

Spettabile  
**Istituto Zooprofilattico Sperimentale  
Delle Venezia**  
Viale dell'Università, n. 10  
35020 Legnaro (PD)

Off. 23/IZS/01

Mestre, 13 gennaio 2023

**Oggetto: offerta per lo sviluppo e la messa in produzione di un modulo software all'interno del sistema di Data Warehouse IZIWARE per la gestione dei dati riguardanti la molluschicoltura individuati nel progetto FEAMP misura 1.26**

Rimettiamo in allegato la nostra offerta n. 23/IZS/01 del 13 gennaio 2023 e relativa a quanto in oggetto.

Restiamo a disposizione per ogni eventuale chiarimento e con l'occasione porgiamo i nostri migliori saluti.

**INFO.C.E.R. S.R.L.**  
**Benvegnù Fabio**

**Offerta n. 23/IZS/01 del 13 gennaio 2023.**

INFO.C.E.R. SRL. con sede in Venezia, Corso del Popolo 81/4, nel seguito denominata più brevemente "Infocer" propone all'Istituto Zooprofilattico Sperimentale delle Venezie, più brevemente denominata nel seguito "IZSVE" la seguente offerta di servizi/prodotti software.

**OGGETTO DELLA FORNITURA**

La presente offerta comprende le attività di sviluppo e messa in produzione di un modulo software all'interno del sistema di Data Warehouse IZIWARE per la gestione dei dati riguardanti la molluschicoltura individuati nel progetto FEAMP misura 1.26, così come definito e richiesto nel documento *202301031139\_Progetto\_di\_massima\_realizzazione\_moduli\_dwh\_per\_FEAMP.docx* allegato alla presente offerta.

In particolare, il software che verrà sviluppato riguarderà:

- un portale per la visualizzazione dei dati strutturati delle zone di produzione/classificazione marine, dei punti di prelievo, dei campioni, delle analisi di laboratorio richieste e dei relativi esiti; di una mappa non iterativa del poligono interessato. Il portale consentirà inoltre di inserire nuovi punti di prelievo rendendoli comunque distinguibili dai punti di prelievo ufficiali. (capitolo 3 ATTIVITÀ DI SVILUPPO SOFTWARE)
- procedure ETL che trasferiranno i dati visualizzati e/o registrati nel portale sopra descritto nel data warehouse aziendale IZIWARE (capitolo 4 ATTIVITÀ DI SVILUPPO SOFTWARE DI INTEGRAZIONE)

**QUOTAZIONE ECONOMICA DI DETTAGLIO**

Nel prospetto che segue vengono elencati le componenti della fornitura:

<b>Servizi</b>	<b>Prezzo unitario</b>	<b>GG</b>	<b>Prezzo totale</b>
<b>Analisi funzionale</b>			
Documento di Analisi dei requisiti	520	3,00	1.560,00
Documento di specifiche funzionali	520	3,00	1.560,00
<b>Sviluppo software</b>		0	0
Sviluppo Application Programming Interface (API) di integrazione e acquisizione dati con le altre banche dati	520	12,00	6.240,00
Sviluppo portale per la visualizzazione dei dati e la registrazione dei nuovi punti di prelievo	520	9,00	4.680,00
Sviluppo degli ETL per il trasferimento dei dati a IZIWARE	520	4,00	2.080,00
<b>Servizi</b>		0	0
Test applicativi delle API con le controparti	520	3,00	1.560,00
Test interfacce utente congiunti	520	1,00	520,00
Deployment e messa in produzione	520	3,00	1.560,00
<b>Totale giorni e prezzo offerto</b>		<b>38,00</b>	<b>19.760,00</b>

---

## OFFERTA ECONOMICA A CORPO

**Prezzo totale: euro 19.760,00 # (diciannovemilasettecentosessanta//00), iva esclusa**

Tutti gli importi indicati nella presente offerta sono esclusi IVA 22% e sono comprensivi di spese di viaggio, trasferta e di ogni altro onere accessorio.

### SERVIZI NON PREVISTI

Nella presente offerta non sono previsti:

Personalizzazioni del sistema che dovessero essere evidenziate nella fase di analisi e che si dovessero discostare in modo sostanziale da quanto descritto nell'oggetto della fornitura.

### SERVIZI OPZIONALI

Eventuali servizi saranno valutati con offerte aggiuntive alla presente

### GARANZIA

Un anno a decorrere dalla data di collaudo.

### TERMINI DI CONSEGNA

L'attività di assistenza tecnica verrà svolta in base a un calendario concordato con i vostri tecnici e comunque entro 90 (novanta) giorni dalla data del vostro ordine.

### COLLAUDO

Il collaudo sarà effettuato entro 10gg. dalla data di consegna delle funzionalità rilasciate.

### MODALITA' DI FATTURAZIONE E CONDIZIONI DI PAGAMENTO

Infocer fatturerà l'importo complessivo della fornitura al collaudo:

Il pagamento dovrà essere effettuato entro 90 gg. dalla data di fattura.

### CANONE DI MANUTENZIONE ORDINARIA

La fornitura in offerta è considerata ad incremento del valore del programma IZIWARE. Pertanto, al termine dell'anno di garanzia che decorre a partire dalla data di collaudo, il costo annuale della manutenzione ordinaria sarà incrementato del 15% del valore dell'offerta, ovvero l'incremento sarà pari a euro 2.964,00# (19.760,00€ \* 15%)

### LICENZA

La licenza d'uso concessa al cliente è:

- a tempo indeterminato

- a postazioni illimitate per utenti che siano lavoratori dipendenti, assimilati o esternalizzati dell'IZSVE, della Regione Veneto, delle Aziende ULSS della Regione Veneto
- non esclusiva e non trasferibile

### **VALIDITA' DELL'OFFERTA**

La presente offerta è valida 120 giorni dalla data indicata sul frontespizio, Allo scadere di detto termine senza che vi sia stata risposta o comunque adesione, la stessa si intenderà automaticamente decaduta

Disponibile per eventuali informazioni o chiarimenti colgo l'occasione per porgere cordiali saluti.

**INFO.C.E.R. SRL.**  
**Benvegnù Fabio**

### **ALLEGATI**

Costituiscono parte integrante della presente offerta la documentazione tecnica di progetto allegata.

1. Allegato A: Documentazione tecnica
2. Allegato B: *202301031139\_Progetto\_di\_massima\_realizzazione\_moduli\_dwh\_per\_FEAMP.docx*

## **Allegato A all'offerta n. 23/IZS/01 del 13 gennaio 2023**

### **Documentazione tecnica**

#### **Sicurezza del Sistema**

I servizi e/o i sistemi software forniti verranno realizzati nel rispetto di tutte le disposizioni della normativa sulla privacy - Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e D.Lgs.n. 196/2003 “Codice in materia di protezione dei dati personali” (modificato dal D.Lgs.n. 101/2018).

#### **Infrastruttura tecnologica**

Il sistema proposto lato server è funzionante su tutti i sistemi di tipo Windows server, a partire dalla versione 2008. Si elencano di seguito le caratteristiche minime dell'hardware e del software.

#### **SW di base**

##### **Lato Server**

- Web server Apache 2.2 o superiore
- Database relazionale: Oracle rel. 11.2g+ (30GB richiesti)
- EXTJS 7.0 (libreria java script)

##### **Lato client**

- Il front-end web sarà da intendersi responsivo sino alla dimensione TABLET, con una ottimizzazione minima di risoluzione 1366x768 pixel.
- I browser supportati saranno:
  - 1) - Chrome
  - 2) - Firefox
  - 3) - Safari
  - 4) - Edge

La data di rilascio della versione dei browser non dovrà superare i due anni rispetto alla data di utilizzo del Sistema.

#### **Infrastruttura di rete**

I client devono poter essere accedere alla rete intranet/internet.

---

## **Modalità e condizioni della manutenzione ordinaria e straordinaria**

La manutenzione ordinaria e l'assistenza tecnica consistono in:

- Assistenza telefonica per consigli sull'uso ottimale delle procedure e per la diagnosi e la soluzione dei malfunzionamenti;
- Correzione degli errori o malfunzionamenti delle procedure;
- Assistenza per il ripristino delle funzionalità a seguito di anomalie o blocco del sistema informatico;
- Manutenzione preventiva sullo stato degli archivi e per ottimizzare le prestazioni del sistema;
- Adeguamento alle disposizioni di legge che abbiano a decorrere nel periodo in cui ha effetto il contratto, e che non comportino uno stravolgimento e/o un incremento delle funzioni del sistema stesso (manutenzione conservativa);
- Fornitura e installazione di nuove versioni o migliorie della procedura, previo accordo con i Vostri responsabili.

Nel caso i malfunzionamenti denunciati fossero imputabili ad un errato utilizzo o a cause comunque indipendenti dal software applicativo, gli interventi effettuati saranno considerati come manutenzione straordinaria a pagamento.

### **Tempi di intervento:**

In caso di errore bloccante:	entro 8 ore dalla chiamata
In caso di malfunzionamento:	entro 48 ore dalla chiamata

### **Documentazione rilasciata:**

Nel corso del servizio è previsto il rilascio di una scheda di intervento riportante: data e ora segnalazione, nome chiamante, motivo, valutazione gravità, descrizione e durata intervento.

### **Inoltro delle richieste d'intervento e delle segnalazioni:**

Il servizio è disponibile da lunedì a venerdì dalle 9:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00 ai seguenti numeri telefonici:

Numero telefonico	041-2002477
Fax	041-2002478
Numero telefonico emergenze (Sabato e Domenica)	347-2218501
Email	<a href="mailto:supporto@infocer.com">supporto@infocer.com</a>
Email certificata	<a href="mailto:infocer@pec.it">infocer@pec.it</a>

## **Manutenzione Straordinaria e Servizi professionali di assistenza tecnica a consumo**

I servizi professionali di assistenza tecnica a consumo riguardano generalmente le seguenti attività:

- formazione sul software applicativo
- parametrizzazione, caricamento, inserimento, correzione e trasformazione di dati tabellari
- parametrizzazione e/o aggiornamenti della reportistica
- predisposizione e caricamento di file dati sul database
- aggiornamenti delle interfacce utente, di servizi web e dei layout dei report
- sviluppo di personalizzazioni e/o nuove funzionalità
- installazione e configurazione software applicativo su server, postazioni di lavoro e stampanti

La tariffa giornaliera per i servizi professionali di assistenza tecnica proposte all'interno del contratto di manutenzione ordinaria è di € 520,00# (cinquecentoventi//00).

Tale tariffa è valida sia per le giornate svolte on-site presso di voi sia per quelle svolte nelle nostre sedi (ad es. tramite la teleassistenza) ed è comprensiva di spese di viaggio, trasferta e di ogni altro onere accessorio, iva 22% esclusa. Per giornata lavorativa di assistenza tecnica si intende una durata di 7 (sette) ore giornaliere.

### **Modalità di fatturazione delle giornate di assistenza tecnica**

Le giornate a consumo riguardanti i servizi professionali aggiuntivi verranno fatturate trimestralmente sulla base delle attività effettivamente svolte e per le quali verrà compilato un relativo modulo di intervento software che dovrà essere controfirmato da un Vostro funzionario. Unica eccezione le attività di personalizzazione e sviluppo software che verranno invece fatturate entro 30 giorni dalla data del collaudo della implementazione concordata e per la quale verrà compilato un modulo di installazione e collaudo che dovrà essere controfirmato da un Vostro funzionario.