

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO PER LA FORNITURA DA PARTE DELL'ISTITUTO ZOOPROFILATTICO SPERIMENTALE DELLE VENEZIE DI ATTIVITÀ FORMATIVE RIVOLTE A PROFESSIONISTI ESTERNI

0. INFORMAZIONI GENERALI

0.1 Le presenti Condizioni Generali si applicano al rapporto in essere tra l'Istituto Zooprofilattico Sperimentale delle Venezie (di seguito IZSve) e i professionisti esterni (di seguito partecipante) per quanto concerne il servizio di formazione offerto e gestito dallo stesso Istituto, fatte salve eventuali condizioni particolari convenute tra le stesse parti in forma scritta.

0.2 Con la conclusione del contratto s'intendono accettate le presenti Condizioni Generali salve esplicite deroghe o integrazioni formalmente risultanti dai medesimi documenti contrattuali.

1. ISCRIZIONE ONLINE

1.1 L'iscrizione al corso di interesse deve essere effettuata seguendo le indicazioni riportate nel programma, pubblicato nel sito www.izsvenezie.it alla sezione "Formazione > Corsi e convegni IZSve".

1.2 Il contratto si intenderà concluso, e quindi efficace e vincolante tra le parti, nel momento in cui il partecipante avrà concluso la procedura di iscrizione online al corso. L'IZSve confermerà all'iscritto la sua partecipazione mediante invio di e-mail all'indirizzo di posta elettronica dallo stesso indicato in fase di iscrizione.

1.3 Nel caso di **corsi residenziali, webinar e blended (misti)**, l'iscrizione deve essere effettuata **entro l'ottavo giorno solare precedente la data di inizio del corso**. L'IZSve, in casi eccezionali, si riserva la facoltà di accettare domande di iscrizione tardive; in tal caso troverà applicazione l'art. 4.1.3.

1.4 L'iscrizione online al corso comporta l'accettazione delle presenti Condizioni nonché di tutte le modalità e le clausole disciplinanti lo svolgimento dell'attività formativa.

1.5 Il cliente si impegna a comunicare tempestivamente all'IZSve, all'indirizzo e-mail formazione@izsvenezie.it, eventuali variazioni dei dati inseriti in fase di iscrizione che si verifichino durante la partecipazione e fino alla conclusione dell'evento formativo.

2. PAGAMENTO

2.1 Il pagamento della quota di iscrizione ai corsi dovrà essere effettuato tramite la piattaforma <http://learning.izsvenezie.it/> e il sistema pagoPA ad essa integrato. Qualora il cliente sia un **Ente pubblico o una Società pubblica**, l'iscrizione potrà avvenire anche tramite impegno di spesa da inviare a formazione@izsvenezie.it e il pagamento dovrà avvenire a 60 giorni dalla data della fattura.

3. CORSI FAD (Formazione a Distanza): ACCESSO ALLA PIATTAFORMA E-LEARNING

3.1 L'abilitazione all'accesso ai corsi FAD sarà immediata nel caso di pagamento effettuato tramite il circuito pagoPA.

3.2 Per l'Ente pubblico o la Società pubblica che intenda avvalersi della possibilità di pagare su presentazione di fattura, l'abilitazione all'accesso ai corsi FAD sarà effettuata entro 7 giorni lavorativi dal ricevimento della copia dell'ordine, o analogo comunicazione (impegno di spesa).

4. RECESSO-RECUPERO

4.1 Corsi residenziali e FAD sincrona (webinar)

4.1.1 Il diritto di recesso può essere esercitato **fino all'ottavo giorno solare precedente la data di inizio del corso residenziale**.

4.1.2 Nel caso in cui il recesso venga esercitato oltre il termine previsto al punto 4.1.1 ovvero l'interessato non lo eserciti e non partecipi all'evento formativo, l'Istituto non darà corso ad alcuna richiesta di rimborso o, comunque, l'importo, se non ancora versato, dovrà essere comunque corrisposto integralmente.

4.1.3 Nel caso di domande di iscrizione pervenute oltre il termine di cui al punto 1.3 ed eventualmente accettate dall'IZSve, l'iscritto non avrà né il diritto di recedere né il diritto al rimborso di quanto versato.

4.1.4 E' sempre possibile la sostituzione del nominativo di uno o più iscritti.

4.2 Corsi FAD (Formazione a Distanza)

4.2.1 Il diritto di recesso e la contestuale richiesta di restituzione di quanto già versato o, in alternativa, la sostituzione del nominativo di uno o più iscritti, può essere esercitato solo se non si è effettuato alcun accesso al contenuto digitale del corso (per il contenuto digitale del corso vedasi il programma formativo). La fruizione del servizio, anche parziale, ovvero l'accesso alla piattaforma e-learning con avvio anche di una sola sessione didattica non darà diritto ad esercitare il recesso e ottenere il contestuale rimborso o alla sostituzione del nominativo di uno o più iscritti.

4.3 Richiesta di recesso/modifica e recupero

4.3.1 **Recesso e recupero.** La richiesta di recesso deve essere inoltrata mediante apposita comunicazione via fax al n 049-8084270 o via e-mail all'indirizzo formazione@izsvenezie.it.

Per ottenere la restituzione di quanto già versato dovrà essere inviata una richiesta che dovrà contenere i dati dell'iscrizione e del pagamento effettuato. Il facsimile del Modulo di recesso e rimborso è disponibile nel sito www.izsvenezie.it alla sezione "Formazione > Corsi e convegni IZSve".

4.3.2 **Recupero parziale.** In caso di errori in fase di acquisto, fermo restando quanto previsto ai punti 4.1 e 4.2, è possibile richiedere la modifica della fornitura mediante apposita comunicazione via fax al n 049-8084270 o via e-mail all'indirizzo formazione@izsvenezie.it.

Per ottenere la **restituzione parziale** di quanto già versato, se dovuto, dovrà essere inviata una richiesta che dovrà contenere i dati dell'iscrizione e del pagamento effettuato. Il facsimile del Modulo di recesso e rimborso è disponibile nel sito www.izsvenezie.it alla sezione "Formazione > Corsi e convegni IZSve".

5. VARIAZIONI DI PROGRAMMA

5.1 L'IZSve si riserva la facoltà di rinviare o annullare il corso programmato dandone tempestiva comunicazione agli interessati, comunque entro il quinto giorno solare precedente la data di inizio del corso, al numero di fax o all'indirizzo di posta elettronica da questi indicati, sotto la propria responsabilità, in fase di iscrizione. Nel caso di annullamento del corso, l'IZSve provvederà all'integrale rimborso dell'importo già eventualmente ricevuto, con esclusione di ulteriori oneri e/o obblighi. Il partecipante che non abbia ancora provveduto a pagare la quota di iscrizione non sarà tenuto al versamento.

5.2 L'IZSve si riserva, altresì, la facoltà di modificare il programma e/o la sede del corso e/o di sostituire i docenti, nel rispetto degli obiettivi formativi dichiarati nel programma.

6. FORZA MAGGIORE

6.1 L'IZSve non sarà responsabile del proprio mancato, ritardato, inesatto adempimento in relazione alle obbligazioni previste qualora lo stesso sia derivante da caso fortuito, cause di forza maggiore o altro evento non imputabile all'IZSve.

6.2 Per gli effetti di questa clausola, e senza che l'elencazione qui offerta possa considerarsi esaustiva, un "Evento di Forza Maggiore" sarà comprensivo di calamità naturali, incendi, inondazioni, guerre (dichiarate o non dichiarate), insurrezioni civili, sommosse, embarghi, sabotaggi, incidenti, vertenze sindacali, scioperi, provvedimenti di qualsiasi autorità pubblica o governativa, ivi incluse leggi, ordinanze, norme e regolamenti applicabili.

6.3 Nei casi di cui al comma precedente, l'IZSve informerà l'utente del verificarsi di tale evento e dei suoi effetti sulla sua possibilità di dar corso alle pattuizioni contrattuali, fermo restando che dette obbligazioni verranno adempiute, se ancora possibile, immediatamente venuto meno l'Evento di Forza Maggiore.

7. ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE

7.1 Il rilascio dell'attestato di partecipazione avverrà alle condizioni contenute nel documento "Modalità di partecipazione ai corsi organizzati dall'IZSve", cui si rinvia, pubblicato nel sito www.izsvenezie.it alla sezione "Formazione > Corsi e convegni IZSve".

7.2 L'attestato di partecipazione, in formato PDF, sarà reso disponibile nella piattaforma e-learning IZSve a conclusione delle attività previste da ciascun programma formativo.

8. TUTELA DELLA PRIVACY (Reg. UE 2016/679)

8.1 L'informativa è disponibile nella sezione [Politiche attive](#) della piattaforma <http://learning.izsvenezie.it> e nella sezione [Cookie Policy e Privacy](#) della piattaforma <https://corsi.izsvenezie.it>

9. TUTELA DELLA SALUTE E DELLA SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO

9.1 L'IZSve, nello svolgimento della propria attività e servizi, applica e ottempera a tutte le prescrizioni e obblighi previsti in materia di sicurezza e salute dei lavoratori ai sensi Decreto Legislativo n. 81/2008 e s.m.

10. FORO COMPETENTE

10.1 Le presenti Condizioni Generali sono regolate dalla legge italiana e dovranno essere interpretate ai sensi di tale legge.

10.2 Qualsiasi controversia dovesse insorgere fra le parti in ordine all'applicazione, interpretazione, esecuzione e cessazione delle presenti Condizioni Generali di Contratto sarà devoluta alla competenza esclusiva del foro di Padova.

L'iscrizione ai corsi di formazione richiede l'accettazione delle condizioni generali di contratto riportate in questo documento.