Politica integrata dell'Istituto Zooprofilattico Sperimentale delle Venezie

La Direzione adotta la presente politica aziendale integrata, nell'ottica di favorire la sinergia tra i diversi sistemi di gestione che ricomprenda gli aspetti relativi a Qualità, Sicurezza, Biosicurezza, Anticorruzione e Ambiente.
In coerenza con la mission e gli indirizzi strategici, la politica persegue le seguenti finalità:

- garantire la conformità alle disposizioni legislative e, ove applicabile, alle norme di settore e alle buone prassi;
- prendere in carico le richieste e le esigenze dei clienti, fornendo servizi che siano sempre mirati a garantire standard di qualità necessari al soddisfacimento di tali bisogni, nel rispetto dei requisiti normativi e legislativi applicabili;
- sviluppare e attuare il sistema di gestione integrato (Qualità, Sicurezza, Biosicurezza, Anticorruzione e Ambiente), prefissandosi il miglioramento continuo della sua efficacia ed efficienza;
- qualificare le risorse umane affinché operino con competenza e responsabilità, mediante formazione continua e addestramento del personale, anche al fine di assicurare un'adeguata familiarità con la documentazione dei sistemi di gestione;
- garantire che il personale operi con imparzialità, riservatezza, senza alcun preconcetto discriminatorio, senza conflitti di interesse, in piena trasparenza, obiettività ed affidabilità;
- coinvolgere e responsabilizzare tutte le funzioni aziendali nel raggiungimento degli obiettivi;
- garantire la salute e la sicurezza e protezione, del personale interno, della collettività e dell'ambiente;
- gestire le segnalazioni interne ed esterne quali non conformità, reclami, incidenti, mancati incidenti e segnalazioni whistleblower attuando un'analisi delle cause e, quando necessario, adottando opportune azioni al fine di prevenire il loro ripetersi;
- effettuare un monitoraggio continuo dei processi utilizzando opportuni strumenti quali audit e sistemi di misurazione quali indicatori di performance, efficacia ed efficienza;
- garantire un aggiornamento costante delle tecnologie (apparecchiature, sostanze, impianti), anche sulla base delle priorità individuate;
- favorire il benessere organizzativo e la conciliazione vita-lavoro del personale (orario di lavoro flessibile, smart-working, congedo parentale);
- promuovere efficaci metodologie di comunicazione interna ed esterna;
- sviluppare la cultura della sostenibilità, in tema ambientale, sociale e di governance;
- definire nei documenti di sistema le proprie politiche e i propri processi organizzativi e gestionali.

La Direzione si impegna quindi a:

- garantire un'organizzazione interna funzionale al regolare perseguimento di quanto indicato nella presente politica;
- migliorare i processi aziendali perseguendo l'efficacia, la riduzione degli sprechi e il miglioramento della qualità del lavoro;
- fornire le risorse necessarie, nel rispetto delle disponibilità finanziarie dell'ente e delle priorità individuate, per operare in conformità ai principi esposti nella presente politica;
- vigilare e monitorare il rispetto di quanto definito nei sistemi di gestione;
- gestire i cambiamenti, i rischi e le opportunità, considerando anche l'analisi del contesto;

- tenere in considerazione gli aspetti di Qualità, Sicurezza, Biosicurezza, Anticorruzione, Ambiente e Privacy nella fase di progettazione di nuove attività;
- riesaminare almeno annualmente la presente politica per garantire l'adeguatezza delle misure attivate anche in funzione dell'evoluzione delle attività dell'ente o sulla base di nuove conoscenze scientifiche.

Legnaro, 13 agosto 2025

Dr.ssa Antonia Ricci
Direttrice Generale IZSVe