



Ricerca corrente IZSVe 19/08 Analisi e definizione di una metodologia operativa per migliorare la gestione dei relativi al conferimento di campioni all'Istituto Zooprofilattico delle Venezie, con particolare riferimento alla sicurezza alimentare

Responsabile scientifico: dott. Giandomenico Pozza

Abstract

Il Servizio di Accettazione Centralizzata e Relazioni con l'Utenza (SARU) dell'Istituto Zooprofilattico delle Venezie, oltre a gestire il ricevimento dei campioni con registrazione di minima dei dati, effettua anche l'accettazione completa per alcuni laboratori della Sede.

L'utilizzo quotidiano delle funzionalità del gestionale in uso, sia per quanto riguarda il ricevimento che l'accettazione dei campioni, evidenzia la presenza di criticità nella immissione dei dati con conseguenze sulla qualità degli stessi e sul rischio di errore.

La rilevazione di non-conformità da parte dei Laboratori di destinazione ha consentito di individuare gli errori più frequenti che si verificano durante la prima registrazione dei campioni e di attribuire parte delle stesse alla non corretta interpretazione dei documenti di accompagnamento.

I documenti di accompagnamento costituiscono una fonte primaria di dati, ma la disomogeneità dei formati utilizzati dai Servizi veterinari territoriali rende problematica la regolare acquisizione delle informazioni. Le iniziative già in corso per standardizzare la modulistica interna e per uniformare la documentazione di accompagnamento dei campioni conferiti dagli Utenti istituzionali hanno cercato di ridurre l'impatto di questo problema.

Queste iniziative, tuttavia, non affrontano il problema complessivo che è frutto dell'interazione di più componenti del sistema. Il gestionale in uso presso l'Istituto, ad esempio, risulta difficilmente adattabile (la possibilità di personalizzazione è molto limitata) e poco flessibile per affrontare le nuove situazioni che si presentano (cambiamenti anche minimi richiedono l'intervento di un programmatore esterno e quindi l'avvio di una fase di negoziazione con tempistiche non sempre ottimali), pur essendo continuamente oggetto di richieste di modifica e integrazione da parte degli utenti interni.

Da ultimo è stato rilevato un chiaro interesse, dei Servizi Veterinari, all'integrazione dei loro applicativi con il gestionale IZSVe.

La criticità degli elementi sopra evidenziati è conosciuta da tempo e ha rappresentato il punto di partenza per la ricerca in oggetto.

Il fattore limitante, per quanto riguarda il Servizio di Accettazione Centralizzata, è dato dalla competenza richiesta agli operatori e dalla difficoltà riscontrata nella comprensione, classificazione e gestione dei dati di accompagnamento dei campioni, sia da un punto di vista storico che da un punto di vista di aggiornamento del dataset delle analisi offerte.

La ricerca sarà centrata sui laboratori che affrontano le tematiche della sicurezza alimentare e in particolare sul Laboratorio di Microbiologia Alimentare, per il quale la SARU effettua l'accettazione completa, e che presenta indubbe difficoltà nella gestione dei dati necessari al completamento del processo analitico; tali criticità risultano peraltro ben note agli operatori dell'accettazione e ben documentate dal sistema di rilevazione delle non-conformità previsto dal sistema qualità dell'Istituto.

Il progetto si propone di analizzare la situazione attuale e di individuare una metodologia operativa - applicabile in situazioni anche molto diverse e comunque che tenga conto dei casi concreti con cui l'IZSVe si trova ad operare - che permetta di valutare, classificare e uniformare i dati che accompagnano i campioni presentati ai Servizi di accettazione.

Lo scopo è di assicurare una maggiore affidabilità dei dati, ottimizzare il flusso di informazioni e permettere una piena integrazione dei dati forniti da fonti diversificate con il sistema informatico di gestione dei dati di laboratorio (IZILab).

Tale analisi risulta di particolare utilità soprattutto in vista della futura integrazione del sistema informativo IZILab con il sistema informativo sanitario della Regione Veneto utilizzato dai Servizi Veterinari (SV) e dai Servizi Igiene Alimenti e Nutrizione (SIAN) delle Az. ULSS, che è tuttora in continuo sviluppo e consolidamento sulla base anche dei recenti scenari normativi in materia di sicurezza alimentare (pacchetto igiene). L'analisi e la classificazione dei dati di accompagnamento dei campioni permetterà, infine, una gestione più ordinata degli stessi con riduzione degli errori, razionalizzazione dell'approccio ai sistemi informativi e standardizzazione delle informazioni ottenibili.

In prospettiva, questa metodologia deve costituire un primo passo per il miglioramento della gestione complessiva dei dati di accettazione.