

Corso ECM

STRUMENTI E METODI PER LA GESTIONE DELLE NON CONFORMITÀ, DELLE AZIONI CORRETTIVE E PREVENTIVE

Responsabile Scientifico: Dott.ssa Paola Carnieletto - Assicuratore Qualità, Istituto Zooprofilattico Sperimentale delle Venezie

29/11/2016 | ore 09.00 – 13.30

Sala Carlotto | Istituto Zooprofilattico Sperimentale delle Venezie, Legnaro (PD) [\(dove siamo\)](#)

DESTINATARI*	N. max partecipanti	CREDITI	DURATA	QUOTA di ISCRIZIONE**	SCADENZA ISCRIZIONI
OSA e professioni sanitarie	25	5,4 ECM	4 ore	80,00 € + 2,00 € (imposta di bollo)***	21 novembre 2016

* aziende private (consulenti, responsabili qualità, ecc.)

biologi, chimici, medici veterinari, tecnici della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro, tecnici sanitari laboratorio biomedico

** comprende coffee break e materiale didattico

*** per pagamenti superiori a € 77,47, sia per singola fattura che cumulative di più partecipanti, è obbligatorio aggiungere 2,00 € per l'imposta di bollo (DPR n. 642 del 26/10/1972)

PREMESSA

Un'azienda accreditata ISO, sia che operi nell'ambito della Sicurezza alimentare sia in altri contesti, deve migliorare in modo continuo l'efficacia del proprio sistema di gestione e questo è possibile, tra l'altro, attraverso la "prevenzione". Un sistema di gestione della Qualità efficace deve infatti tener conto di tutti gli aspetti "preventivi" in quanto strategici alla riduzione degli insuccessi. Le conoscenze e le competenze di tutti gli attori coinvolti nel processo devono essere stimolate e messe a disposizione, fin dalle prime fasi del processo, al fine di estendere il controllo a tutte le attività che in qualche modo possono costituire elementi di criticità.

Una corretta gestione delle azioni preventive e delle azioni correttive, immette una serie di informazioni nel sistema qualità permettendo un controllo a monte del processo. Il trattamento delle non conformità rappresenta l'anello di congiunzione che rende il processo circolare, attraverso il controllo e l'analisi delle cause degli insuccessi reali, traducendole in azioni da introdurre nel "nuovo" processo.

L'evento si propone quindi di approfondire gli strumenti e i metodi per la gestione delle non conformità, l'analisi delle loro cause e individuare aree di miglioramento attraverso la gestione delle azioni correttive e preventive.

OBIETTIVI

Obiettivo formativo ECM: **n. 14 - Accreditemento strutture sanitarie e dei professionisti. La cultura della qualità**

COMPETENZE

Di processo: Acquisire concetti, metodologie e strumenti per una corretta gestione delle non conformità in un'ottica di miglioramento continuo delle performance individuali nonché di efficacia ed efficienza dei diversi processi aziendali.

PROGRAMMA

08.45 - 09.00		REGISTRAZIONE PARTECIPANTI	
ORE	DOCENTE	CONTENUTI	METODOLOGIA DIDATTICA
09.00 – 10.00	<ul style="list-style-type: none"> Paola Carnieletto (sostituto: Francesca Lega) IZSVenezie 	<ul style="list-style-type: none"> Tecniche di <i>problem solving</i> e riferimenti normativi 	<ul style="list-style-type: none"> Serie di relazioni su tema preordinato
10.00 – 11.00	<ul style="list-style-type: none"> Francesca Lega (sostituto: Paola Carnieletto) IZSVenezie 	<ul style="list-style-type: none"> Il processo gestione delle non conformità, azioni correttive e preventive 	<ul style="list-style-type: none"> Serie di relazioni su tema preordinato
11.00 – 11.10	PAUSA / COFFEE BREAK		
11.10 – 13.00	<ul style="list-style-type: none"> Paola Carnieletto e Francesca Lega IZSVenezie 	<ul style="list-style-type: none"> Esercitazione: Impariamo a gestire una non conformità, azione correttiva e preventiva Discussione plenaria riguardo alle attività svolte da ciascun gruppo di lavoro 	<ul style="list-style-type: none"> Lavoro a piccoli gruppi su problemi e casi clinici con produzione di rapporto finale da discutere con esperto
13.00 – 13.30	VALUTAZIONE dell'APPRENDIMENTO A tutti i partecipanti è richiesto di gestire una non conformità, un'azione preventiva oppure un'azione correttiva, in base alle conoscenze e competenze acquisite durante il corso.		<ul style="list-style-type: none"> Esame orale
13.30	COMPILAZIONE QUESTIONARIO di GRADIMENTO		

METODOLOGIE DIDATTICHE

Serie di relazioni su tema preordinato, lavoro a piccoli gruppi su problemi e casi clinici con produzione di rapporto finale da discutere con esperto. I partecipanti si eserciteranno nella gestione pratica di alcune situazioni reali di non conformità, acquisendo le adeguate competenze per valutare l'importanza delle non conformità, della loro classificazione e della necessità di azioni correttive.

I materiali didattici del corso saranno consegnati ai partecipanti in formato digitale (su pendrive).

PREREQUISITI

La partecipazione al corso non richiede il possesso di conoscenze o competenze specifiche.

ISCRIZIONI

Per iscriversi è necessario accedere al sito <http://formazione.izsvenezie.it/> e:

- se non si dispone già di username e password, registrare il proprio profilo-utente (vedi «[come iscriversi a un corso](#)»);
- accedere all'«AREA ISCRIZIONI» e compilare la scheda [Iscrizioni – Strumenti e metodi per la gestione delle non conformità, delle azioni correttive e preventive](#);
- inviare l'attestazione di pagamento, seguendo le istruzioni che verranno inviate insieme alla conferma di iscrizione.

NOTE

Il corso è accreditato per massimo 25 partecipanti e verrà attivato al raggiungimento di un minimo di 10 iscrizioni.

La sala in cui si terrà il corso è accessibile agli utenti con disabilità motorie. Locali e attrezzature sono in regola con le vigenti norme in tema di antinfortunistica, igiene, tutela ambientale, tutela della salute negli ambienti di lavoro e prevenzione incendi.

PER INFORMAZIONI



Segreteria CFP | Centro di Formazione Permanente

Istituto Zooprofilattico Sperimentale delle Venezie

Viale dell'Università, 10 - 35020 Legnaro (PD)

☎ +39 049 8084145 | Fax: +39 049 8084270 | ✉ cfp@izsvenezie.it