - Predisposizione delle componenti Application sulle nuove macchine

Application e Web Server

Dall'attuale	NFSAPP		Windows server 2008
Al Nuovo	NFSAPP2	già disponibile	Windows server 2016

Attività previste

- Installazione del software a supporto della gestione NFS
- Installazione del software a supporto della gestione WHR per la produzione delle CU
- Installazione e configurazione del sistema NFS/WHR sia client Server che Web
- Migrazione delle configurazioni
- Verifica delle integrazioni con terze parti per la parte riguardante NFS
- Fase di test in parallelo per verifiche del buon funzionamento dell'infrastruttura sia delle componenti Client/Server che Web.

FASE 2 Migrazione dell'intera infrastruttura

Questa fase prevede l'interruzione del servizio del sistema NFS/WHR limitatamente alle operazioni di messa in esercizio delle nuove macchine già configurate.

Questa attività potrà essere effettuata solo dopo che le fasi di test sono state completate e validate nel loro buon funzionamento.

Dal momento che le nuove infrastrutture verranno sostituite alle vecchie sia come indirizzo ip che come alias di rete, a valle di questa attività di switch che verrà messa in atto dai tecnici della IZSVE, non si dovrebbe avere necessità di riconfigurazione ulteriori sui client per accedere alle nuove risorse.

Qualora non fosse possibile mantenere lo stesso nome di accesso ai sistemi (pur in invarianza di indirizzo IP), occorrerà da parte di IZSVE una verifica sulle necessità di riconfigurazione dell'accesso sui client.

Attività previste:

- Riallineamento delle versioni applicative sulle nuove macchine (nel caso in cui questa attività si renda necessaria a causa di eventuali aggiornamenti di versione avvenuti sui server in dismissione successivamente alla loro creazione)
- Stop delle attività utente su NFS per migrazione dell'infrastruttura
- Switch degli indirizzi a cura di IZSVE
- Migrazione dell'infrastruttura con conseguente
- Riavvio delle attività utente a valle della migrazione dell'infrastruttura.
- Assistenza all'avviamento da remoto
- Assistenza all'avviamento in loco



Punto di attenzione sulle Integrazioni in essere

Sui sistemi di IZSVE sono presenti alcune integrazioni, alcune verso sistemi presenti all'interno della struttura, altre verso sistemi esterni.

In particolare, si riporta di seguito l'elenco delle integrazioni note a Dedalus e attive sui sistemi funzionale ad allertare le terze parti e ad evidenziare eventuali criticità.

Integrazione	Soggetto integrato e modalità di integrazione
UNIMATICA Fattura elettronica	Questa integrazione opera su cartelle condivise la cui fruibilità in lettura e scrittura dovrà essere garantita anche nei confronti dei nuovi server.
ENGINEERING NSO	Questa integrazione è realizzata mediante chiamate a endpoint esterni che in teoria non dovrebbe avere problemi
INFOCERT Firma Digitale	Questa integrazione è realizzata mediante chiamate a endpoint esterni che in teoria non dovrebbe avere problemi
INFOCERT Conservazione a Norma	Questa integrazione è realizzata mediante DBLINK sul Database Oracle e non è oggetto di variazione. In teoria non dovrebbe avere problemi
SIOPE+	Questa integrazione è realizzata mediante caricamento manuale di file resi disponibili da NFS e non dovrebbe avere problemi
PagoPa Intesa S.Paolo	Questa integrazione è realizzata mediante chiamate a endpoint esterni che in teoria non dovrebbe avere problemi
IZILAB per Anagrafica Clienti e Bolle	Questa integrazione avviene mediante chiamate di web service esposti da NFS a IZILAB, se gli indirizzi non cambiano anche questa integrazione continuerà a funzionare, occorrerà avvisare IZILAB al momento del passaggio definitivo. Non sarà possibile effettuare le sessioni di Test.
IZILAB Flusso Fatture in contabilità	Integrazione realizzata mediante acquisizione di file di testo depositati manualmente in apposita cartella. Non crea problemi
SIGMA Flussi Stipendi	Integrazione realizzata mediante acquisizione di file di testo depositati manualmente in apposita cartella. Non crea problemi
ALDER per 190	Da verificare se vengono ancora contattate le viste su DB di Frontiera, in ogni caso non ci sono particolari problemi in questa migrazione.

Si rende noto che Dedalus non veicola alcuna terza parte e che quelle indicate sono le integrazioni note a Dedalus.



Qualora fossero presenti altre integrazioni si chiede di notificarle opportunamente al fine di valutare l'impatto sulla migrazione dei server.

Attività NON erogate da Dedalus

1. Tutta l'attività di predisposizione dei server, Dedalus si aspetta di ricevere i server nelle configurazioni concordate perfettamente funzionanti e raggiungibili in assistenza remota e di non dover operare attività di base sui server messi a disposizione.
2. Non è inclusa in questa proposta alcuna acquisizione di licenze di software di base quali Oracle, sistemi operativi, Licenza CAL di Terminal Server, ecc.' viceversa inclusa la migrazione della licenza Uniface (non onerosa) per poter operare sui nuovi sistemi.
3. L'eventuale gestione del Load balancing o di altre architetture di ridondanza o allineamento non sono incluse in questa proposta.
4. Non è inclusa alcuna attività sistemistica di gestione dell'infrastruttura in esercizio

Per quanto riguarda la migrazione del dataBase verranno svolte le seguenti attività:

- assessment iniziale sulla configurazione attuale dei DB e portabilità in test
- installazione Oracle 19c sul server WIN proposto dal cliente
- test di migrazione e collaudo pre produzione
- backup schedulato su Share di rete fornita dal cliente
- supporto alla migrazione applicativa verso nuovi DB
- la riconfigurazione e i test applicativi
- assistenza alla migrazione

Non è prevista nessuna fornitura di licenza Oracle.

QUOTAZIONE ECONOMICA

Descrizione	Prezzo	Q.tà	Totale
Attività professionali da svolgersi presso la nostra sede			
Importo forfettario per attività di completamento FASE 1	€ 3.452,40	1	€ 3.452,40
Importo forfettario per attività di completamento FASE 2	€ 1.726,20	1	€ 1.726,20
Migrazione db e test applicativi	€ 575,40	5	€ 2.877,00
Attività professionali da svolgersi presso la Vostra sede			
Accessi per assistenza all'avviamento FASE 2 e assistenza alla migrazione	€ 837,40	2	€ 1.674,80
Importo totale della fornitura			€ 9.730,40

Importi IVA esclusa

CONDIZIONI DI FORNITURA	
Validità dell'offerta	30 giorni data offerta
Tempi di consegna dei prodotti/per l'erogazione dei servizi	120 giorni dalla data di ricezione del vostro ordine
Modalità di fatturazione e termini di pagamento	La fattura relativa alla licenza d'uso verrà emessa dopo l'avvenuta installazione. Le attività interne verranno fatturate al termine delle attività erogate. Il canone di manutenzione



	<i>sarà fatturato in via annuale anticipata. Le attività presso la Vs. sede saranno fatturate a consuntivo mensile in base al loro reale utilizzo. I Termini di Pagamento sono 60 giorni data ricevimento fattura come previsto dal D.L.vo 192/2012</i>
Garanzia	<i>vedi Condizioni generali di fornitura</i>

A disposizione per eventuali ulteriori chiarimenti o informazioni, inviamo i nostri cordiali saluti.

Dedalus Italia S.p.A.
Alessandro Byrill

Condizioni Generali di fornitura

1. Licenze d'uso del software applicativo o modifiche a software

- **Modalità di cessione delle licenze d'uso** (o ampliamenti di licenze d'uso) – Le licenze di uso concesse sono esclusive e non trasferibili. Sulla base della licenza d'uso l'Utente è autorizzato ad utilizzare i prodotti e la relativa documentazione ma non diviene in alcun modo proprietario degli stessi. Ogni licenza d'uso concessa è limitata all'uso da parte dell'Utente per scopi propri. È espressamente escluso dalla licenza, salvo diversa indicazione, la cessione o il trasferimento a terzi. La concessione di licenza d'uso non include: studi di fattibilità; eventuali personalizzazioni ai prodotti forniti; collegamenti con altre procedure preesistenti o di futura installazione; formazione del personale del Cliente; reperimento e caricamento dei dati iniziali; assistenza all'avviamento; assistenza tecnico-sistemistica. DEDALUS fornisce i prodotti software in formato eseguibile e non in formato sorgenti. L'eventuale fornitura del formato sorgente di alcuni programmi, qualora avvenga, non potrà comunque essere considerata un impegno da parte di DEDALUS a continuare a produrre tale formato nel caso di aggiornamenti e nuove versioni di prodotti.
- **Installazione del prodotto** – Con il termine "installazione" si intende esclusivamente il corretto caricamento sull'elaboratore dell'Utente del prodotto software funzionante. L'installazione non comprende la predisposizione dell'ambiente operativo, la definizione degli archivi ed il reperimento e caricamento dei dati dell'Utente. Tali attività sono effettuate a cura dell'Utente. A richiesta dell'Utente DEDALUS conferma la propria disponibilità a fornire l'assistenza tecnica a tali ulteriori attività che potranno essere offerte separatamente come Fornitura di servizi tecnico/applicativi. Al termine dell'installazione DEDALUS alla presenza di un incaricato dell'Utente verifica che i prodotti siano correttamente installati. All'esito della verifica è redatto un verbale sottoscritto dall'Utente e da Dedalus. Qualora il singolo prodotto software fosse composto da più moduli la corretta installazione è riferita a tutti i moduli che lo compongono.
- **Limitazione di responsabilità** – Fermi restando i limiti inderogabili di legge, considerato che i programmi applicativi sono prodotti complessi, il controllo sull'uso corretto delle procedure nonché sulle modifiche e sugli aggiornamenti successivi, rimane a completa ed esclusiva responsabilità dell'Utente. DEDALUS esclude ogni responsabilità per danni diretti o indiretti subiti dall'Utente in conseguenza dell'uso o del mancato uso dei prodotti software.
- **Garanzia programmi** (valida se non definito diversamente nelle condizioni di fornitura dell'offerta) – I prodotti (programmi applicativi) forniti da DEDALUS sono soggetti a garanzia per un periodo di 12 (dodici) mesi a decorrere dalla data di installazione del prodotto. In caso di installazione frazionata di sottosistemi costituenti il prodotto, il periodo di garanzia verrà applicato sui singoli moduli del sottosistema intanto installato. La garanzia comprende l'obbligo da parte di DEDALUS di eliminare difetti che possono insorgere nel corso dell'uso dei programmi, senza ulteriori addebiti oltre i corrispettivi pattuiti per l'uso degli stessi. I difetti rilevati dovranno essere segnalati con la massima tempestività con indicazione delle caratteristiche del loro verificarsi. La garanzia non comprende la fornitura di nuove versioni di programmi, moduli aggiuntivi o migliorie al prodotto, nonché le prestazioni di servizi collaterali utili a rendere le applicazioni compatibili con le procedure derivanti da leggi o da regolamenti a cui l'Amministrazione debba ottemperare. La garanzia è condizionata al corretto funzionamento dell'elaboratore, del software di base ed al corretto uso del sistema da parte dell'Utente.



2. Fornitura servizi tecnico/applicativi

- **Definizione della prestazione - In relazione all'utilizzo delle apparecchiature e dei programmi applicativi e per lo sviluppo dei sistemi automatizzati in sintesi per servizi tecnico/applicativi si intende:**

- A. la progettazione e sviluppo di sistemi informativi in relazione alle specifiche dei piani d'informatizzazione predisposti;
- B. l'assistenza alle problematiche legate alle caratteristiche funzionali delle singole procedure installate sull'elaboratore dell'Utente;
- C. la formazione e l'addestramento alle funzionalità dei prodotti applicativi acquisiti in base ai fabbisogni dell'Utente.

- **Rendicontazione per la Fatturazione e Pagamento**

In caso di erogazione del servizio **a consumo**: Per ogni intervento effettuato è compilato un rapporto di attività che contiene le informazioni relative all'intervento effettuato ed alla sua durata. Il Cliente e DEDALUS firmano il rapporto di attività, una copia viene lasciata al Cliente. Sulla base dei rapporti di attività sono emesse le relative fatture.

In caso di erogazione del servizio **a corpo**: DEDALUS predispone ed invia al Cliente un prospetto riassuntivo dei singoli interventi da cui risulta lo stato di avanzamento della fornitura.

3. Tracciabilità dei flussi finanziari - legge 13 agosto 2010 n. 136 (applicabile per forniture rivolte alla Pubblica Amministrazione)

In applicazione alle disposizioni dell'art. 3 della legge 136 del 13 Agosto 2010 entrata in vigore il 07 Settembre 2010, per assicurare la tracciabilità dei flussi finanziari finalizzata a prevenire infiltrazioni criminali, gli appaltatori, i subappaltatori e i sub contraenti della filiera delle imprese interessate ai lavori alle forniture e ai servizi pubblici devono utilizzare uno o più conti correnti bancari o postali dedicati, anche non in via esclusiva, alle commesse pubbliche.

Tutti i movimenti finanziari relativi ai lavori, ai servizi e alle forniture pubbliche devono essere registrati sui conti correnti dedicati accesi presso banche o presso la società Poste Italiane Spa.

Atteso, quindi, che il rapporto contrattuale che si verrà a creare tra il Fornitore e il Cliente è da intendersi automaticamente integrato con le clausole di tracciabilità previste dai commi 8 e 9 dell'art. 3 della citata legge, il fornitore si assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari trasmettendo tempestivamente i dati identificativi del conto corrente dedicato (o più di uno), sul quale dovranno essere effettuate le transazioni finanziarie tra le parti relative all'ordine in oggetto, nonché le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di esso. Tale comunicazione verrà fatta nei modi e nei tempi comunicati dal Cliente a seguito dell'emissione dei codici CIG (codice identificativo di gara), e Cup (codice unico di progetto) associati ad ogni fattispecie contrattuale obbligatori a prescindere dall'importo e dalla natura della spesa.

4. Tutela dei dati personali nel rispetto della normativa vigente

Le Parti si impegnano reciprocamente a trattare i dati personali conosciuti direttamente e/o incidentalmente nell'esecuzione del Contratto, nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali. Per "normativa vigente" si intende il Regolamento (UE) 2016/679 General Data Protection Regulation e la relativa normativa italiana di adeguamento, nonché i provvedimenti adottati dall'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali. Dedalus in qualità di Fornitore tratta dati personali in nome e per conto del Cliente (Titolare del trattamento), pertanto il Cliente procede ad apposita nomina del Fornitore a Responsabile del trattamento mediante apposito "Contratto per la disciplina del trattamento dei dati personali in qualità di Responsabile del trattamento" ai sensi dell'art. 28 GDPR. Mediante la firma del medesimo il Fornitore garantisce di essere in possesso di adeguata esperienza, capacità e professionalità in misura tale da garantire il pieno rispetto delle vigenti disposizioni in materia di trattamento dei dati personali, nonché di essere in possesso di garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche ed organizzative adeguate in modo che il trattamento soddisfi i requisiti della normativa vigente e garantisca la tutela dei diritti dell'interessato. Il contenuto del presente Contratto e le informazioni che il Fornitore riceverà in esecuzione o in ragione del presente Contratto sono da ritenersi confidenziali e quindi non divulgabili per alcun motivo a terzi, salvo quanto necessario per il corretto adempimento del presente Contratto e salvi espressi obblighi di legge. Il Fornitore si obbliga quindi a porre in essere ogni attività volta ad impedire che le informazioni summenzionate possano in qualche modo essere acquisite da terzi o divulgate a terzi. Il Fornitore s'impegna in ogni caso a comunicare a Dedalus prontamente e per iscritto, il verificarsi di qualsiasi evento che dia luogo all'eventuale divulgazione di informazioni riservate.



5. Sicurezza sul lavoro:

In mancanza di comunicazione da parte del Committente, riterremo che nell'ambito in cui siamo eventualmente chiamati ad operare non sussistono rischi, ai sensi del D.Lgs. 81/2008, ad esclusiva responsabilità del Committente.

6. Codice etico e Modello Organizzativo D.Lgs. N. 231/2001

Dedalus opera in conformità a quanto previsto dal proprio Codice Etico e dal proprio Modello di Organizzazione e Gestione ex D.Lgs. n. 231/2001, entrambi consultabili sul sito <http://www.dedalus.eu>, nel menu About -> Documenti Societari, ed il Committente dichiara di averne preso visione e di uniformarsi alle previsioni nella documentazione richiamata.

7. Esclusioni:

È escluso tutto quanto non espressamente indicato nella presente offerta.