

Corso ECM

## Corso di qualificazione per auditor sulle autorità competenti del Servizio Sanitario Regionale (SSR) FVG

Responsabile Scientifico:

**Marta Zanolla**, Dirigente veterinario del Servizio Sanità pubblica veterinaria - Direzione centrale salute, integrazione socio sanitaria, politiche sociali e famiglia

**21, 22 e 23 marzo 2018 | 04 e 05 aprile 2018**  
**orario 8.30 - 17.30**

**Sede: Sezione Territoriale IZSVE di Udine – Via della Roggia, 100 – 33030 Basaldella di Campoformido (UD)**

DESTINATARI	CREDITI	DURATA	SCADENZA ISCRIZIONI
<b>30</b> partecipanti: veterinari, medici (discipline 1.25 e 1.26), biologi, chimici, farmacisti, tecnici della prevenzione di SIAN e SVET delle Aziende per l'Assistenza Sanitaria della Regione FVG	IN FASE DI ACCREDITAMENTO	40 ore	09/03/2018

## PREMESSA

Il Regolamento (CE) n. 882/2004 del Parlamento europeo e del Consiglio, relativo ai controlli ufficiali intesi a verificare la conformità alla normativa in materia di mangimi e di alimenti e alle norme sulla salute e sul benessere degli animali, dispone che i compiti correlati ai controlli ufficiali siano eseguiti, in generale, usando metodi e tecniche di controllo appropriati quali monitoraggio, sorveglianza, verifica, audit, ispezione, campionamento e analisi. Lo stesso Regolamento dispone che le Autorità Competenti (AC) devono procedere ad audit interni o devono far eseguire audit esterni. Tali audit hanno la finalità di verificare che le AC stiano raggiungendo gli obiettivi fissati dal Regolamento stesso.

Alla luce dei risultati ottenuti durante le attività di audit le AC sono tenute a definire e mettere in atto, ove necessario, le misure appropriate per riallineare le attività e i processi posti in essere rispetto alle disposizioni del Regolamento.

## OBIETTIVI

Obiettivo formativo ECM – n. 2. Linee guida, protocolli, procedure, documentazione clinica

## COMPETENZE

**Obiettivi formativi di sistema:** i partecipanti acquisiranno competenze ai fini dell'applicazione di un approccio per processi durante la programmazione e lo svolgimento delle attività di audit di cui all'articolo 4(6) del Regolamento (CE) 882/2004. Al termine del corso i partecipanti saranno in grado di realizzare le attività di audit sull'autorità competente impiegando un approccio sistematico, trasparente ed indipendente, nonché di programmare ed effettuare la verifica dell'efficacia dei controlli ufficiali e, con particolare riferimento all'audit interno, di valutare la conformità dell'organizzazione e della gestione dell'ACL in funzione della conformità agli Standard previsti dalla normativa.

## PROGRAMMA

### PRIMA GIORNATA – 21 marzo 2018

ORE	DOCENTE	CONTENUTI	METODOLOGIA DIDATTICA
8.30 – 9.30	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Antonio Menditto – ISS</li> <li>• Anna Giovanna Fermani – AUSL Latina</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Introduzione al corso</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• serie di relazioni su tema preordinato</li> </ul>
9.30 – 10.30		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le catene di produzione degli alimenti e l'universo dei controlli: definizione delle fasi della produzione, trasformazione e distribuzione degli alimenti e dei mangimi da sottoporre ad audit</li> </ul>	
10.30 – 12.30		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dall'universo dell'audit alla programmazione delle attività di audit: il ruolo dell'analisi basata sul rischio; modalità di scelta degli elementi da sottoporre ad audit nell'ambito delle diverse catene di produzione per la verifica dei sistemi regionali di Controlli Ufficiali</li> </ul>	
12.30 – 13.30	<b>PAUSA</b>		
13.30 – 15.30	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Antonio Menditto – ISS</li> <li>• Anna Giovanna Fermani – AUSL Latina</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• I requisiti di cui al Regolamento 882/2004 - Criteri operativi e funzionamento delle AC – seconda parte</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• serie di relazioni su tema preordinato</li> </ul>
15.30 – 17.30		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esercitazione con lavori di gruppo</li> <li>• Legislazione applicabile in tema di controllo ufficiale; Documenti normativi del pacchetto igiene, altra normativa in tema di alimenti, mangimi, salute e benessere animale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• lavoro a piccoli gruppi su problemi e casi clinici con produzione di rapporto finale da discutere con esperto</li> </ul>

## SECONDA GIORNATA – 22 marzo 2018

ORE	DOCENTE	CONTENUTI	METODOLOGIA DIDATTICA
8.30 – 10.30		<ul style="list-style-type: none"><li>• Introduzione alle norme ISO: serie 9000 e 17000</li><li>• La norma ISO 19011: principi dell'attività di audit e competenza degli auditor e programmazione delle attività di audit</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• serie di relazioni su tema preordinato</li></ul>
10.30 – 12.30	<ul style="list-style-type: none"><li>• Antonio Menditto – ISS</li><li>• Anna Giovanna Fermani – AUSL Latina</li></ul>	Esercitazione con lavori di gruppo <ul style="list-style-type: none"><li>• La norma ISO 19011: svolgimento delle attività di audit</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• lavoro a piccoli gruppi su problemi e casi clinici con produzione di rapporto finale da discutere con esperto</li></ul>
12.30 – 13.30	<b>PAUSA</b>		
13.30 – 17.30	<ul style="list-style-type: none"><li>• Antonio Menditto – ISS</li><li>• Anna Giovanna Fermani – AUSL Latina</li></ul>	Esercitazione con lavori di gruppo <ul style="list-style-type: none"><li>• Programmazione delle attività di audit</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• lavoro a piccoli gruppi su problemi e casi clinici con produzione di rapporto finale da discutere con esperto</li></ul>

## TERZA GIORNATA – 23 marzo 2018

ORE	DOCENTE	CONTENUTI	METODOLOGIA DIDATTICA
8.30 – 10.00	<ul style="list-style-type: none"> <li>Antonio Menditto – ISS</li> <li>Anna Giovanna Fermani – AUSL Latina</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Audit sulle AC ai sensi del Regolamento 882/2004: esempi di ricerca e analisi degli elementi per valutare l'efficacia; strumenti da utilizzare per la verifica dell'efficacia dell'attività di controllo ufficiale</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>serie di relazioni su tema preordinato</li> </ul>
10.00 – 11.30		<ul style="list-style-type: none"> <li>Criteri di valutazione degli indicatori utilizzati dal soggetto auditato. Strumenti di valutazione e analisi degli indicatori</li> </ul>	
11.30 – 12.30		<ul style="list-style-type: none"> <li>La Decisione 677/2006/CE - Elementi inerenti la migliore pratica delle attività di audit di cui all'art. 4(6)</li> </ul>	
12.30 – 13.30	<b>PAUSA</b>		
13.30 – 15.30	<ul style="list-style-type: none"> <li>Antonio Menditto – ISS</li> <li>Anna Giovanna Fermani – AUSL Latina</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Standard di funzionamento dell'AC; linee guida per il funzionamento ed il miglioramento dell'attività di controllo ufficiale da parte delle AC in materia di sicurezza degli alimenti e sanità pubblica veterinaria</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>serie di relazioni su tema preordinato</li> </ul>
15.30 – 17.30		<ul style="list-style-type: none"> <li>Audit sulle AC ai sensi del Regolamento 882/2004: esiti degli Audit del FVO, del Ministero e delle Regioni. Casistica degli audit sulle AC in Italia con particolare riferimento alle criticità emerse circa il funzionamento delle AC</li> </ul>	

## QUARTA GIORNATA – 04 aprile 2018

ORE	DOCENTE	CONTENUTI	METODOLOGIA DIDATTICA
<b>8.30 – 12.30</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Antonio Menditto – ISS</li><li>• Anna Giovanna Fermani – AUSL Latina</li></ul>	Esercitazione con lavori di gruppo e casi studio <ul style="list-style-type: none"><li>• Avvio delle attività di audit</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• lavoro a piccoli gruppi su problemi e casi clinici con produzione di rapporto finale da discutere con esperto</li></ul>
<b>12.30 – 13.30</b>	<b>PAUSA</b>		
<b>13.30 – 15.30</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Antonio Menditto – ISS</li><li>• Anna Giovanna Fermani – AUSL Latina</li></ul>	Esercitazione con lavori di gruppo e giochi di ruolo <ul style="list-style-type: none"><li>• Svolgimento delle attività di audit sul posto – acquisizione delle evidenze oggettive.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• lavoro a piccoli gruppi su problemi e casi clinici con produzione di rapporto finale da discutere con esperto</li><li>• role-playing</li></ul>
<b>15.30 – 17.30</b>		<ul style="list-style-type: none"><li>• Svolgimento delle attività di audit sul posto – definizioni delle raccomandazioni.</li></ul>	

## QUINTA GIORNATA – 05 aprile 2018

ORE	DOCENTE	CONTENUTI	METODOLOGIA DIDATTICA
8.30 – 10.30	<ul style="list-style-type: none"><li>• Antonio Menditto – ISS</li><li>• Anna Giovanna Fermani – AUSL Latina</li></ul>	Esercitazione con lavori di gruppo e giochi di ruolo. <ul style="list-style-type: none"><li>• Svolgimento delle attività di audit sul posto – definizioni delle conclusioni dell'audit.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• lavoro a piccoli gruppi su problemi e casi clinici con produzione di rapporto finale da discutere con esperto</li><li>• role-playing</li></ul>
10.30 – 12.30		<ul style="list-style-type: none"><li>• Redazione del rapporto di audit, svolgimento della riunione di chiusura e delle attività successive alla chiusura dell'audit – prima parte.</li></ul>	
12.30 – 13.30	<b>PAUSA</b>		
13.30 – 15.30	<ul style="list-style-type: none"><li>• Antonio Menditto – ISS</li><li>• Anna Giovanna Fermani – AUSL Latina</li></ul>	Esercitazione con lavori di gruppo e giochi di ruolo. <ul style="list-style-type: none"><li>• Redazione del rapporto di audit, svolgimento della riunione di chiusura e delle attività successive alla chiusura dell'audit – seconda parte.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• lavoro a piccoli gruppi su problemi e casi clinici con produzione di rapporto finale da discutere con esperto</li><li>• role-playing</li></ul>
15.30 – 17.30	<b>VALUTAZIONE dell'APPRENDIMENTO</b>  <b>COMPILAZIONE QUESTIONARIO di GRADIMENTO</b>		<ul style="list-style-type: none"><li>• Prova scritta: redazione di una procedura da adottare nell'ambito dello svolgimento di audit sull'autorità competente secondo il regolamento (CE) 882/2004.</li></ul>

## METODOLOGIE DIDATTICHE

Il corso prevede l'interazione costante tra esperti e partecipanti: le lezioni frontali degli esperti si alterneranno a sessioni di esercitazioni a piccoli gruppi con presentazione e discussione finale. Sarà inoltre adottata la metodologia del *role-playing*, per la simulazione dello svolgimento della riunione di chiusura e delle attività successive alla chiusura dell'audit.

## PREREQUISITI

Possono partecipare al corso gli operatori del SSR della Regione FVG che sono coinvolti a vario titolo nello svolgimento degli audit sulle AC ai sensi dell'art. 6(4) del regolamento CE n. 882/2004, in particolare dirigenti e funzionari regionali, responsabili dei Servizi e dirigenti del ruolo sanitario delle ASS e dei laboratori ufficiali.

## ISCRIZIONI

La Segreteria organizzativa invierà un'email con le indicazioni per perfezionare l'iscrizione al corso ai destinatari dell'evento individuati dalla Regione FVG.

## NOTE

La sala in cui si terrà il corso è accessibile agli utenti con disabilità motorie. Locali e attrezzature sono in regola con le vigenti norme in tema di antinfortunistica, igiene, tutela ambientale, tutela della salute negli ambienti di lavoro e prevenzione incendi.

## PER INFORMAZIONI

### Segreteria organizzativa:

#### Servizio Formazione e Sviluppo delle professioni

Istituto Zooprofilattico Sperimentale delle Venezie

Viale dell'Università, 10 - 35020 Legnaro (PD)

☎ +39 049 8084341 | Fax: +39 049 8084270 | ✉ [formazione@izsvenezie.it](mailto:formazione@izsvenezie.it)

