

Corso ECM

IL PROBLEM SOLVING E I 7 STRUMENTI DELLA QUALITÀ PER IL MIGLIORAMENTO DELLE PERFORMANCE AZIENDALI

Responsabile Scientifico: Dott.ssa Licia Ravarotto, Direttore Struttura Complessa Comunicazione e Conoscenza per la Salute, IZSVe

Docente: Dott.ssa Marina Migliosi, Esperto in Sistemi di Gestione Qualità

29/09/2016 | ore 09.00 – 17.30

Sala Carlotto | Istituto Zooprofilattico Sperimentale delle Venezie, Legnaro (PD) [\[dove siamo\]](#)

DESTINATARI*	N. max partecipanti	CREDITI	DURATA	QUOTA di ISCRIZIONE**	SCADENZA ISCRIZIONI
OSA e professioni sanitarie	30	8,5 ECM	7 ore	160,00 € + 2,00 € (imposta di bollo)***	19 settembre 2016

* aziende private (consulenti, responsabili qualità, ecc.)

biologi, chimici, medici veterinari, tecnici della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro, tecnici sanitari laboratorio biomedico

** comprende coffee break, pranzo e materiale didattico

*** per pagamenti superiori a € 77,47, sia per singola fattura che cumulative di più partecipanti, è obbligatorio aggiungere 2,00 € per l'imposta di bollo (DPR n. 642 del 26/10/1972)

PREMESSA

Ogni azienda, di qualunque settore, sia essa coinvolta nei temi della sicurezza alimentare e/o della sanità animale, si trova a dover affrontare quotidianamente dei problemi. Questi spesso vengono vissuti con un'accezione negativa, senza comprendere fino in fondo l'opportunità che possono rappresentare come spunto di miglioramento continuo.

Il problem solving offre una metodologia per analizzare, affrontare e risolvere positivamente situazioni problematiche, siano esse di natura organizzativa che personale. Il presente corso si pone l'obiettivo di presentare la metodologia del problem solving, offrendo ai partecipanti la possibilità di approfondire gli strumenti che permettono di arrivare alla vera radice dei problemi, in modo strutturato, così da migliorare in termini

di efficacia ed efficienza le proprie performance. In particolare il corso illustra e approfondisce l'applicazione dei 7 strumenti della qualità di supporto alla risoluzione dei problemi: foglio di raccolta dati, istogramma, diagramma causa-effetto, diagramma di Pareto, analisi per stratificazione, analisi di correlazione, carta di controllo (Juran, Ishikawa).

OBIETTIVI

Obiettivo formativo ECM: **n. 14 - Accredimento strutture sanitarie e dei professionisti. La cultura della qualità**

COMPETENZE

Di processo: Acquisire concetti, metodologie e strumenti utilizzabili nella propria professione per gestire situazioni problematiche, elaborare modelli di processi decisionali, migliorare le capacità di diagnosi di problemi e di pianificazione.

PROGRAMMA

08.45 - 09.00		REGISTRAZIONE PARTECIPANTI	
ORE	DOCENTE	CONTENUTI	METODOLOGIA DIDATTICA
09.00 - 11.00	<ul style="list-style-type: none"> Marina Migliosi 	<ul style="list-style-type: none"> Il problema, cos'è Problem Solving e Decision Making Approcci alla risoluzione dei problemi: razionale e creativa Presentazione di alcune metodologie di problem solving: <ul style="list-style-type: none"> - PDCA (Plan, Do, Check, Act) - DMAIC (Define, Measure, Analyze, Improve and Control) - APS (Applied Problem Solving) - Systems Engineering - PSS (Problem Solving Strategico) 	<ul style="list-style-type: none"> Serie di relazioni su tema preordinato
11.00 - 11.15	PAUSA / COFFEE BREAK		
11.15 - 13.00	<ul style="list-style-type: none"> Marina Migliosi 	<ul style="list-style-type: none"> Fasi del problem solving: <ul style="list-style-type: none"> - identificazione del problema - ricerca delle soluzioni - valutazione - scelta e pianificazione delle soluzioni - applicazione del piano - azioni di miglioramento Creatività 	<ul style="list-style-type: none"> Serie di relazioni su tema preordinato
13.00 - 14.00	PAUSA PRANZO		

14.00 - 15.30	<ul style="list-style-type: none"> • Marina Migliosi 	<ul style="list-style-type: none"> • Strumenti del problem solving: i sette strumenti della qualità <ul style="list-style-type: none"> - foglio di raccolta dati - istogramma - diagramma causa-effetto - diagramma di Pareto - analisi per stratificazione - analisi di correlazione - carta di controllo • Brainstorming • Problem solving e sistemi qualità 	<ul style="list-style-type: none"> • Serie di relazioni su tema preordinato
15.30 - 16.30	<ul style="list-style-type: none"> • Marina Migliosi 	<ul style="list-style-type: none"> • Esercitazione: i partecipanti divisi in piccoli gruppi (7/8 persone), dovranno analizzare un caso che sarà discusso in sessione plenaria e valutato dall'esperto. 	<ul style="list-style-type: none"> • lavoro a piccoli gruppi su problemi e casi clinici con produzione di rapporto finale da discutere con esperto
16.30 - 17.30	VALUTAZIONE dell'APPRENDIMENTO A tutti i partecipanti è richiesto di analizzare un caso utilizzando la metodologia del problem solving illustrata durante il corso.		<ul style="list-style-type: none"> • Esame orale
17.30	COMPILAZIONE QUESTIONARIO di GRADIMENTO		

METODOLOGIE DIDATTICHE

Serie di relazioni su tema preordinato, lavoro a piccoli gruppi su problemi e casi clinici con produzione di rapporto finale da discutere con esperto. I materiali didattici del corso saranno consegnati ai partecipanti in formato digitale (su pendrive).

PREREQUISITI

La partecipazione al corso non richiede il possesso di conoscenze o competenze specifiche.

ISCRIZIONI

Per iscriversi è necessario accedere al sito <http://formazione.izsvenezie.it/> e:

- se non si dispone già di username e password, registrare il proprio profilo-utente (vedi «[come iscriversi a un corso](#)»);
- accedere all'«AREA ISCRIZIONI» e compilare la scheda [Iscrizioni – Il problem solving e i 7 strumenti della qualità per il miglioramento delle performance aziendali](#);
- inviare l'attestazione di pagamento, seguendo le istruzioni che verranno inviate insieme alla conferma di iscrizione.

NOTE

Il corso è accreditato per massimo 30 partecipanti e verrà attivato al raggiungimento di un minimo di 10 iscrizioni.

La sala in cui si terrà il corso è accessibile agli utenti con disabilità motorie. Locali e attrezzature sono in regola con le vigenti norme in tema di antinfortunistica, igiene, tutela ambientale, tutela della salute negli ambienti di lavoro e prevenzione incendi.

PER INFORMAZIONI



Segreteria CFP | Centro di Formazione Permanente

Istituto Zooprofilattico Sperimentale delle Venezie

Viale dell'Università, 10 - 35020 Legnaro (PD)

☎ +39 049 8084145 | Fax: +39 049 8084270 | ✉ cfp@izsvenezie.it