

Comunicato stampa 02/2011

Sabato 15 gennaio 2011

PIANIFICAZIONE E CONTROLLO, IL MINISTRO BRUNETTA OSPITE AL CONVEGNO DELL'IZSVE

LEGNARO (Padova) – “Straordinario. Questo è il primo confronto fra pubblico e privato a cui mi capita di assistere, spero che i manager privati abbiano tratto lezione dai manager pubblici e viceversa”. Così ha dichiarato il **Ministro della Pubblica Amministrazione On. Renato Brunetta, ospite ieri del convegno “Pianificazione e controllo delle performance”** organizzato dall'Istituto Zooprofilattico Sperimentale delle Venezie al Vega Park di Venezia Marghera, in collaborazione con lo studio Top Performance Consulting, con il patrocinio del Ministero per la Pubblica Amministrazione e per l'Innovazione, Regione del Veneto, Provincia Autonoma di Trento, Provincia Autonoma di Bolzano e Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia.

Trasparenza, meritocrazia e qualità dei servizi: questa le parole d'ordine che secondo il Ministro stanno cambiando il volto della Pubblica amministrazione, intervenendo sugli sprechi e la burocrazia e premiando i migliori. “La sfida è culturale – ha affermato il ministro Brunetta a proposito della riforma appena entrata in vigore che porta il suo nome –, chi lavora meglio avrà una busta paga più pesante, ma per fare questo da qualche parte occorre cominciare e le fasce 25-50-25 sono un punto di partenza”.

Come nel privato, dove il cliente è giudice del prodotto, anche nel pubblico si stanno sviluppando indicatori di performance e meccanismi di valutazione per migliorare i servizi erogati, definiti sulla base di criteri di efficienza ed efficacia, e resi operativi attraverso strumenti di controllo delle diverse strutture dell'Ente.

Una visione che trova d'accordo il **Direttore generale dell'IZSVE Iginò Andrighetto:** “Il pubblico non ha attualmente questa valutazione, finora tutto quello che produce lo deve produrre un po' al buio, e quindi non è così semplice capire se una pubblica amministrazione sta procedendo bene o male. Tutte quelle che sono le iniziative volte alla programmazione e controllo e alla verifica delle performance devono tenere in considerazione anche il grado di soddisfazione dell'utente”.

L'IZSVE ha avviato dal 2008 il sistema di programmazione e controllo denominato “Optimo” che definisce indicatori per misurare l'efficienza e l'efficacia dei processi, individuare i punti critici e trovare soluzioni adeguate a vantaggio del servizio pubblico.

Ufficio relazioni esterne e comunicazione istituzionale IZSVE

Claudio Mantovani, Francesco Bissoli, Barbara Barison
tel.: +39 049.8084247 | fax +39 049.8830046 | cell: +39 328.9882628
e-mail: relazioniesterne@izsvenezie.it | web: www.izsvenezie.it

L'Istituto Zooprofilattico Sperimentale delle Venezie è un ente sanitario di diritto pubblico che svolge attività di prevenzione, controllo e ricerca nell'ambito della sanità e del benessere animale e della sicurezza alimentare