



# REGIONE DEL VENETO

giunta regionale

Data **8 FEB. 2022** Protocollo N° **55846** Class: **G.920.01.2** Prat. Fasc. Allegati N° **1**

Oggetto: Rilascio del nulla osta per i Centri Specializzati in Educazione Assistita con gli Animali (EAA) e per le strutture riconosciute che erogano EAA con animali residenziali.

Ai Dipartimenti di Prevenzione  
Ai Servizi di Sanità Animale  
Ai Servizi di Igiene degli Allevamenti e  
Produzioni Zootecniche

Aziende ULSS della Regione del Veneto

All'IZS delle Venezia,  
Centro di Referenza Nazionale per gli Interventi Assistiti  
con gli Animali (CRN IAA)

L'Accordo tra il Governo, le Regioni e le Province Autonome di Trento e Bolzano del 25 marzo 2015 relativo al documento recante "Linee Guida Nazionali per gli Interventi Assistiti con gli Animali (IAA)", (successivamente denominato Accordo), stabilisce le corrette modalità di svolgimento degli IAA al fine di tutelare la salute dell'utente e il benessere dell'animale coinvolto.

Con DGR n. 170 del 23 febbraio 2016, pubblicata sul BUR n. 23 del 11/03/2016, la Regione Veneto ha recepito il sopra citato Accordo e, al fine di assicurare sul territorio regionale un'uniforme erogazione degli Interventi Assistiti con gli Animali, contestualmente ha conferito incarico di esecuzione della DGR alla attuale Direzione Prevenzione, Sicurezza Alimentare, Veterinaria, - U.O. Sanità Animale e Farmaci Veterinari, in collaborazione con il Direttore della allora Sezione regionale Attuazione e Programmazione Sanitaria.

In conformità a quanto previsto dalle disposizioni nazionali e regionali si ritiene opportuno stabilire le allegate procedure per il rilascio del nulla osta previsto per i Centri Specializzati in EAA e le strutture che erogano EAA con animali residenziali ai sensi della citata DGR n. 170 del 23 febbraio 2016.

Cordiali saluti.

DIREZIONE PREVENZIONE  
SICUREZZA ALIMENTARE, VETERINARIA

Il Direttore  
- dr.ssa *Francesca Russo* -

**Unità Organizzativa Sanità Animale e Farmaci Veterinari**

Direttore: Dott. Michele Brichese

Tel. 041-2791303 - e-mail: [michele.brichese@regione.veneto.it](mailto:michele.brichese@regione.veneto.it)

Area Sanità e Sociale

**Direzione Prevenzione, Sicurezza Alimentare, Veterinaria**

Dorsoduro, 3494/A - Palazzo ex Ulss - 30123 Venezia (VE) - tel. 0412791352-1353-1320 - fax. 041-2791355

[prevenzionealimentareveterinaria@regione.veneto.it](mailto:prevenzionealimentareveterinaria@regione.veneto.it)

[area.sanitasociale@pec.regione.veneto.it](mailto:area.sanitasociale@pec.regione.veneto.it)

## ALLEGATO A

Procedure per il rilascio del nulla osta previsto per i Centri specializzati in EAA e le strutture che erogano EAA con animali residenziali ai sensi della DGR n. 170 del 23 febbraio 2016.

### Definizioni

- a) Centri Specializzati in EAA: strutture pubbliche o private aperte al pubblico che erogano esclusivamente interventi assistiti con gli animali di cui più del 50% rientri nell'educazione assistita in presenza o in assenza di animali residenziali.
- b) Struttura riconosciuta che eroga EAA con animali residenziali: struttura pubblica o privata aperta al pubblico con animali residenziali che eroga servizi alla persona tra cui EAA.

### Rilascio del nulla osta.

#### a) Presentazione di istanza di nulla osta

Il legale rappresentante della struttura, al fine dell'erogazione di EAA, deve presentare istanza di rilascio di nulla osta al **Dipartimento di Prevenzione dell'Azienda U.L.S.S. competente per territorio**. L'istanza può essere inoltrata a mezzo PEC **unitamente ai documenti da allegare successivamente seguito indicati**.

#### b) Verifica dei requisiti strutturali e gestionali

Il Dipartimento di Prevenzione dell'Azienda U.L.S.S., accertata la sussistenza dei requisiti attraverso verifica documentale e, se necessario sopralluogo congiunto da parte dei Servizi Veterinari e della Prevenzione Igiene e Sicurezza negli Ambienti di Lavoro e Igiene e Sanità Pubblica, accoglie positivamente la richiesta e rilascia il nulla osta entro 60 giorni dalla presentazione dell'istanza. In caso di carenze o mancanza di taluni requisiti il Dipartimento di Prevenzione, con atto motivato, respinge la richiesta o invita il richiedente a provvedere a sanare le carenze, integrandole, prescrivendo specifiche misure e fissando un termine non inferiore a 30 giorni per la loro integrazione. Decorso inutilmente il predetto termine di 30 giorni l'istanza viene respinta. In qualunque momento, anche dopo il rilascio del nulla osta, il Dipartimento di Prevenzione può sospendere o ritirare il nulla osta rilasciato, qualora in sede di successivi controlli il rispetto dei requisiti previsti venga meno.

#### c) Rilascio del nulla osta

Se i requisiti necessari sono soddisfatti il Servizio Igiene e Sanità Pubblica dell'Azienda U.L.S.S, **entro 60 giorni dalla data di presentazione dell'istanza**, rilascia il nulla osta.

#### d) Presentazione della SCIA al SUAP

La struttura, acquisito il nulla osta, presenta la SCIA (Segnalazione certificata di Inizio Attività) al SUAP (Sportello Unico per le Attività Produttive) del Comune dove è situata e **può iniziare ad operare**.

#### e) Inserimento nell'elenco dei Centri e delle Strutture

L'inserimento nell'elenco regionale dei Centri specializzati e delle Strutture riconosciute viene registrato avvalendosi del portale *Digital Pet* messo a disposizione dall'Istituto Zooprofilattico Sperimentale delle Venezie. Affinché la struttura possa essere inserita nel suddetto elenco regionale il legale rappresentante della struttura deve:

- 1. registrarsi al portale Digital Pet.**
- 2. Ottenuto il nulla osta, inserire nel portale le informazioni relative alla propria struttura.**

### **Requisiti per il rilascio del nulla osta**

- I Centri specializzati in EAA e le Strutture riconosciute che erogano EAA con animali residenziali devono rispettare le normative edilizie e amministrative vigenti per la specifica tipologia di struttura.
- I Centri specializzati in EAA devono essere in possesso dei requisiti strutturali e gestionali minimi di seguito indicati e, in presenza di animali residenziali, almeno dei requisiti aggiuntivi descritti di seguito.
- Le strutture riconosciute che erogano EAA con animali residenziali devono essere in possesso almeno dei requisiti gestionali e dei requisiti strutturali minimi dell'area erogazione degli interventi di seguito indicati oltre che dei requisiti previsti di seguito.

### **Requisiti aggiuntivi in presenza di animali residenziali**

- L'organigramma deve prevedere un numero di operatori formati per accudire gli animali sufficiente in relazione al numero degli animali ospitati e un medico veterinario di riferimento che può coincidere con il medico veterinario esperto in IAA che garantisca la salute e il benessere degli animali ospitati nella struttura.
- I ricoveri e gli spazi che ospitano gli animali devono essere adeguatamente isolati al fine di garantire il riposo agli animali; sufficientemente ampi e confortevoli in relazione alle caratteristiche fisiologiche ed etologiche della specie ospitata e al numero dei soggetti presenti; provvisti di ripari adeguati e sufficienti rispetto al numero e dimensione degli animali presenti; tali da consentire l'esercizio fisico, la socializzazione, l'interazione sociale o la possibilità d'isolamento in relazione alle caratteristiche specie-specifiche e al periodo fisiologico dei singoli animali; provvisti di mangiatoie e abbeveratoi idonei e in numero sufficiente rispetto agli animali ospitati.
- Il Servizio Veterinario dell'Azienda U.L.S.S. territorialmente competente può impartire apposite prescrizioni aggiuntive per garantire le condizioni di salute, igiene e benessere degli animali stabulati.

### **Requisiti strutturali e gestionali**

I requisiti strutturali minimi richiesti ai fini del rilascio del nulla osta sono:

- accessi differenziati per i pazienti/utenti e per gli animali;
- area di attesa per i pazienti/utenti, dotata di servizi igienici;
- area/e per l'erogazione degli interventi;
- locali e servizi igienici per gli operatori;
- locale o area per familiari e accompagnatori;

- f. aree di riposo e di igiene per gli animali;
- h. eventuali ulteriori aree o locali in base alla specificità dell'attività e della specie animale impiegata.

**L'area/e erogazione interventi deve avere le seguenti caratteristiche:**

- a. essere di dimensioni adeguate e separata o separabile al fine di evitare interferenza con eventuali altre attività svolte;
- b. essere dotata al suo interno o nelle immediate vicinanze di lavandino con acqua corrente, corredato di detersivi per mani e adeguati sistemi di asciugatura;
- c. essere dotata di attrezzature specifiche individuate dall'équipe in relazione al tipo di intervento erogato e agli animali impiegati;
- d. se esterna, adeguatamente recintata con fondo sufficientemente drenante e morbido, facilmente ispezionabile e tale da rendere agevole la rimozione delle deiezioni o altri materiali estranei;
- e. se al chiuso, dotata di adeguate finestre o di un impianto in grado di assicurare sufficiente ricambio d'aria e illuminazione nonché di sistemi di controllo delle condizioni ambientali; il pavimento deve essere antiscivolo, lavabile e disinfettabile o sanificabile.

**I requisiti gestionali minimi richiesti sono:**

- a. presenza di un organigramma nel quale sono stabiliti compiti e responsabilità di ciascun operatore e che identifichi almeno le seguenti figure:
  - Rappresentante legale.
  - Responsabile del Centro; tale figura può coincidere con il rappresentante legale.
  - Membri dell'équipe multidisciplinare ai sensi del Capitolo 4 delle Linee Guida per gli IAA in numero di operatori adeguato al numero di progetti erogati e in possesso di idoneità per il ruolo ricoperto nell'équipe.
- b. presenza di un piano di emergenza e di procedure di emergenza che tengano conto della presenza degli animali;
- c. individuazione di un medico veterinario di riferimento che garantisca la reperibilità nelle 24 ore.

**FAC-SIMILE ISTANZA**

Al Dipartimento di Prevenzione Azienda U.L.S.S. n.....

**ISTANZA DI NULLA OSTA PER CENTRO SPECIALIZZATO/STRUTTURA  
RICONOSCIUTA CHE EROGA EAA CON ANIMALI RESIDENZIALI**  
ai sensi dell'art. 7 punto 1 lettera b) dell'allegato alla DGR N. 170/2016 di recepimento  
dell'Accordo CSR Rep. Atti n. 60 del 25/03/2015

Il sottoscritto (nome e cognome)

.....  
Nato/a..... Prov.....  
il.....  
Residente a ..... Prov.....  
Via.....  
C.F.....  
Recapito Telefonico..... e-mail.....

In qualità di LEGALE RAPPRESENTANTE del

- ◆ Centro specializzato
- ◆ Struttura riconosciuta

Ragione sociale

.....  
C.F./P.IVA.....  
Sede Legale in ..... Prov.....  
Via.....  
Recapito Telefonico ..... FAX.....  
e-mail ..... PEC.....  
Sede Operativa in..... Prov.....  
Via.....

ai sensi della DGR....., sotto la propria esclusiva responsabilità e consapevole delle responsabilità penali previste per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci con espresso riferimento all'impresa che rappresenta

CHIEDE

il rilascio del nulla osta quale:

- ◆ Centro Specializzato che eroga e EAA
- ◆ Struttura riconosciuta che eroga EAA con animali residenziali

A tal fine dichiara:

- di essere in regola con quanto previsto dalle normative amministrative, edilizie e sanitarie vigenti e dal D.Lgs. n. 81/2008 per gli aspetti di tutela del lavoratore;
- di essere in possesso dei requisiti strutturali e gestionali previsti al capitolo 5 dell'Accordo CSR Rep. Atti n. 60 del 25/03/2015;
- di operare:
  - ◆ senza animali residenziali;

- ◆ con animali residenziali: ◆ cane ◆ gatto ◆ coniglio ◆ cavallo ◆ asino ◆ altro \_\_\_\_\_  
◆ altro \_\_\_\_\_ (spuntare la/le voci che interessano)

– di svolgere i seguenti interventi assistiti: ◆ EAA

Si impegna a:

- ♣ verificare che le figure professionali e gli operatori coinvolti siano iscritti nell'elenco nazionale consultabile al portale DigItal Pet (<https://digitalpet.it>);
- ♣ inserire entro il 31 dicembre di ogni anno i progetti di TAA e EAA attivati nel corso dell'anno nel portale DigItal Pet (<https://digitalpet.it>).

Si allegano:

1. planimetria dettagliata con destinazione d'uso dei locali, con particolare riferimento a quelli destinati agli animali;
2. copia del documento di identità del richiedente in corso di validità;
3. due marche da bollo di € 16,00 (con esclusione degli esenti per legge ex DPR 642/1972);
4. relazione tecnica riguardante le tipologie di intervento praticate nel Centro, i protocolli sanitari previsti e le misure per la tutela della sicurezza degli utenti e del benessere animale sia durante le sedute di trattamento, sia nei periodi di inattività.

Ai sensi degli art. 13 e 14 del Reg. UE 679/2016 si autorizza il trattamento dei dati personali, che saranno trattati esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale viene inoltrata la presente domanda.

Luogo e data .....

Il Legale Rappresentante (firma e timbro)