



## **SERVIZIO DI MANUTENZIONE ORDINARIA, RIPARATIVA E SOSTITUTIVA DEI GRUPPI STATICI DI CONTINUITA' PRESENTI NELLA SEDE CENTRALE E NELLE SEZIONI TERRITORIALI DELL'ISTITUTO ZOOPROFILATTICO SPERIMENTALE DELLE VENEZIE**

### **CAPITOLATO TECNICO**

Il servizio oggetto del presente Capitolato Tecnico ha lo scopo di mantenere un adeguato livello di funzionamento ed efficienza del “*parco macchine*”, composto dalla moltitudine dei Gruppi statici di continuità (UPS) presenti nella sede centrale e nelle sezioni territoriali dell’Istituto Zooprofilattico Sperimentale delle Venezie (vedasi elenco a pag. 4 e 5).

I servizi di manutenzione e riparazione sostitutiva riguardano tutti i componenti e sottocomponenti, sia strutturali che elettronici, che compongono le strumentazioni oggetto del contratto.

All’interno del servizio rientrano le seguenti attività:

1. Una manutenzione preventiva annuale;
2. Numero illimitato di interventi tecnici in caso di anomalia e allarmi;
3. Intervento tecnico in caso di anomalie/guasti entro le 8 ore lavorative, con la priorità alla riparazione; se non possibile la riparazione entro le 8 ore lavorative, fornitura di UPS di riserva sostitutivo entro e non oltre le 24 ore lavorative;
4. Obbligo da parte del manutentore di aggiornare il firmware delle macchine all'ultima versione disponibile;
5. Obbligo di monitoraggio degli UPS da remoto tramite scheda di rete, ove supportata dalla rete informatica della Stazione Appaltante. Nel caso in cui, questo non sia disponibile, ma lo possa diventare durante la durata del contratto, l'Appaltatore dovrà adeguarsi alle rinnovate esigenze della Stazione Appaltante;
6. Sostituzioni durante la vigenza del contratto delle parti di consumo (ventilatori, condensatori, ecc.), che abbiano età maggiore di 5 anni, senza ulteriori costi da addebitare alla Stazione Appaltante. La sostituzione dovrà avvenire secondo quanto stabilito dal costruttore e SOLAMENTE con parti ORIGINALI;

7. Designazione di un tecnico dedicato per la manutenzione ordinaria (contatto call center e contatto del tecnico dedicato). L'eventuale manutenzione straordinaria non programmata potrà essere seguita anche da tecnici differenti dal tecnico dedicato;
8. Reset allarmi entro 5 giorni lavorativi;
9. Reperibilità telefonica sabato, domenica e festivi.

Tutte le prestazioni dovranno essere effettuate nei giorni feriali e negli orari di apertura della sede e delle sezioni periferiche della Stazione Appaltante, salvo casi eccezionali in cui la stessa lo richieda al fine di evitare disagio agli utenti o intralcio alle attività istituzionali.

L'esecuzione delle prestazioni dovrà avvenire con modalità e termini tali da arrecare il minimo disagio all'utilizzo dei locali e a tutte le attività della Stazione Appaltante, evitando la prolungata sospensione del funzionamento degli impianti.

Qualora fosse necessario interrompere il funzionamento degli impianti per effettuarne la manutenzione, tale interruzione dovrà essere preventivamente autorizzata dal Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC).

È fatto divieto all'Appaltatore di effettuare modifiche che possano alterare o compromettere la funzionalità e la sicurezza dell'impianto, nonché di estendere le prestazioni ad altri impianti non oggetto del servizio.

Inoltre, l'Appaltatore non potrà effettuare prestazioni non previste nel presente Capitolato senza preventiva autorizzazione scritta del DEC o del Responsabile Unico del Procedimento (RUP).

Gli impianti sui quali sarà erogato il servizio di manutenzione saranno consegnati dall'Istituto in contraddittorio con l'Appaltatore; di tale consegna sarà redatto apposito Verbale di avvio dell'esecuzione del contratto, firmato dal RUP, dal DEC e dall'Appaltatore.

La presa in consegna degli impianti segna quindi l'inizio dell'erogazione del servizio da parte dell'Appaltatore.

L'Appaltatore dovrà indicare le figure di riferimento per la gestione del contratto quale Referente operativo dell'Appalto, ovvero del Tecnico Dedicato di cui al punto 7.

Per qualunque variazione relativa ai contenuti del contratto, dovrà essere sempre formalizzata per iscritto richiesta di autorizzazione alla Stazione Appaltante.



L'Appaltatore dovrà fornire entro due settimane dall'avvio del servizio, un cronoprogramma delle attività da svolgere e una relazione sullo stato degli UPS, sul loro stato di manutenzione, sugli eventuali adeguamenti e attività non previsti nel capitolato che si ritengano necessari al corretto mantenimento e funzionamento, la cui esecuzione sarà concordata e valutata con il DEC e il RUP, previa presentazione del relativo preventivo.

Eventuali modifiche alla programmazione delle attività dovranno essere concordate tra le parti.

Le attività di manutenzione urgenti e indifferibili non previste nel Capitolato e necessarie a rimuovere anomalie impreviste e imprevedibili, ovvero interventi a seguito di rottura, dovranno essere effettuate tempestivamente e in seguito consuntivate al RUP e al DEC.

Nel Consuntivo di intervento dovranno essere riportate le informazioni di natura tecnica ed economica che descrivono l'entità dell'intervento in termini di risorse impiegate, specificando il dettaglio dell'intervento eseguito.

#### PENALI:

- Penale 1 - Mancato intervento in caso di anomalia/guasto entro le 8 ore lavorative: Euro 80,00 per ogni ora al di fuori delle 8 ore lavorative.
- Penale 2 - Mancata riparazione entro le 8 ore lavorative o fornitura UPS di riserva sostitutivo entro le 24 ore lavorative: Euro 80,00 per ogni ora al di fuori delle 24 ore.
- Penale 3 - Mancato rispetto contrattuale della tempistica di sostituzione indicata, delle parti consumabili: Euro 80,00 per ogni componente non sostituita.

**ELENCO UPS DA MANUTENTARE**

NR	S/N	UPS TYPE	TAGLIA BATTERIE	UBICAZIONE
1	P224355001	MGP2EL320T+CH-H	20	Sede centrale - Edificio A sottotetto
2	P137116001	MAS2MC360T-00-A	20	Sede centrale - Edificio F-Loc. QE
3	MC23UT828150007	UURIEL31-60	30	Sede centrale - Edificio A- Loc. QEG
4	P137116002	MAS2MC360T-00-A	60	Sede centrale - Edificio F-Loc. QE
5	P138205001	MAS2MC360T-00-A	60	Sede centrale - Edificio D- Loc. QEG P.2°
6	P138205002	MAS2MC360T-00-A	60	Sede centrale - Edificio C -Loc. QE lato nord ( accessibile da scala esterna )
7	P205851001	MOD-EL160M+G2	6	Sede centrale - Edificio F sottotetto
8	PM06600001	MAS4BC340S-00-I	40	Sede centrale - Edificio B -Loc. cabina BT-MT
9	PM06600002	MAS4BC340S-00-I	40	Sede centrale - Edificio B -Loc. cabina BT-MT
10	P116206001	MGP2GP340S-00	40	Sede centrale - Edifici E -Loc. QEG lato Est-
11	P130504001	MGP2GP320T+B3	20	Sez Villorba (TV) -Loc Tecnico QEG P.T. Treviso
12	PM01729001	MGP2GP310M+B2-H	10	Rovigo
13	PM08104001	MGP4GP115T+B3	15	Vicenza
14	PM06923001	MGP4GP310M+B2-H	10	Sede centrale - Edificio H
15	P127282001	MGP2GP310S+C1	10	Piano Sottoscala Sezione Udine
16	210120175621830	EMERSON NXC 30 KVA	30	Reparto BLS3 edificio D
17	210120175621810	EMERSON NXC 30 KVA	30	Reparto BLS3 edificio D
18	ZOOPROFILATTIC1	UUVARI06-10	30	Sede di Trento - 3° piano locale tecnico
19	730	UUSVARI01-05	5	Sede di Trento - 3° piano locale tecnico
20	P273252001	MGP4GP340S-00-H	40	Verona Bovolino - Sottotetto
21	PM21628001	MGP4GP315TLC4-I	15	Verona Bovolino - Sottotetto

**ELENCO UPS DA MANUTENTARE**

NR	S/N	UPS TYPE	TAGLIA BATTERIE	UBICAZIONE
22	PM21628002	MGP4GP315TLC4-I	15	Verona Bovolino - Sottotetto
23	3118A50296	ITY2-TW030LB-ES	3	Verona Bovolino - Loc. cabina BT-MT
24	EDIF D ILL SIC		5	Sede centrale - Edificio D - Sottotetto
25	PD03852001	PD03852001	200	Sede centrale - Edificio F - Cab2
26	4122200003	ITY3-TW060B	6	Sede centrale - Edificio B - Cab1